



# Die Architektur des autonomen Unternehmens

Mehrwert durch KI schaffen und Ihr Unternehmen neu gestalten

April 2026 | Don Schuerman, CTO & Head of Marketing, Pega



# Eine KI, die Ihre Abläufe auf einer zuverlässigen und effizienten Plattform neu gestaltet

Die Leader im Bereich künstlicher Intelligenz schaffen völlig neue Wege zur Erledigung wichtiger Aufgaben. Sie setzen ihre neu gestalteten Entscheidungen und Workflows auf einer zuverlässigen und vorhersehbaren Plattform um. Sie koordinieren Mitarbeitende souverän für bessere Kundenerlebnisse und effizientere Abläufe. Sie nutzen die Leistungsfähigkeit des „Agent Reasoning“ zur Entwicklung besserer Arbeitsweisen, ohne dabei KI-Token ineffizient zu verbrauchen. Und sie gestalten ihr Unternehmen so, dass es sich bei gleicher Transparenz und anhaltendem Vertrauen ständig weiterentwickelt.

## Wir nennen dies das autonome Unternehmen.

Pega gelingt das mit KI, die kritische Arbeitsabläufe neu gestaltet und diese vorhersehbar auf einer Plattform ausführt, die auf Skalierbarkeit, Interoperabilität und kontinuierlichen Wandel ausgelegt ist.

## Gestalten Sie Ihre Abläufe mit Pega Blueprint KI völlig neu

Unternehmen können von KI nur profitieren, wenn sie ihre traditionellen Arbeitsweisen überdenken. Dafür müssen Stakeholder aus Business und IT für die gewünschten Ergebnisse zusammenarbeiten, alte Gewohnheiten hinter sich lassen und neue Möglichkeiten aufdecken.

Pega Blueprint™ ist Ihr Antrieb für diese Transformation.

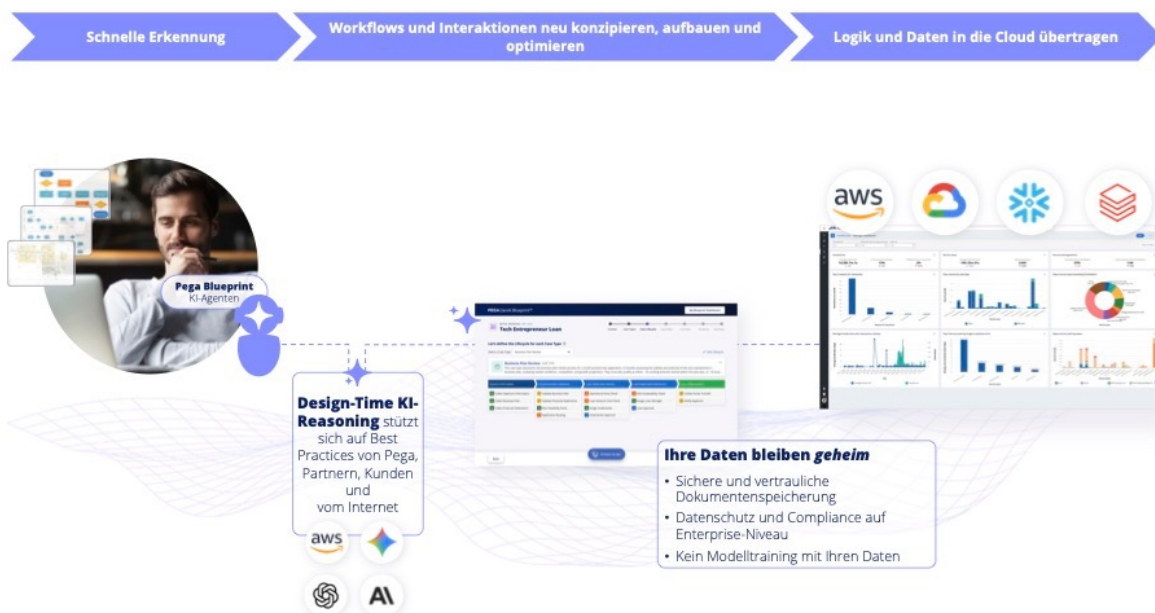


Abbildung 1. Pega Blueprint: KI, die Ihre wichtigsten Arbeitsabläufe neu gestaltet

Blueprint vereint die neuesten Modelle von Anthropic und OpenAI mit breitem Fachwissen von Pega und unseren Partnern im Ökosystem. Es erweitert die Leistungsfähigkeit von Claude und ChatGPT um das architektonische, branchenspezifische und institutionelle Wissen, das echte Unternehmenssysteme, Rahmenbedingungen und Betriebsmodelle prägt. Das Ergebnis: Bessere Prozesse, eine persönlichere Kundenansprache und intelligentere Arbeitsweisen.

Blueprint basiert auf einem bewährten Konzept. Dank unseres strukturierten visuellen Modells ist Pega seit über zehn Jahren der Leader im Bereich Business Orchestration and Automation Technologies (BOAT). Durch diesen visuellen Aspekt des Modells wird sichergestellt, dass jeder genau versteht, was die Anwendung macht, ohne den Code lesen zu müssen. Das Modell strukturiert die Anwendung so, dass nicht nur neue Workflows schnell erstellt werden können, sondern auch deren Komponenten und Entscheidungsregeln modularisiert werden – so können sich die Anwendung an veränderte geschäftliche Anforderungen anpassen.

Pega Blueprint stellt genau das bereit, was Unternehmen von KI erwarten: einen völlig neuen Weg zur Erledigung wichtiger Aufgaben.

### Echter Mehrwert dank einer vorhersehbar arbeitenden Plattform

Sobald Ihre Prozesse und Entscheidungsfindungen hinsichtlich mehr Effizienz, besserer Benutzererlebnisse und aussagekräftiger Ergebnisse neu gestaltet wurden, ist die Pega Infinity™-Plattform Ihr leistungsstarkes Tool zur Umsetzung. Infinity führt Prozesse und Entscheidungen mit der für Unternehmen nötigen Skalierbarkeit, Sicherheit und Konsistenz aus.

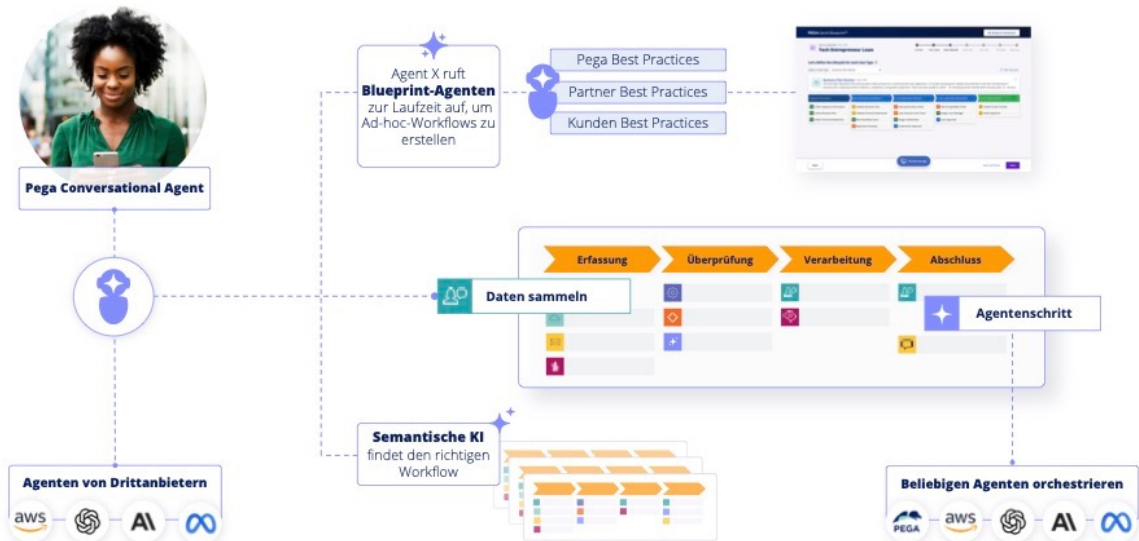


Abbildung 2. Pega Infinity führt Ihre neu gestalteten Arbeitsabläufe zuverlässig aus

## **Kosten durch KI-Reasoning aus dem Weg gehen**

Predictable AI™ von Pega schafft vorhersehbare Abläufe und Kosten. Da Geschäftsregeln, Entscheidungen und Workflow-Logik direkt in die Plattform integriert sind, müssen die Agenten nicht bei jedem Schritt von Grund auf neu schlussfolgern. Das Reasoning erfolgt in der Designphase mit Pega Blueprint. Sobald die Workflows definiert sind, entfallen die zusätzlichen Tokens durch wiederholtes Reasoning.

Im Workflow führen genau definierte Agenten bestimmte Aufgaben aus, wie beispielsweise das Extrahieren von Daten aus Dokumenten, das Durchsuchen von Wissensdatenbanken und Datenbeständen sowie das Zusammenfassen von Vorgängen. Dank der offenen Architektur von Pega können Sie sowohl innerhalb als auch außerhalb von Pega entwickelte Agenten nutzen. Ihre KI arbeitet effizient an relevanten Stellen, anstatt erneut zu ermitteln, was das System bereits weiß.

## **Entwickelt für Skalierbarkeit, Interoperabilität und kontinuierliche Anpassung**

Mit Pega gelingt eine schnelle Erstimplementierung und Sie können Ihr System gleichzeitig kontinuierlich anpassen und optimieren. Dank der modellgesteuerten Architektur braucht es für eine Änderung keine Neuprogrammierung, sondern lediglich eine kleine Anpassung. Die Logik wird automatisch in wiederverwendbare Komponenten aufgeteilt, wodurch sie eine hohe Transparenz, flexible Skalierbarkeit und leichte Anpassbarkeit aufweist. Die KI von Pega lernt in Echtzeit aus Ihren Daten aus dem operativen Geschäft und speist diese Informationen anschließend wieder in Blueprint ein – so ergibt sich eine kontinuierliche Anpassung. Sie können eine Richtlinie aktualisieren, einen Prozess anpassen oder eine neue Variante einführen, ohne dabei funktionierende Abläufe zu beeinträchtigen. So setzen Sie unser Motto Build for Change® um.

Die Center-out®-Architektur von Pega bündelt Prozesse und Entscheidungen in einem einzigen Kernmodell, das einheitlich kanal-, system- und datenquellenübergreifend ausgeführt wird. Veränderungen finden einmal statt und wirken sich dann überall aus.

Für die unvermeidliche Komplexität globaler Unternehmen nutzt Pega sein patentiertes „Situational Layer Cake™“-Modell, das die gemeinsame Kernlogik von kontrollierten Variationen in unterschiedlichen Schichten trennt. Dies stellt sicher, dass Änderungen isoliert, durch Governance gesteuert und skalierbar sind – Komplexität im Zuge der Weiterentwicklung von Systemen und ihrer Ausweitung auf neue Geschäftsbereiche bleibt so unter Kontrolle gehalten. Das Ergebnis ist eine stabile, zukunftssichere Architektur, bei der jeder Release ihr Unternehmen voranbringt.

## **Proximus modernisiert B2B-Installationen mit KI-gestütztem Design**

Proximus, Belgiens größter Telekommunikationsanbieter, nutzte Pega Blueprint™, um eine seit langem bestehende, geschäftskritische Altanwendung, die komplexe B2B-Installationen unterstützt, neu zu konzipieren und zu modernisieren. Indem Proximus Business und IT zusammenbrachte, um Workflows visuell neu zu gestalten und bereits in der Designphase fundiertes institutionelles Wissen zu erfassen, gelangte das Unternehmen innerhalb von Wochen – und nicht erst nach Jahren – vom Konzept zur in der Produktion einsatzbereiten Anwendung. Das Ergebnis war eine skalierbare, mit Governance ausgestattete Grundlage, die die Komplexität reduzierte, das Wissen zum operativen Geschäft bewahrte und sich kontinuierlich weiterentwickeln kann, wenn sich die Anforderungen des Unternehmens ändern.

### **Erfahren Sie, wie Proximus das Risiko der Schatten-IT mit Pega Blueprint gelöst hat:**

<https://www.pega.com/de/customers/proximus-plattform>

## Agentic Process Fabric in Abläufe einbinden

Keine Software – auch keine KI – funktioniert isoliert. Unternehmen nutzen eine föderierte Architektur, die Hyperscale-Clouds, Grundmodelle, Datendienste, intern entwickelte Anwendungen sowie Plattformen und Anwendungen von Drittanbietern umfasst. Pega ist so konzipiert, dass es in diesem Umfeld funktioniert, sich nahtlos in andere Technologien integrieren lässt und in Frontend-Anwendungen, Datenquellen und sogar Agenten eingebunden werden kann, die auf Basis anderer Technologien entwickelt wurden und laufen.

Kein Unternehmen wird sich jemals auf nur ein Workflow-System oder eine einzige Agentenplattform verlassen. Die Zukunft erfordert Orchestrierung – keinen übergeordneten Kontrollturm, sondern eine flexible, dezentrale Schicht, die auf einer grundlegenden Ebene agiert. So werden spezialisierte Agenten und Prozesse koordiniert, die plattformübergreifend zusammenarbeiten. Agentic Process Fabric™ von Pega bildet diese Schicht. Es verknüpft Agenten, Prozesse, Wissen und Daten zu einem einheitlichen Erlebnis, in dem Governance fest integriert ist und die Arbeit reibungslos verläuft – unabhängig davon, woher die einzelnen Funktionen stammen.

## Planen Sie noch heute mit Blueprint Ihre nächsten Schritte

Ganz egal, aus welchen Komponenten Ihre KI-Architektur besteht – Transformation beginnt damit, die Funktionsweise des Unternehmens neu zu konzipieren. Dies erfordert eine vorhersehbare und zuverlässige Laufzeitumgebung für Ihre kritischen Prozesse und Entscheidungen. Und Transformation geht immer weiter: Unternehmen reagieren schnell auf die Anforderungen von heute und stärken gleichzeitig ihre Fähigkeit zu kontinuierlichem Wandel und stetiger Weiterentwicklung.

Hunderte führender Unternehmen vertrauen auf Pega, um die Arbeitsweisen zur Erledigung ihrer wichtigsten Aufgaben neu zu gestalten. Beginnen Sie jetzt mit Ihrer Transformation unter <https://pega.com/de/blueprint>.

## Bewährte Führungskompetenz im Bereich der KI-gestützten Entscheidungsfindung und Automatisierung in Unternehmen

Branchenanalysten würdigen Pega regelmäßig für seine Führungskompetenz in den Bereichen Geschäftsorchestrierung, Automatisierung und KI-gestützte Entscheidungsfindung und bestätigen damit die architektonischen Grundlagen des autonomen Unternehmens.

**Gartner**

Gartner® BOAT Magic  
Quadrant™ 2025

**FORRESTER**

Forrester™ Wave: Digital  
Process Automation 2025

**FORRESTER**

Forrester™ Wave: AI  
Decisioning Platforms 2025

<https://www.pega.com/de/insights/analyst-reports>



## Über uns

Pega bietet die führende KI-gestützte Plattform für die Transformation von Unternehmen. Viele der weltweit einflussreichsten Unternehmen vertrauen auf die Technologie von Pega zur Neugestaltung von Arbeitsabläufen – durch Workflow-Automatisierung, persönliche Kundenerlebnisse und modernisierte Legacy-Systeme. Seit 1983 treibt die skalierbare, flexible Architektur kontinuierlich Innovationen voran und hilft Kunden dabei, ihren Weg zum autonomen Unternehmen zu beschleunigen. Ready to Build for Change? [PEGA.COM/DE](https://www.pega.com/de)