



# A arquitetura da Empresa Autônoma

O valor do Blueprint com IA. Reinvente o seu  
negócio.

Abril de 2026 | Don Schuerman, CTO e Head de Marketing,  
Pega



# IA que redesenha sua empresa, em uma plataforma que a opera com previsibilidade e eficiência.

As empresas líderes em IA estão reimaginando a maneira como o trabalho essencial é feito. Elas colocam em prática decisões e fluxos redesenhados em uma plataforma consistente e previsível. Com confiança, orquestram agentes para elevar a experiência do cliente e ganhar eficiência nos processos. Eles usam o poder do raciocínio de agentes para criar formas melhores de trabalhar, sem uso ineficiente de tokens de IA. E arquitetam a empresa para evoluir continuamente, sem abrir mão de transparência e confiança.

## É o que chamamos de Empresa Autônoma.

A Pega viabiliza tudo isso: uma IA que redesenha o que mais importa e o executa com previsibilidade, em uma plataforma projetada para escala, interoperabilidade e evolução contínua.

## Reinvente seu negócio com o Pega Blueprint AI

Para que a IA gere valor de verdade, as empresas precisam repensar seus modos tradicionais de operar. Para isso, as áreas de negócio e de TI precisam convergir em torno de resultados, romper com velhos hábitos e se abrir a novas possibilidades.

O Pega Blueprint™ é o motor de reinvenção que torna isso possível.



Figura 1. Pega Blueprint: IA que reinventa seu trabalho mais crítico

O Blueprint une os modelos mais avançados da Anthropic e da OpenAI a um acervo de conhecimento especializado da Pega e de todo o seu ecossistema de parceiros. Ele potencializa o Claude e o ChatGPT ao incorporar o conhecimento de arquitetura, setor e operações por trás de sistemas corporativos reais — com todas as suas restrições e modelos operacionais. O resultado? Processos melhores, engajamento mais personalizado, formas mais inteligentes de trabalhar.

O Blueprint foi desenvolvido sobre uma estrutura que funciona. Há mais de uma década, nosso modelo visual estruturado mantém a Pega na liderança absoluta em tecnologias de orquestração de negócios e automação (BOAT). O aspecto visual do modelo garante que todos compreendam exatamente o que o aplicativo faz, sem precisar ler o código. Além disso, o modelo garante que o aplicativo seja estruturado não apenas para criar novos fluxos de trabalho com agilidade, mas também para modularizar componentes de fluxo de trabalho e regras de decisão, de modo que o aplicativo evolua junto com as necessidades do negócio.

O Pega Blueprint entrega o que as empresas esperam da IA: uma transformação real na forma como o trabalho essencial é executado.

### Conte com uma plataforma que executa de forma previsível

Com processos e decisões redesenhados para mais eficiência, experiências superiores e resultados expressivos, a plataforma Pega Infinity™ assume o papel de central de execução. O Infinity executa processos e decisões com a escala, a segurança e a consistência que as empresas exigem.

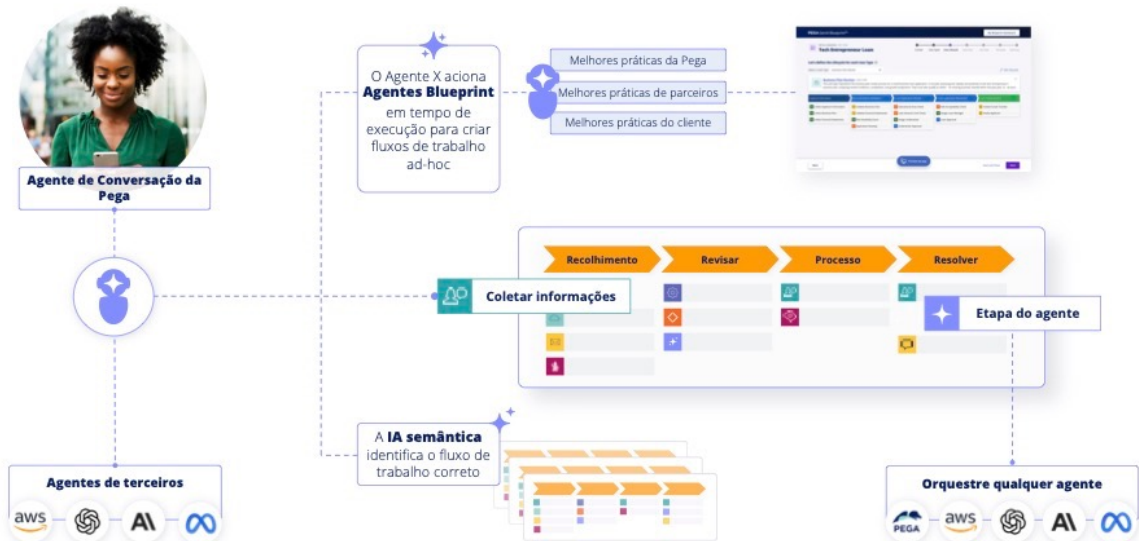


Figura 2. O Pega Infinity executa de forma previsível o trabalho que você redesenhou

## **Evite a Sobretaxa de Raciocínio de IA**

O Pega Predictable AI™ entrega execução previsível e custos previsíveis. Como as regras de negócio, decisões e lógica de fluxo de trabalho são codificadas diretamente na plataforma, os agentes não precisam raciocinar novamente do zero a cada etapa. O raciocínio acontece em tempo de design, com o Pega Blueprint. Depois que os fluxos de trabalho são definidos, você não precisa arcar com o consumo de tokens de ciclos repetidos de raciocínio.

Dentro do fluxo de trabalho, agentes precisamente definidos executam tarefas específicas, como extrair dados de documentos, fazer pesquisas em bases de conhecimento e de dados, e resumir históricos de casos. A arquitetura aberta da Pega permite invocar agentes desenvolvidos tanto dentro quanto fora da Pega. Sua IA gasta a inteligência onde importa, sem redescobrir o que o sistema já sabe.

## **Projetado para escala, interoperabilidade e mudança contínua**

A Pega agiliza o primeiro build e, ao mesmo tempo, garante que você possa mudar e otimizar continuamente. Graças à arquitetura orientada a modelos, mudar não significa reescrever — significa ajustar. A lógica se divide automaticamente em componentes reutilizáveis — visíveis, escaláveis e fáceis de alterar. A IA da Pega aprende em tempo real com seus dados operacionais e devolve esses insights ao Blueprint, garantindo evolução contínua. É possível atualizar uma política, ajustar um processo ou introduzir uma nova variante sem comprometer o que já funciona. Build for Change®.

A arquitetura Center-out® da Pega centraliza processos e decisões em um único modelo central que executa de forma consistente em todos os canais, sistemas e fontes de dados. Mude uma vez. Escale para onde quiser.

Para lidar com a complexidade inevitável das empresas globais, a Pega conta com o patenteado Situational Layer Cake™, que separa a lógica central compartilhada das variações controladas em camadas distintas. Isso garante que as mudanças sejam isoladas, governadas e escaláveis — mantendo a complexidade sob controle à medida que os sistemas evoluem e se expandem para novas áreas do negócio. O resultado é uma arquitetura feita para durar. Assim, a centésima versão entrega tanto valor quanto a primeira.

## **A Proximus moderniza instalações B2B com design impulsionado por IA**

A Proximus, maior provedora de telecomunicações da Bélgica, usou o Pega Blueprint™ para reimaginar e modernizar um aplicativo legado de longa data e crítico para o negócio, que dava suporte a instalações B2B complexas. Ao reunir as áreas de negócio e a TI para redesenhar visualmente os fluxos de trabalho e capturar conhecimento institucional profundo em tempo de design, a Proximus saiu do conceito para um aplicativo em produção em semanas — não em anos. O resultado foi uma base escalável e governada que reduziu a complexidade, preservou a expertise operacional e pode evoluir continuamente conforme as necessidades da empresa mudam.

**Veja como a Proximus resolveu o risco de TI paralela com o Pega Blueprint** <https://www.pegacom.pt-br/customers/proximus-platform>

## Construindo a malha de processos agênticos

Nenhum software funciona sozinho — nem mesmo a IA. Na prática, as empresas operam em uma arquitetura federada, com nuvens em hiperescala, modelos fundacionais, serviços de dados, aplicativos internos e plataformas de terceiros. A Pega foi pensada para essa realidade: integra-se de forma transparente a outras tecnologias e se conecta a experiências de front-end, fontes de dados e até agentes que rodam em outras plataformas.

Nenhuma organização vai apostar todas as fichas em um único sistema de fluxo de trabalho ou em uma única plataforma de agentes. O futuro exige orquestração — não uma torre de controle no céu, mas uma camada federada e fluida que opera no nível operacional para orquestrar agentes especializados e processos que trabalham juntos em diferentes plataformas de tecnologia. O Agentic Process Fabric™ da Pega oferece essa camada. Agentes, processos, conhecimento e dados se unem em uma experiência única, com governança integrada e fluxo de trabalho contínuo, não importa de onde venha cada recurso.

## O futuro começa agora — no Blueprint

Seja qual for a composição da sua arquitetura de IA, a transformação começa por reimaginar a forma como o negócio opera. Para isso, é preciso contar com um ambiente de execução previsível e confiável para processos e decisões críticos. A transformação não tem linha de chegada: as empresas avançam rápido para resolver o presente enquanto fortalecem sua capacidade de mudar e evoluir sem parar.

Centenas das maiores organizações do mundo contam com a Pega para reimaginar a forma como seu trabalho mais crítico é feito. Comece sua transformação agora em <https://pega.com/pt-br/blueprint/>

## Liderança confiável em decisões e automação de IA corporativa

Os analistas do setor reconhecem consistentemente a Pega por sua liderança em orquestração de negócio, automação e decisionamento impulsionado por IA, validando as bases arquiteturais da Empresa Autônoma.

**Gartner**

Gartner® BOAT Magic  
Quadrant™ 2025

**FORRESTER**

Forrester™ Wave: Digital  
Process Automation 2025

**FORRESTER**

Forrester™ Wave: AI  
Decisioning Platforms 2025

<https://www.pega.com/pt-br/analyst-reports>



## Sobre a Pega

A Pega fornece a principal plataforma impulsionada por AI para transformação empresarial. As organizações mais influentes do mundo confiam na nossa tecnologia para repensar como o trabalho é realizado, automatizando fluxos de trabalho, personalizando a experiência do cliente e modernizando sistemas legados. Desde 1983, nossa arquitetura escalável e flexível vem alimentando uma inovação constante, ajudando clientes a acelerar a jornada rumo à Empresa Autônoma.

**[PEGA.COM/PT-BR](https://www.pega.com/pt-br)**