



L'architettura dell'impresa autonoma

Progetta il valore sfruttando l'IA. Ripensa la tua azienda.

Aprile 2026 | Don Schuerman, CTO & Head of Marketing, Pega



Un'IA che ridefinisce l'azienda, usando una piattaforma che la gestisce in modo affidabile ed efficiente.

I leader nel campo IA stanno ridefinendo il modo in cui viene svolto il lavoro fondamentale. Attuano le loro decisioni e i loro flussi di lavoro riprogettati su una piattaforma che funziona in modo coerente e prevedibile. Con grande sicurezza, coordinano gli agenti per migliorare la customer experience e rendere i processi più efficienti. Utilizzano il potere di ragionamento degli agenti per progettare modi di lavorare migliori, evitando l'uso inefficiente dei token IA. E strutturano la loro azienda in modo da garantirne la continua evoluzione, mantenendo al contempo trasparenza e fiducia.

Questa si definisce impresa autonoma.

Pega rende tutto questo possibile grazie all'intelligenza artificiale, che ridefinisce il lavoro strategico e lo gestisce in modo prevedibile su una piattaforma progettata per garantire scalabilità, interoperabilità e modifiche continue.

Rinnova la tua azienda con Pega Blueprint AI

Per trarre vantaggio dall'intelligenza artificiale, le imprese devono ripensare i metodi di lavoro tradizionali. Ciò può avvenire solo quando gli stakeholder degli ambiti business e IT si allineano sugli obiettivi, abbandonano le vecchie abitudini e scoprono nuove possibilità.

Pega Blueprint™ è il motore di reinvenzione che rende possibile tutto ciò.



Figura 1. Pega Blueprint: un'intelligenza artificiale che rivoluziona il lavoro più critico

Blueprint integra i modelli più recenti di Anthropic e OpenAI con una libreria di competenze fornita da Pega e dai nostri partner dell'ecosistema. Amplia le potenzialità di Claude e ChatGPT grazie alle conoscenze in ambito architettonico, industriale e istituzionale che sono alla base dei sistemi aziendali reali, dei vincoli e dei modelli operativi. Il risultato? Processi migliori, un coinvolgimento più personalizzato, modalità di lavoro più intelligenti.

Blueprint è fondata su una struttura che funziona. Il nostro modello visuale strutturato ha reso Pega il leader nelle tecnologie di orchestrazione e automazione aziendale (BOAT) da oltre un decennio. Questo aspetto visuale del modello garantisce che tutti comprendano esattamente il funzionamento dell'applicazione, senza dover leggere il codice. Inoltre, il modello garantisce che l'applicazione sia strutturata non solo per creare rapidamente nuovi flussi di lavoro, ma anche per modularizzare i componenti dei flussi di lavoro e le regole decisionali, in modo da assicurare che l'applicazione possa evolversi in caso di modifiche alle esigenze dell'azienda.

Pega Blueprint offre alle aziende ciò che si aspettano dall'intelligenza artificiale: una vera e propria trasformazione nel modo in cui viene svolto il lavoro critico.

Funziona su una piattaforma che garantisce un'esecuzione prevedibile

Una volta che i tuoi processi e le tue decisioni saranno stati riprogettati per garantire maggiore efficienza, esperienze migliori e risultati significativi, la piattaforma Pega Infinity™ sarà il tuo motore esecutivo. Infinity gestisce i processi e le decisioni con la scalabilità, la sicurezza e la coerenza richieste dalle aziende.

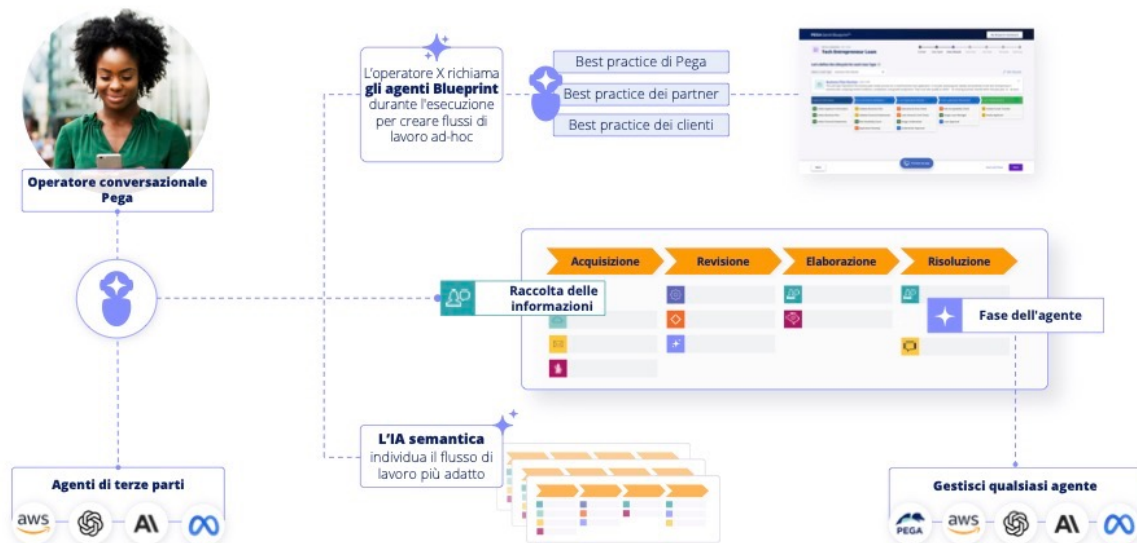


Figura 2. Pega Infinity gestisce in modo affidabile il tuo lavoro riorganizzato

Evita all'IA di ripetere i ragionamenti

Predictable AI™ di Pega offre un'esecuzione prevedibile e costi prevedibili. Poiché le regole aziendali, le decisioni e la logica del flusso di lavoro sono codificate direttamente nella piattaforma, gli agenti non devono iniziare un ragionamento da zero a ogni passo. Il ragionamento avviene in fase di progettazione, con Pega Blueprint. Una volta definiti i flussi di lavoro, puoi evitare di sovraccaricare i token dei cicli di ragionamento ripetuti.

All'interno del flusso di lavoro, agenti definiti precisamente eseguono attività specifiche, come estrarre dati da documenti, effettuare ricerche di conoscenze e dati, e riassumere storie di casi. L'architettura aperta di Pega ti consente di chiamare gli agenti generati sia all'interno che all'esterno di Pega. La tua IA applica la sua intelligenza dove conta, non riscoprendo ciò che il sistema già conosce.

Progettato per garantire scalabilità, interoperabilità e modifiche continue

Pega velocizza la prima build, garantendo al contempo la possibilità di apportare modifiche e ottimizzazioni in modo continuo. Grazie all'architettura basata su modelli, per apportare modifiche non è richiesta alcuna riscrittura del codice, ma una messa a punto. La logica viene automaticamente suddivisa in componenti riutilizzabili che la rendono trasparente, scalabile e facile da modificare. L'intelligenza artificiale di Pega apprende dai tuoi dati operativi in tempo reale e poi reimposta Blueprint per un processo di modifica continuo. È possibile aggiornare una politica, modificare una procedura o introdurre una nuova variante senza compromettere ciò che già funziona. Build for Change®

L'architettura Center-out® di Pega centralizza i processi e le decisioni in un unico modello centrale che viene eseguito in modo coerente su tutti i canali, i sistemi e le fonti di dati. La modifica avviene una volta sola, poi si diffonde ovunque.

Per gestire l'inevitabile complessità delle imprese globali, Pega utilizza la propria tecnologia brevettata Situational Layer Cake™, che separa la logica di base condivisa dalle variazioni controllate in livelli distinti. Ciò garantisce che le modifiche siano isolate, gestite e ad alto livello di scalabilità, consentendo di tenere sotto controllo la complessità man mano che i sistemi si evolvono e si estendono a nuove aree dell'azienda. Il risultato è un'architettura destinata a durare nel tempo. Affinché la tua centesima release abbia lo stesso valore della prima.

Proximus modernizza le installazioni B2B con un design potenziato dall'IA

Proximus, il più grande fornitore di telecomunicazioni del Belgio, ha utilizzato Pega Blueprint™ per ripensare e modernizzare un'applicazione legacy critica per il business che supporta installazioni B2B complesse. Raggruppando business e IT per riprogettare visivamente i flussi di lavoro e catturare una profonda conoscenza istituzionale in fase di progettazione, Proximus è passata dal concetto a un'applicazione di produzione attiva in settimane, non anni. Il risultato è stata una base scalabile e governata che ha ridotto la complessità, preservato l'expertise operativa e può evolversi continuamente man mano che le esigenze dell'impresa cambiano.

Scopri come Proximus ha risolto il rischio di shadow IT con Pega Blueprint

<https://www.pega.com/it/customers/proximus-platform>

Intrecciare i vari fili con Agentic Process Fabric

Nessun software – nemmeno l'intelligenza artificiale – funziona in modo isolato. Le aziende si basano su un'architettura federata che comprende cloud hyperscale, modelli di base, servizi dati, applicazioni create internamente, nonché piattaforme e applicazioni di terze parti. Pega è progettata per operare in questo contesto, integrandosi perfettamente con altre tecnologie e collegandosi a esperienze front-end, fonti di dati e persino agenti sviluppati e in esecuzione su altre piattaforme.

Nessuna organizzazione si affiderà mai a un unico sistema di gestione dei flussi di lavoro o a un'unica piattaforma di agenti. Il futuro richiede un'orchestrazione: non una torre di controllo sospesa nel vuoto, ma un livello fluido e federato che operi a livello operativo per coordinare operatori e processi specializzati che collaborano tra piattaforme tecnologiche diverse. L'Agentic Process Fabric™ di Pega costituisce proprio quel livello. Intesse come fili di un tessuto agenti, processi, conoscenze e dati in un'esperienza unificata in cui la governance è integrata e il lavoro procede in modo fluido, indipendentemente dall'origine di ciascuna funzionalità.

Inizia oggi stesso a pianificare il tuo futuro

Indipendentemente dagli elementi che compongono la tua architettura IA, la trasformazione inizia con una revisione del modo in cui l'azienda lavora. Richiede un ambiente operativo prevedibile e affidabile per i tuoi processi e le tue decisioni critiche. E la trasformazione non si ferma: le imprese agiscono rapidamente per soddisfare le esigenze odierne, costruendo al contempo la propria capacità di modifica e di evoluzione continui.

Centinaia di organizzazioni leader si affidano a Pega per ripensare il modo in cui svolgono le loro mansioni più importanti. Inizia subito la tua trasformazione su

<https://pega.com/it/blueprint>

Leadership fidata nella decisione e automazione IA per le imprese

Gli analisti di settore riconoscono costantemente Pega per la sua leadership nell'orchestrazione aziendale, nell'automazione e nelle decisioni guidate dall'IA, convalidando le fondamenta architettoniche dell'impresa autonoma.

Gartner

Gartner® BOAT Magic
Quadrant™ 2025

FORRESTER

Forrester™ Wave: Digital
Process Automation 2025

FORRESTER

Forrester™ Wave: AI
Decisioning Platforms 2025

<https://www.pega.com/it/analyst-reports>



Informazioni su Pega

Pega fornisce la principale piattaforma basata sull'IA per la trasformazione aziendale. Le organizzazioni più influenti al mondo si affidano alla nostra tecnologia per reinventare il modo in cui viene svolto il lavoro automatizzando i flussi, personalizzando le customer experience e modernizzando i sistemi legacy. Dal 1983, la nostra architettura scalabile e flessibile promuove l'innovazione continua, aiutando i clienti ad accelerare il loro percorso verso l'impresa autonoma. **PEGA.COM/IT**