



A arquitetura da Empresa Autônoma

O valor do Blueprint com IA. Reinvente o seu
negócio.

Abril de 2026 | Don Schuerman, CTO e Head de Marketing,
Pega



IA que redesenha sua empresa, em uma plataforma que a opera com previsibilidade.

As empresas líderes em IA estão reimaginando a maneira como o trabalho essencial é feito. Elas colocam em prática decisões e fluxos redesenhados em uma plataforma consistente e previsível. Com confiança, orquestram agentes para elevar a experiência do cliente e ganhar eficiência nos processos. E arquitetam a empresa para evoluir continuamente, sem abrir mão de transparência e confiança.

É o que chamamos de Empresa Autônoma.

A Pega viabiliza tudo isso: uma IA que redesenha o que mais importa e o executa com previsibilidade, em uma plataforma projetada para escala, interoperabilidade e evolução contínua.

Reinvente seu negócio com o Pega Blueprint AI

Para que a IA gere valor de verdade, as empresas precisam repensar seus modos tradicionais de operar. Para isso, as áreas de negócio e de TI precisam convergir em torno de resultados, romper com velhos hábitos e se abrir a novas possibilidades.

O Pega Blueprint™ é o motor de reinvenção que torna isso possível.

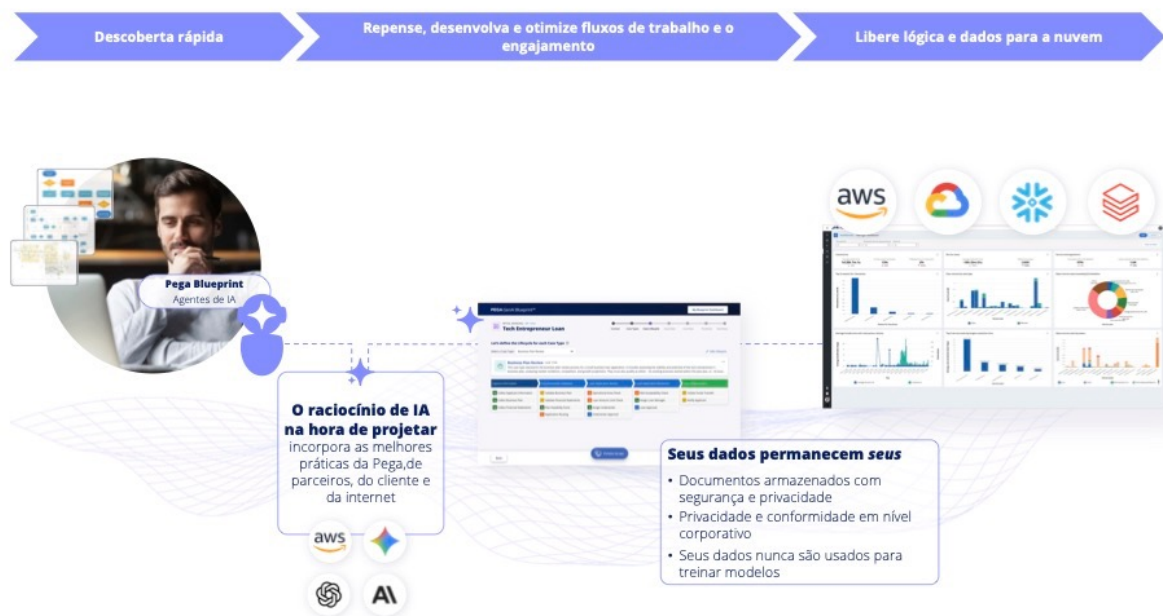


Figura 1. Pega Blueprint: IA que reinventa seu trabalho mais crítico

O Blueprint une os modelos mais avançados da Anthropic e da OpenAI a um acervo de conhecimento especializado da Pega e de todo o seu ecossistema de parceiros. Ele potencializa o Claude e o ChatGPT ao incorporar o conhecimento de arquitetura, setor e operações por trás de sistemas corporativos reais — com todas as suas restrições e modelos operacionais.

O Blueprint foi desenvolvido sobre uma estrutura que funciona. Há mais de uma década, nosso modelo visual estruturado mantém a Pega na liderança absoluta em tecnologias de orquestração de negócios e automação (BOAT). O aspecto visual do modelo garante que todos compreendam exatamente o que o aplicativo faz, sem precisar ler o código. Além disso, o modelo garante que o aplicativo seja estruturado não apenas para criar novos fluxos de trabalho com agilidade, mas também para modularizar componentes de fluxo de trabalho e regras de decisão, de modo que o aplicativo evolua junto com as necessidades do negócio.

O Pega Blueprint entrega o que as empresas esperam da IA: uma transformação real na forma como o trabalho essencial é executado.

Conte com uma plataforma que executa de forma previsível

Com processos e decisões redesenhados para mais eficiência, experiências superiores e resultados expressivos, a plataforma Pega Infinity™ assume o papel de central de execução. O Infinity executa processos e decisões com a escala, a segurança e a consistência que as empresas exigem.

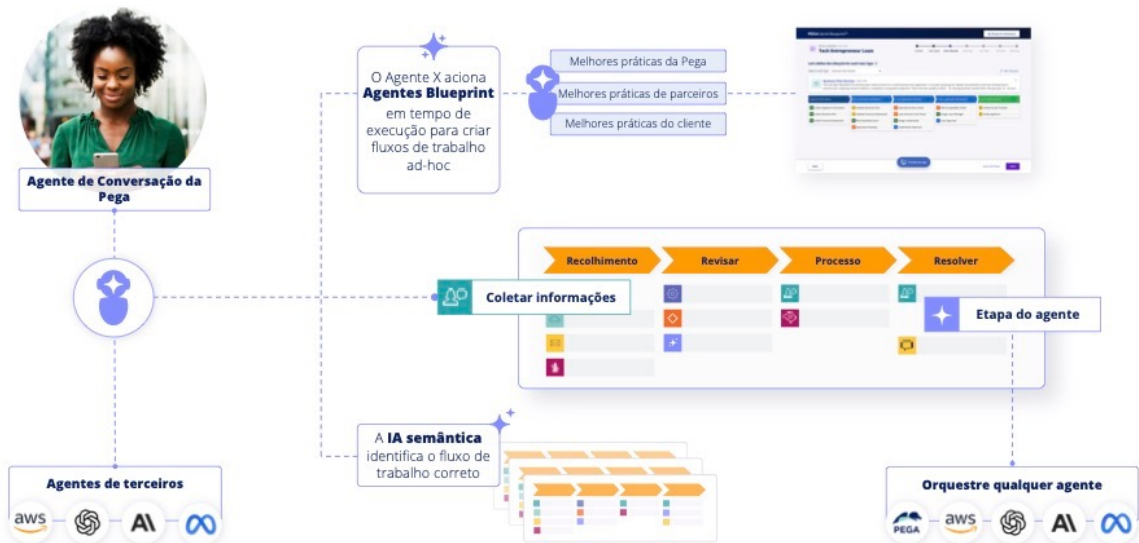


Figura 2. O Pega Infinity executa de forma previsível o trabalho que você redesenhou

Projetado para escala, interoperabilidade e mudança contínua

A Pega agiliza o primeiro build e, ao mesmo tempo, garante que você possa mudar e otimizar continuamente. Graças à arquitetura orientada a modelos, mudar não significa reescrever — significa ajustar. A lógica se divide automaticamente em componentes reutilizáveis — visíveis, escaláveis e fáceis de alterar. A IA da Pega aprende em tempo real com seus dados operacionais e devolve esses insights ao Blueprint, garantindo evolução contínua. É possível atualizar uma política, ajustar um processo ou introduzir uma nova variante sem comprometer o que já funciona. Build for Change®.

Com a arquitetura Center-out® da Pega, processos e decisões ficam em um modelo central único, executando de forma consistente em todos os canais, sistemas e fontes de dados. Mude uma vez. Escale para onde quiser.

Para lidar com a complexidade inevitável das empresas globais, a Pega conta com o patentado Situational Layer Cake™, que separa a lógica central compartilhada das variações controladas em camadas distintas. Isso garante que as mudanças sejam isoladas, governadas e escaláveis — mantendo a complexidade sob controle à medida que os sistemas evoluem e se expandem para novas áreas do negócio. O resultado é uma arquitetura feita para durar. Assim, a centésima versão entrega tanto valor quanto a primeira.

Construindo a malha de processos agênticos

Nenhum software funciona sozinho — nem mesmo a IA. Na prática, as empresas operam em uma arquitetura federada, com nuvens em hiperescala, modelos fundacionais, serviços de dados, aplicativos internos e plataformas de terceiros. A Pega foi pensada para essa realidade: integra-se de forma transparente a outras tecnologias e se conecta a experiências de front-end, fontes de dados e até agentes que rodam em outras plataformas.

Nenhuma organização vai apostar todas as fichas em um único sistema de fluxo de trabalho ou em uma única plataforma de agentes. O futuro exige orquestração — não uma torre de controle no céu, mas uma camada federada e fluida que opera no nível operacional para orquestrar agentes especializados e processos que trabalham juntos em diferentes plataformas de tecnologia. O Agentic Process Fabric™ da Pega oferece essa camada. Agentes, processos, conhecimento e dados se unem em uma experiência única, com governança integrada e fluxo de trabalho contínuo, não importa de onde venha cada recurso.

O futuro começa agora — no Blueprint

Seja qual for a composição da sua arquitetura de IA, a transformação começa por reimaginar a forma como o negócio opera. Para isso, é preciso contar com um ambiente de execução previsível e confiável para processos e decisões críticos. A transformação não tem linha de chegada: as empresas avançam rápido para resolver o presente enquanto fortalecem sua capacidade de mudar e evoluir sem parar.

Centenas das maiores organizações do mundo contam com a Pega para reimaginar a forma como seu trabalho mais crítico é feito. Comece sua transformação agora em <https://pega.com/pt-br/blueprint/>



Sobre a Pega

A Pega fornece a principal plataforma impulsionada por AI para transformação empresarial. As organizações mais influentes do mundo confiam na nossa tecnologia para repensar como o trabalho é realizado, automatizando fluxos de trabalho, personalizando a experiência do cliente e modernizando sistemas legados. Desde 1983, nossa arquitetura escalável e flexível vem alimentando uma inovação constante, ajudando clientes a acelerar a jornada rumo à Empresa Autônoma.

[PEGA.COM/PT-BR](https://www.pega.com/pt-br)