

# L'avenir des opérations de marketing agentique

Le marketing n'a pas besoin de nouveaux outils, mais simplement de cesser de payer la taxe sur la coordination.

L'IA agentique orchestre les décisions et leur exécution sur l'ensemble des systèmes, permettant ainsi d'économiser le temps et l'énergie nécessaires à leur harmonisation.



## LA MÉTAMORPHOSE DU MARKETING

Il ne s'agit pas d'un bond en avant, mais d'un processus graduel.

1

### Coordination

Gestion manuelle des campagnes, des canaux et des validations.

2

### Orchestration

L'IA détermine la « next-best-action » en temps réel.

3

### Exécution agentique

Les agents exécutent sur l'ensemble des systèmes, les humains orientent la stratégie.

## CE QU'ACCOMPLIT RÉELLEMENT LE MARKETING AGENTIQUE

Les agents se chargent de l'exécution tactique, les humains définissent la stratégie

### Les agents gèrent

- l'exécution sur l'ensemble des systèmes
- l'optimisation des performances
- la gestion des versions des contenus créatifs

### Les équipes obtiennent

- une hausse du chiffre d'affaires
- une réduction du Time-to-Market
- une orientation stratégique

✦ Les humains avec les machines, pas contre les machines.



## Ce que constatent les grandes marques

60 %

des marques auront intégré l'IA agentique à leurs principales opérations de marketing individualisé d'ici 2028.

Gartner, Mainstream Marketing Predicts

25 %

d'augmentation de l'efficacité des utilisateurs métier d'ici la troisième année.

Étude TEI de Forrester, sur Pega Customer Decision Hub (2025)

+50 %

de réduction des tâches manuelles et du Time-to-Market.

Études de cas clients Pega dans les secteurs des services financiers, de la santé, de l'assurance et autres

### LA PLACE DE PEGA

## Un moteur intelligent. Pas de taxe sur la coordination.

Une prise de décision et une gouvernance fiables.  
Une exécution agentique à grande échelle sur l'ensemble de vos outils marketing.

### Pega Customer Decision Hub



Permet un engagement personnalisé en temps réel à grande échelle



Propose une IA explicable assortie d'une gouvernance d'entreprise



Génère des résultats métier mesurables



CDH concrétise l'engagement personnalisé.  
Les agents l'accélèrent.

## Vous souhaitez en savoir plus ?

Découvrez comment fonctionne le marketing agentique, sans superlatifs.

Télécharger l'eBook

