

Die Zukunft des agentenbasierten Marketings

Sie brauchen nicht mehr Marketing-Tools, sondern eine bessere Koordinierung.

Agentenbasierte KI orchestriert Entscheidungen und die Ausführung über Systeme hinweg – und spart Zeit und Geld, weil manuelle Abstimmungen wegfallen.



MARKETING NEU GEDACHT

Kein Trend, sondern echter Fortschritt

1

Koordination

Manuelle Organisation von Kampagnen, Kanälen und Genehmigungen

2

Orchestrierung

KI bestimmt die Next Best Action in Echtzeit

3

Agentenbasierte Ausführung

Agenten sorgen für die systemübergreifende Umsetzung – Ihr Team konzentriert sich auf die Strategie

SO FUNKTIONIERT AGENTENBASIERTES MARKETING

Agenten setzen Taktiken um, Ihr Team bestimmt die Strategie

Agenten übernehmen die

- systemübergreifende Ausführung
- Performance-Optimierung
- kreative Versionierung

Teams erreichen damit

- steigende Umsätze
- kürzere Time-to-Market
- strategische Erfolge



✦ Mensch und Maschine arbeiten zusammen – nicht gegeneinander

Wie führende Unternehmen profitieren



60 %

der Unternehmen werden bis 2028 eine agentenbasierte KI in den Kern von 1:1-Marketingabläufen integrieren.

Gartner, Mainstream Marketing Predicts

25 %

Anstieg bei der Effizienz von Geschäftsanwendern innerhalb von drei Jahren

Forrester TEI, Pega Customer Decision Hub (2025)

Über 50 %

weniger manuelle Ausführungen und schnellere Time-to-Market

Kunden-Fallstudien von Pega aus dem Finanz-, Gesundheits- und Versicherungswesen und anderen Branchen

PEGA ALS PERFEKTE ERGÄNZUNG

Eine intelligente Engine, kein Koordinations-Chaos

Verlässliche Entscheidungsfindung und Governance – geschaffen für eine skalierte agentenbasierte Ausführung bei all Ihren Marketingtechnologien.

Pega Customer Decision Hub



Unterstützt 1:1-Interaktionen in Echtzeit in großem Umfang



Bietet eine erklärbare KI mit unternehmenstauglicher Governance



Fördert messbare Geschäftsergebnisse



Erfolgreiches 1:1 Customer Engagement mit CDH, beschleunigt durch Agenten

Möchten Sie mehr erfahren?

Informieren Sie sich, wie agentenbasiertes Marketing jenseits des Hypes wirklich funktioniert.

[E-Book herunterladen](#)

