



PEGA[®]

Prepare o caminho para os desenvolvedores cidadãos

Ganhe ativos, não riscos

Os aplicativos são fundamentais para a transformação digital da força de trabalho das grandes empresas. Sem a criação e experimentação em tempo real de aplicativos, a tendência é que as empresas fiquem para trás. A programação tradicional já não tem agilidade suficiente para acompanhar o crescente abismo que separa a oferta da demanda. É aqui que entra o low-code.

Com a abundância das ferramentas em nuvem e a democratização da programação, mais usuários leigos, às vezes chamados de desenvolvedores cidadãos, estão criando aplicativos e soluções. Neste sentido, o Gartner prevê que “até 2023, a quantidade de desenvolvedores cidadãos na ativa em grandes empresas será pelo menos quatro vezes maior do que a de desenvolvedores profissionais.”¹ Embora possa aliviar algumas dificuldades, isso também pode trazer mais problemas do que soluções.

Mas nem tudo está perdido. Com a estratégia, a tecnologia e os processos adequados, toda a empresa é beneficiada, inclusive seus clientes.

Mas o que é um desenvolvedor cidadão, exatamente?

Um desenvolvedor cidadão é uma parte interessada que não trabalha em TI e cria novos aplicativos em ambientes de desenvolvimento low-code aprovados e apoiados pela TI da empresa. Com suas outras habilidades de especialização em determinado assunto, esse desenvolvedor pode criar o aplicativo desejado desde o começo, eliminando o atrito das diversas versões e comentários de desenvolvedores.

Crescimento em escala acelerado

A necessidade de satisfação imediata tem aumentado. Espera-se que os problemas sejam resolvidos imediatamente e com eficiência, a qualquer hora do dia. Para o consumidor, as coisas simplesmente precisam funcionar — seja uma entrega de supermercado em duas horas ou um atendimento de telemedicina às duas da manhã. Ninguém pensa na infraestrutura do backend que possibilita o funcionamento desses sistemas.

Para as empresas, administrar essa questão pode ser complexo. Existe uma necessidade constante de adaptação ao usuário final e concorrência com opções mais novas, rápidas e baratas. Infelizmente, desenvolvedores experientes são raros, disputados e difíceis de contratar. Aqueles que estão disponíveis geralmente são obrigados a priorizar manutenções rotineiras atrasadas, em vez de projetos inovadores e mais estratégicos. E as unidades de negócios pioram a situação, reagindo às necessidades dos usuários e fazendo mais solicitações. É nessa hora que os usuários costumam tentar resolver sozinhos os problemas, apelando para ferramentas gratuitas ou soluções de terceiros incompatíveis para fazer seu trabalho.

O crescimento da TI sombra

Os desenvolvedores cidadãos são importantes para fazer o trabalho que antes dependia totalmente de especialistas em programação. Mas o trabalho por conta própria desses usuários pode provocar problemas sem querer. Ao usarem ferramentas low-code incompatíveis ou tentarem criar aplicativos em silos, os usuários podem deixar a empresa à mercê de ataques de privacidade e segurança. Menos grave, mas também importante, é o risco de criar mais ineficiência no trabalho. Sem governança e limites, aumenta o número de projetos redundantes, a adoção de aplicativos diminui e o compartilhamento de conhecimento é reduzido. O resultado final é mais trabalho para os desenvolvedores, que precisam resolver os problemas criados.

Desenvolvedores cidadãos: ativos, não riscos

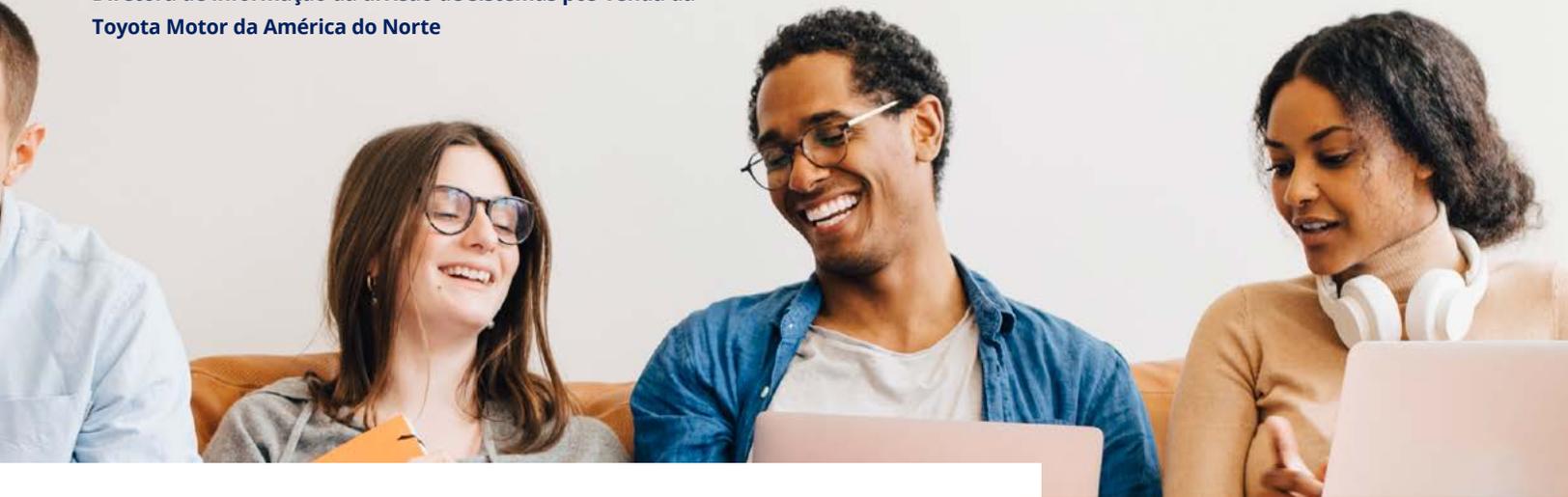
Para funcionar, seu programa de desenvolvedores cidadãos precisa das pessoas, tecnologias e processos certos. Ele deve oferecer:

- **Um ambiente de criação low-code colaborativo que permita que a TI acompanhe os projetos**
- **Comunicação aberta, para que os desenvolvedores cidadãos possam solicitar assessoria da TI, quando necessário**
- **Limites organizacionais, para garantir conformidade, gestão de permissões de usuário, segurança e mitigação de riscos**
- **Reusabilidade, melhorando a eficiência e capacidade de expansão**
- **Treinamento inicial e capacitação contínua, para promover a independência e criar um caminho para que os novos criadores tornem-se orientadores**

“Por que precisamos mudar? Porque é preciso. O setor está mudando, os concorrentes estão mudando, os consumidores querem mais.”

– Mylene Mayers

Diretora de informação da divisão de sistemas pós-venda da
Toyota Motor da América do Norte



Quem está à frente?

Aflac

A Aflac, uma grande seguradora complementar atuante nos Estados Unidos e no Japão, usou a Pega Platform™ para reduzir em **70%** o tempo de resposta de e-mails.

[Saiba como](#)

DB

A Deutsche Bahn (DB), a principal empresa de transporte ferroviário da Alemanha, conta com a Pega para reduzir os tempos de processamento em **50%**.

[Leia mais](#)

United States™
Census
Bureau

Com a Pega, o Departamento do Censo dos EUA modernizou e otimizou a coleta de dados e as operações de processamento, com melhora de **48,7%** na produtividade.

[Leia os detalhes](#)



**Comece a sua jornada
low-code hoje mesmo.**

Crie aplicativos empresariais rapidamente. Dinamize seu trabalho.

Expanda com inteligência.
Use low-code.

Clique [aqui](#) para saber mais sobre o Pega Low Code.

¹ Gartner, The Future of Apps Must Include Citizen Development, 4 de outubro de 2019, Jason Wong, Mark Driver, Saikat Ray.

GARTNER é uma marca registrada e uma marca de serviço da Gartner, Inc. e/ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países, e seu uso neste documento está autorizado. Todos os direitos reservados.

© 2021 Pegasystems, Inc. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.