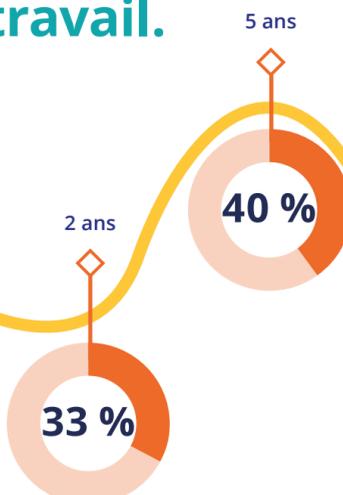


Future of Work

De nouvelles perspectives dans un contexte perturbé

Les perturbations économiques, sociales et technologiques actuelles transforment nos modes de vie et de travail.

40 % des entreprises interrogées s'attendent à des **changements majeurs** dans notre façon de travailler au cours des cinq prochaines années.



58 % déclarent que leurs employés réclament des technologies plus avancées.

L'épidémie de COVID-19 accélère la transformation digitale.

Seulement **14 %** des entreprises se sentaient prêtes à faire face à l'épidémie de COVID-19.

Top 3 des technologies dans lesquelles les entreprises françaises **vont investir** :

- IA
- Visioconférence
- Cloud

78 % affirment que se préparer à une crise future est désormais **une priorité absolue**.

Il est temps de changer de stratégie et d'exploiter les bénéfices de l'automatisation intelligente.

72 % considèrent que l'automatisation intelligente augmente **la satisfaction client**.

73 % pensent que l'automatisation intelligente **réduit le niveau de stress au travail**.

57 % estiment que l'automatisation intelligente permettra de **gagner plus de 10 heures par employé, par semaine** au cours des deux prochaines années.

Que feront les employés de ce temps supplémentaire ?

- 1 Apprendre à travailler aux côtés de machines intelligentes
- 2 Participer à des activités plus créatives
- 3 Effectuer davantage d'analyses et de réflexions

L'informatique **ne va pas freiner** les employés mais les faire avancer.

60 % estiment que **l'informatique joue un rôle déterminant** dans l'utilisation de la technologie pour transformer notre mode de travail.

79 % estiment que l'équipe informatique doit fournir des plateformes et systèmes qui **permettent aux employés de créer et de mettre en œuvre leurs propres solutions technologiques**.

Voici le Future of Work.

Données issues des 295 entreprises françaises interrogées dans le cadre d'une étude internationale menée auprès de 3 158 entreprises en avril 2020 par Savanta pour le compte de Pegasystems.

Télécharger le rapport