



## Il est temps de moderniser la gestion des subventions.

Répondez aux exigences de vos missions et atteignez vos objectifs avec le low-code, pour plus de rapidité et d'évolutivité.

Afin de favoriser la réussite des programmes de subventions, les organisations chargées de l'octroi de ces subventions doivent se moderniser et unifier leurs solutions. À la clé : **efficacité, visibilité et conformité.**

Des processus manuels, complexes et redondants, associés à des sources de données disparates et d'anciens systèmes cloisonnés : ce sont **des milliers d'heures de travail mobilisées**, alors qu'elles pourraient être réaffectées sur des missions essentielles.

Il est temps de repenser la gestion des subventions.

# État actuel de la gestion des subventions

Une croissance sans précédent des programmes de subventions et des financements disponibles a mis en évidence un besoin urgent de moderniser la gestion des subventions de l'Etat. Les organisations chargées de l'octroi des subventions doivent absolument garantir la stabilité et la continuité de l'ensemble des processus de gestion des subventions, aussi complexes soient-ils, mais aussi faire preuve d'agilité pour s'adapter au rythme des programmes gouvernementaux en constante évolution.

## Les difficultés sont bien réelles :

- Contraintes liées aux outils informatiques existants, systèmes et workflows incohérents
- Manque de visibilité sur les délais, la définition des besoins, les coûts et les réglementations
- Courts délais entre la planification et la contractualisation
- Métriques de réussite incohérentes
- Accès rapide à des données fiables et sécurité des informations

Une solution efficace de gestion des subventions assure une maîtrise complète du cycle de vie, tout en garantissant la continuité, de la demande initiale à la phase d'instruction des dossiers, jusqu'à la prise de décision finale.

# L'importance du développement low-code

Pour accélérer le versement des subventions, il faut une technologie agile, évolutive, puissante et pérenne. La plateforme d'automatisation intelligente low-code de Pega, avec son architecture *Center-out*<sup>TM</sup>, relie sans couture les processus opérationnels aux expériences utilisateurs, et permet aux administrations et organismes de prendre en charge des modes de financement multiples et complexes. En s'appuyant sur le *case management*, l'automatisation intelligente combine intelligence artificielle (IA), automatisation robotique des processus (RPA) et développement logiciel low-code de manière centralisée, afin de combler le fossé entre les données dont vous disposez et les expériences que vous souhaitez offrir à vos équipes.

- Grâce à la RPA et aux API standard du secteur, vous pouvez accéder facilement aux sources de données et rationaliser l'intégration des données (coûts, calendriers et performances) pour un maximum de précision.
- Au cœur de la plateforme low-code, l'automatisation intelligente vous permet de démarrer rapidement puis de monter en charge, de façon à vous concentrer sur l'amélioration de résultats spécifiques ; le tout dans le cadre d'une approche agile et rationalisée permettant d'accroître la visibilité.
- Notre architecture en couches brevetée vous permet de tenir compte des variations et des spécialisations entre les fonctions et les domaines, tout en veillant au respect de la gouvernance globale.

# Comment concrétiser et obtenir des résultats tangibles ?

La méthode Pega pour atteindre des résultats :

## Promouvoir des expériences de subvention modernes

Conservez vos applications existantes pour prolonger la durée de vie et l'ergonomie des systèmes actuels. Grâce à la couche de virtualisation des données de Pega Live Data, cette orchestration ne demandera pas de personnalisation coûteuse. L'intégration transparente évite la migration, la duplication et la perte des données, tout en offrant une totale visibilité sur les opérations et sur les prises de décision. Par la suite, vous pourrez moderniser vos anciens systèmes sans pour autant rompre vos processus.

## Automatiser et simplifier

Grâce à l'automatisation de bout en bout, vous aurez une visibilité sur l'ensemble du processus d'octroi de subventions, de la soumission des demandes aux modalités d'attribution et de convention de subvention. Avec une parfaite visibilité sur les données essentielles, vous accélerez vos prises de décision et créez de la valeur à l'échelle du gouvernement.

## Collaborer et favoriser l'innovation

Répondez en temps réel aux besoins métier en constante évolution, grâce à une méthodologie Agile qui privilégie les versions courtes et fréquentes. Supprimez les silos en réunissant les utilisateurs et le service informatique dans un même environnement collaboratif. Ainsi, vous pourrez suivre l'évolution rapide des politiques et développer au même rythme.

## Renforcer la transparence et les responsabilités

Optimisez et gérez le low-code à partir d'un seul et unique tableau de bord qui offre une visibilité totale sur les projets de développement en cours. Définissez des garde-fous appropriés pour mettre en œuvre les bonnes pratiques et profitez d'une piste d'audit complète de toutes les transactions et modifications pour rester en parfaite conformité.

Vous pouvez commencer par des applications de gestion des subventions au niveau local, puis rapidement monter en charge

### L'administration expérimente la réutilisation

Création d'une application de suivi du calendrier et des coûts

Ajout de nouveaux contrôles grâce à la réutilisation de fonctionnalités

### Le service informatique participe aux politiques de gouvernance et de sécurité, le cas échéant

Production d'un journal d'audit

Chiffrement des données et contrôle des accès

### Le service informatique facilite la connexion aux systèmes centraux et entre les fonctions

Agence : connexion pour vérifier la saisie de données

Direction : génération de rapports en temps réel

Traitement des anomalies relatives au calendrier et aux coûts

### Ensemble, ils génèrent des objectifs et des résultats transverses

Accélération de la clôture des contrats

Gain de visibilité pour les dirigeants

Adaptation rapide aux changements de règles

Satisfaction accrue des équipes

**« EzFedGrants est une solution globale et moderne de gestion des subventions. Elle permet à l'USDA d'atteindre ses objectifs ambitieux en matière de service client, d'efficacité opérationnelle, de visibilité et de conformité. À titre d'exemple, en intégrant Pega à SAP Financials et au CRM, l'USDA a pu simplifier la procédure de paiement et la ramener de 6-8 mois à 3 jours ouvrables seulement »**

Chris Copenbarger

Conseiller politique principal

Ministère de l'Agriculture des États-Unis (USDA)



## Qui travaille avec Pega ?

Suite au récent succès du programme de subvention de 70 milliards de dollars du Food and Nutrition Service, le directeur financier de l'USDA a entamé des discussions avec d'autres agences (de l'USDA mais pas seulement) pour tirer parti d'ezFedGrants, la solution de gestion des subventions de l'USDA.

EzFedGrants est une solution complète, capable de gérer de bout en bout les quelque 100 milliards de dollars de prêts, garanties et assurances qui sont versés chaque année par l'USDA pour soutenir les agriculteurs et éleveurs américains. Sa capacité d'évolution lui permet de répondre aussi aux besoins d'autres agences fédérales externes.

La normalisation vers une solution intégrée unique permettant la réutilisation des processus devrait se traduire par des millions de dollars d'économies pour l'USDA. Les fonctionnalités d'ezFedGrants ont été conçues à partir d'un même modèle de développement. La solution pourra donc s'adapter à des besoins de subvention spécifiques ou variables, tout en respectant les objectifs de conformité. Libérés des tâches administratives fastidieuses, les employés peuvent se consacrer pleinement à leur mission et répondre aux attentes croissantes des bénéficiaires.



## Il est temps d'agir.

N'attendez plus pour moderniser vos systèmes de gestion des subventions. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [pega.com/fr/grants-management](https://pega.com/fr/grants-management).

Toutes les marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.