



NO TODAS LAS NUBES SON IGUALES

Una guía para elegir la nube adecuada para sus aplicaciones de Pega

UN LIBRO ELECTRÓNICO DE LA PLATAFORMA PEGA

CONSTRUIR
PARA EL
CAMBIO

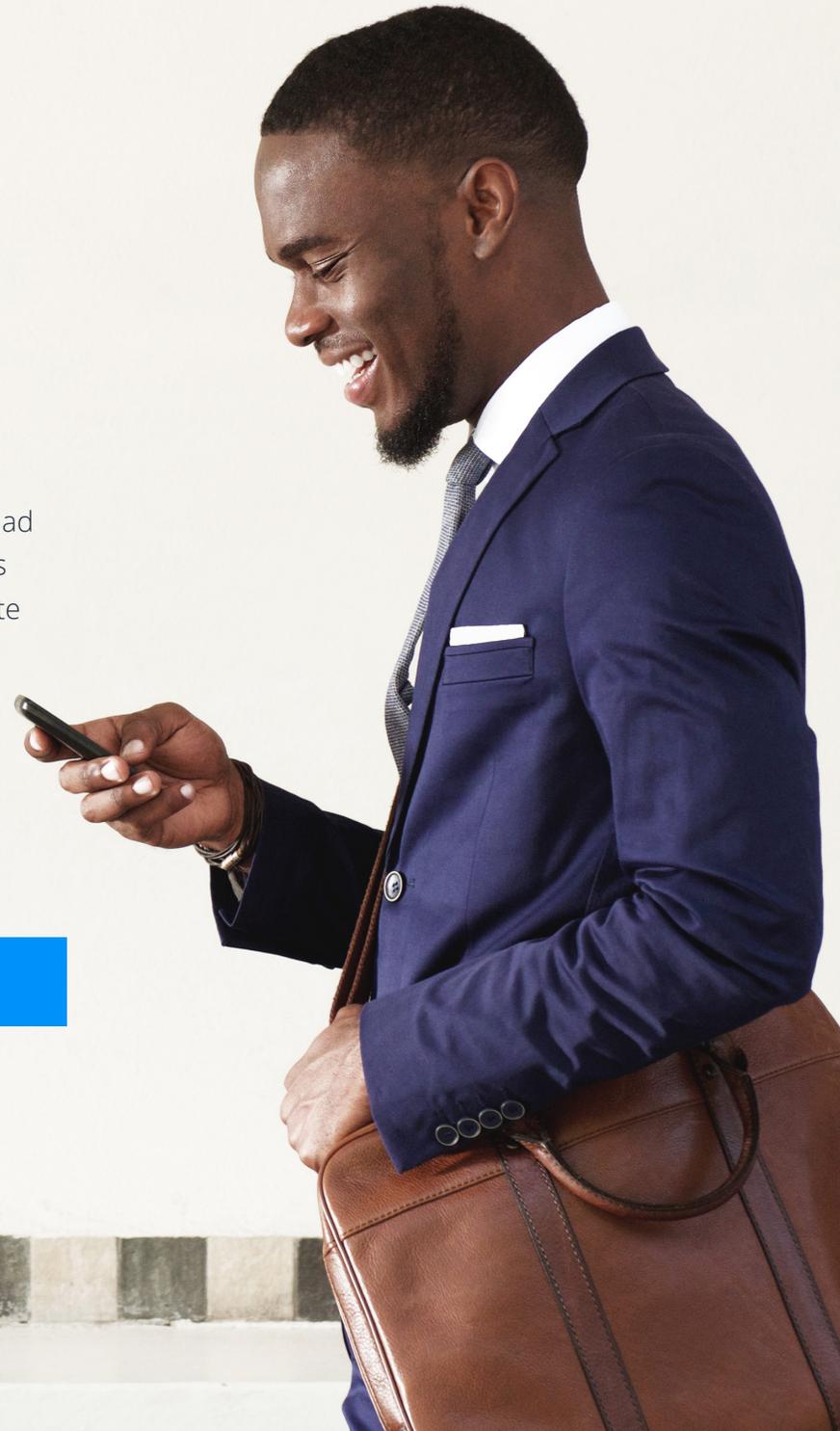
PRÓLOGO

Cuando se trata de acelerar el valor de la computación en la nube para las empresas modernas, el mercado está dejando en claro que es necesario contar con una flexibilidad que vaya más allá del costo. Por esta razón, Pegasystems les proporciona a sus clientes opciones que les permitirán aprovechar la unificación de la Plataforma Pega y de la suite de aplicaciones líderes en la industria de Pegasystems. La flexibilidad es un requisito a la hora de desplegar y ejecutar aplicaciones esenciales con el fin de hacerles frente a los cambios en el mercado. Cuando los clientes están informados sobre las prácticas recomendadas y las arquitecturas líderes en la industria, prefieren poder elegir. Pegasystems les brinda a sus clientes la capacidad de escoger la solución de nube adecuada que satisfaga y exceda los retos de hoy y de mañana.

Pega Cloud

Nube gestionada
por el cliente

Nube gestionada
por los socios



Pega es compatible con la nube adecuada para cada una de las necesidades del cliente

El despliegue de la Plataforma Pega, al igual que el de las aplicaciones de Pegasystems, es compatible en distintos tipos de arquitecturas y en varias plataformas de servicios de nube. Existen tres modelos básicos de despliegue.

- **Pega Cloud:** El servicio de plataforma de nube gestionada de Pegasystems está diseñado para las aplicaciones de Pegasystems. Pega Cloud brinda el tiempo de comercialización más corto para los clientes de Pegasystems.
- **Nube gestionada por el cliente:** Entornos controlados y gestionados por el cliente, ejecutados en nubes privadas o en infraestructuras como un servicio (IaaS), ofrecidas por proveedores como Amazon Web Services, Microsoft Azure o Google Cloud Platform.
- **Nube gestionada por los socios:** Entornos controlados y gestionados por los socios de negocios, que entregan la Plataforma Pega como una solución de alojamiento personalizada o un proveedor de servicios de aplicación construido para tal fin.

Según Gartner, el 92 % de las compañías tienen o planean tener nubes “híbridas” para fines de 2017. Esto refleja la diversidad de opciones que hace falta abordar en el mercado. Con Pegasystems, los clientes pueden optar por utilizar cualquier combinación de estos modelos como parte de una alternativa de nube híbrida. Por ejemplo, un cliente puede usar Pega Cloud para ejecutar sus aplicaciones mientras elige mantener datos en su nube privada gestionada por los clientes.

Los usuarios de Pegasystems pueden diferenciarse dentro de sus mercados aprovechando las ventajas de la tecnología de la nube sin tener que sacrificar las necesidades esenciales relacionadas con la seguridad y el control, en cualquier fase de la implementación de la nube en que se encuentre el cliente.

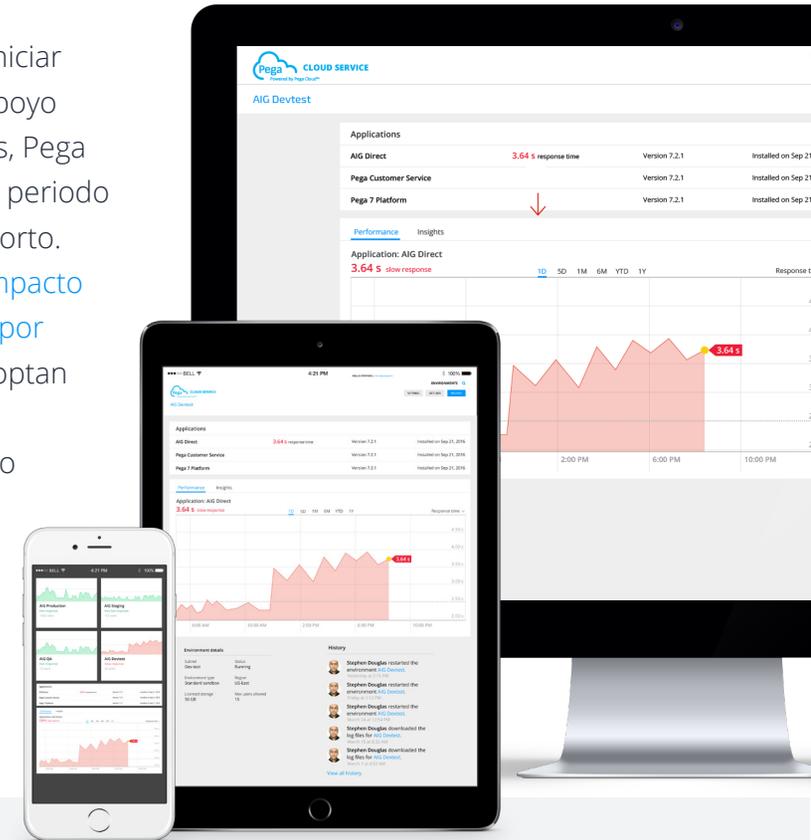


Pega Cloud

Pega Cloud es la oferta oficial de nube de Pegasystems (quien la gestiona y posee). Ha sido diseñada y optimizada para la Plataforma Pega y para la suite de aplicaciones de Pegasystems para marketing, automatización de ventas, servicio al cliente y operaciones.

Pega Cloud brinda un servicio fiable y que ha sido certificado por auditores independientes. Los servicios operativos están disponibles las 24 horas del día a nivel global, y se proporciona la separación segura, líder en la industria, entre los datos y los entornos del cliente de Pegasystems. Su diseño garantiza que no habrá bloqueo técnico. Los clientes tienen la libertad de migrar sus aplicaciones a una nube gestionada por los clientes en respuesta a nuevas condiciones.

Cuando las empresas quieren iniciar la transformación digital con el apoyo de la tecnología de Pegasystems, Pega Cloud ha demostrado poseer el periodo de retorno de la inversión más corto. Según un estudio reciente de [Impacto Económico Total \(IET\) realizado por Forrester](#), las empresas que adoptan Pega Cloud como el punto de partida de su travesía han tenido un retorno de la inversión del 321 % en menos de 12 meses y un ahorro de costos del 75 %.



¿Por qué elegir Pega Cloud?

- Concéntrese en la actividad principal de su compañía y no en la TI. Use Pega Cloud para evitar demoras causadas por la asistencia y el aprovisionamiento del sistema gestionado por el departamento interno de TI.**
 Una de las cadenas más grandes de Europa de muebles para el hogar eligió implementar Pega Cloud para alcanzar su solución de negocio estratégica deseada sin la necesidad de involucrar al sobrecargado departamento de TI.
- El tiempo de comercialización más rápido para una solución de la Plataforma Pega.**
Quad/Graphics pasó de la compra a la producción en menos de 3 meses.
- Aproveche una plataforma de servicio de nube diseñada por Pega y optimizada desde la base para la Plataforma Pega y la biblioteca de aplicaciones estratégicas Pega para aquellos clientes que quieren liberar el poder de Pega en toda la compañía.**
Transavia se ha comprometido a efectuar una transformación digital completa mediante la totalidad de la biblioteca de aplicaciones estratégicas Pega.
- El servicio que prefieren las organizaciones que llevan a cabo una transformación digital total comprometiéndose por completo con el uso de las aplicaciones de Pega en todos los aspectos de la empresa.**

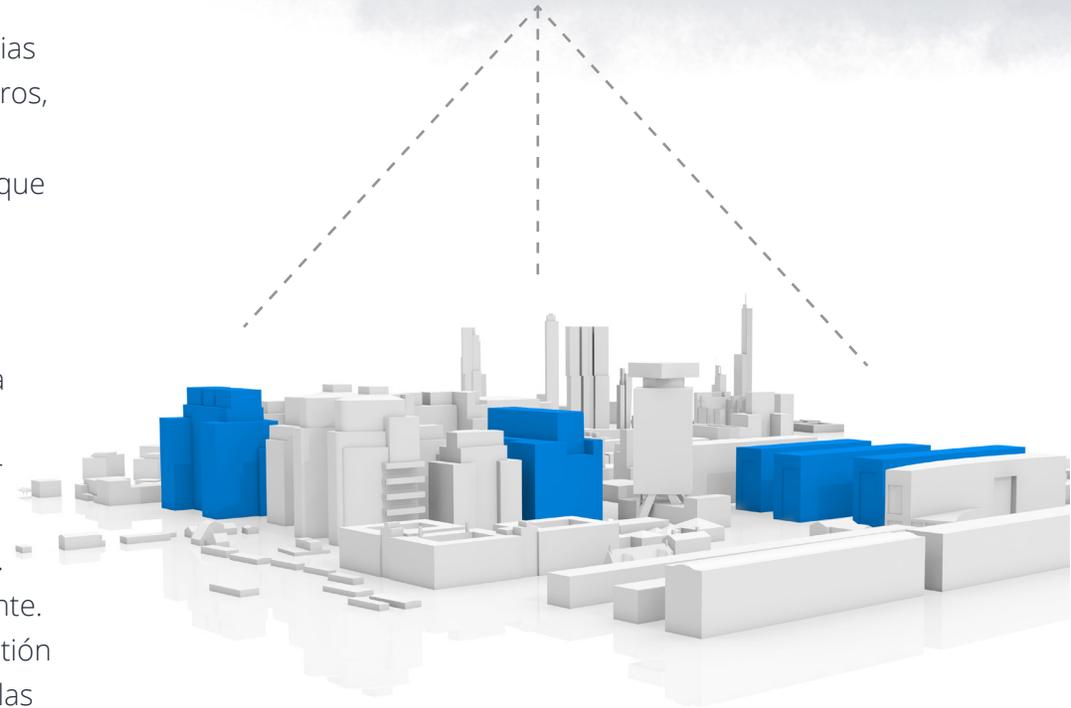
Casos de uso objetivo:

- Propietario de una empresa en busca de una solución que a la vez intenta evitar los obstáculos y las demoras que presenta la TI interna.**
- Organizaciones empresariales que están migrando a la nube y alejándose de la gestión interna de plataformas y recursos.**

Nube gestionada por el cliente

La plataforma Pega está diseñada para empresas líderes en sus industrias y que operan en entornos altamente regulados como las áreas de seguros, servicios financieros, gobierno y salud. Tradicionalmente, estos clientes operaban y gestionaban sus propios sistemas y entornos de TI, opción que les proporcionaba mayor control.

A medida que aumenta el costo del mantenimiento de sus sistemas y entornos, los clientes buscan soluciones que les ayuden a revertir esta tendencia. Cada vez más, la programación en la nube es vista como una solución para abordar los crecientes costos de la TI y la eficiencia. En la actualidad, los entornos de computación están contruidos para utilizar la tecnología de la virtualización implementada desde hardware del cliente operado por el mismo cliente, o disponible como IaaS comercial. Estas son consideradas nubes privadas o nubes gestionadas por el cliente. Pegasystems brinda asistencia única a los clientes interesados en la gestión y el control privados valiéndose de herramientas tales como VMware o las avanzadas capacidades de plataforma como Pivotal Cloud Foundry.



¿Por qué elegir la nube gestionada por el cliente?

- Compatible con cargas de trabajo para aplicaciones con requisitos estrictos de cumplimiento y seguridad que las hacen incompatibles con proveedores de nube terceros o públicos.
- Requisitos de cumplimiento para acuerdos de nivel de servicio (SLA) del 100 %: Por ejemplo: Aplicaciones para la seguridad y salud en tiempo real, áreas en las que un apagón podría afectar la capacidad de reacción del personal de urgencias (p. ej. centros de atención para pacientes que sufren caídas) o comprometer las evaluaciones de seguridad gubernamental (p. ej. gestión migratoria fronteriza).
- Integraciones de alto volumen con conjuntos extensos de datos. Como ocurriría con cualquier centro de datos que esté alejado físicamente, puede haber ocasiones en las que las conexiones de Internet sean limitadas o haya problemas de latencia, y los sistemas ubicados junto al almacén de datos incrementarían significativamente la fiabilidad.

Casos de uso objetivo:

- Los líderes empresariales o de TI que operan sus propias tecnologías de virtualización o de nube.
- Los clientes que siguen en sus travesías hacia la nube, pero que no están listos para renunciar al control de sus sistemas.
- Industrias específicas con altas demandas de requisitos de cumplimiento y seguridad que la mayoría de los proveedores no puede satisfacer.

Nube gestionada por los socios

Los socios de Pegasystems les proporcionan a sus clientes una amplia gama de opciones para aprovechar la tecnología de Pegasystems, desde servicios de implementación hasta servicios de asistencia con la aplicación una vez se ha puesto en funcionamiento. Estos socios también brindan soporte para la expansión del uso de la Plataforma Pega en todas las divisiones y grupos operativos dentro de una organización.

Los socios de Pegasystems habilitan a los clientes a través de sus propias implementaciones de nube gestionadas por los socios de las soluciones de Pegasystems. Pegasystems habilita a su ecosistema de socios para ofrecerles a sus clientes soluciones prediseñadas como externalización de los procesos comerciales (BPO) o aplicaciones específicas completamente empaquetadas como proveedores de software como un servicio (SaaS). Esto responde a las necesidades de los clientes de Pegasystems que exigen una solución personalizada, pero carecen de los recursos internos para implementar, configurar o mantener dichas aplicaciones.



¿Por qué elegir la nube gestionada por los socios?

- **Aplicaciones completamente empaquetadas y gestionadas desde el desarrollo hasta el ciclo de producción en un modelo de SaaS.**
- **Aplicaciones construidas con un propósito específico que pueden ser ofrecidas mediante un socio como un BPO.**
- **Socios que ofrecen soluciones dirigidas a industrias específicas altamente reguladas, en las que el socio ya satisface los requisitos y certificaciones de cumplimiento y seguridad.**
- **Aproveche las relaciones preexistentes con los socios para mantener la gestión central de las soluciones de terceros y las de Pegasystems.**
- **Requisitos de alojamiento personalizado únicos que no son ofrecidos por el servicio de Pega Cloud.**

Casos de uso objetivo:

- **Empresarios en busca de una solución ejecutada y diseñada para un propósito específico.**
- **Compañías más pequeñas o divisiones que no quieren construir ni gestionar una aplicación.**
- **Las compañías con relaciones de larga data con los socios de Pegasystems que pueden actuar como el proveedor de la plataforma de nube en conjunto con otras soluciones alojadas de terceros.**

Conclusión

Los clientes cuentan con tres opciones para implementar las aplicaciones de Pegasystems:

- Con Pega Cloud, los clientes pueden aprovechar la seguridad reforzada y contar con asistencia continua durante el ciclo de vida en una nube virtual privada, que ofrece además asistencia para el departamento operativo las 24 horas del día y certificada por auditores externos. Con Pega Cloud, las organizaciones pueden concentrarse en la definición y evolución de las funciones comerciales para sus aplicaciones y no en mantener la infraestructura necesaria para poder ejecutarlas.
- En una nube gestionada por los clientes, las empresas pueden desplegar la Plataforma Pega y las aplicaciones de manera tal que el cliente mantenga el control total. Tanto la infraestructura como las aplicaciones pueden ejecutarse completamente tras el cortafuegos de la organización, mientras que se aprovechan los beneficios que acompañan a la arquitectura de nube. Los clientes también pueden aprovechar las inversiones en soluciones existentes basadas en IaaS.
- En una nube gestionada por los socios, los clientes pueden aprovechar las habilidades y activos que ofrecen los socios principales de Pegasystems para implementar la tecnología Pegasystems.

El diseño de la arquitectura de Pegasystems les permite a las empresas aprovechar los beneficios de la implementación basada en la nube, al mismo tiempo que conserva la agilidad necesaria para competir y ganar en el entorno dinámico de la actualidad.



Nube @ PEGA

Comprendiendo las opciones



Pega Cloud

Nube gestionada por el cliente

Nube gestionada por los socios

Acerca de

Tiempo de comercialización más corto.
Servicio de nube construido explícitamente por y para la Plataforma Pega.
Suscripción única unificada
Habilite la transformación digital a través de todas las líneas comerciales:
Marketing, Ventas, Servicios e Industria.

Mantenga la propiedad detrás del cortafuegos.
Satisfaga requisitos técnicos únicos:
Disponibilidad del 100 %, limitaciones geográficas.

Expansión de las relaciones con socios existentes.
Proveedor de servicios único: implementación a SaaS.
Proveedor de soluciones listas para ser usadas: BPO.

Aplicación



Cliente/Socio



Cliente



Cliente/Socio

Seguridad Sistema operativo Base de datos Monitoreo



Pega Cloud



Cliente



Socio

Infraestructura



Pega Cloud



Cliente



Socio



ACERCA DE PEGASYSTEMS

Pegasystems (NASDAQ: PEGA) desarrolla aplicaciones estratégicas para ventas, marketing, servicio y operaciones. Las aplicaciones de Pega optimizan las operaciones comerciales fundamentales, conectan a las empresas con los clientes de manera fácil, en tiempo real y a través de diferentes canales, y se adaptan para cumplir con los requisitos que cambian rápidamente. Entre los clientes del grupo Global 500 de Pega, se incluyen las más grandes y sofisticadas empresas del mundo. Las aplicaciones de Pega, disponibles de manera local o en la nube, están desarrolladas sobre la Plataforma Pega unificada, que utiliza herramientas visuales para ampliar y modificar con facilidad aplicaciones que permitan satisfacer las necesidades comerciales estratégicas de los clientes. Los clientes de Pega informan que Pega les ofrece el tiempo más rápido de obtención de valor, una implementación extremadamente rápida, una reutilización eficiente y una escala global.

Para más información, visítenos en WWW.PEGA.COM