



クラウド選択の重要性

ペガ アプリケーションに最適なクラウドを選ぶためのガイド

Pega プラットフォーム EBOOK

はじめに

近年のビジネスにおいてクラウド コンピューティングの価値を高めるには、コストよりも柔軟性の考慮が必要になってきます。統合 Pega プラットフォームと業界先進のアプリケーションスイートの利点を活かすためのオプションを ペガが提供する理由はここにあるのです。ミッション クリティカルなアプリケーションを展開して運用するには、市場の動向に合わせて対応するための柔軟性が必要です。お客様は、さまざまなベスト プラクティスや業界最先端のアーキテクチャの中から最適なものを選択することになります。ペガは、お客様がいま直面している課題、そして今後直面する課題を乗り越えられる適切なクラウドソリューションの選択肢をご提供します。

ペガ クラウド

カスタマー マネージド
クラウド

パートナー マネージド
クラウド



お客様それぞれのニーズに合った クラウドをサポート

Pega プラットフォームおよび アプリケーションスイートは、さまざまな種類のインフラストラクチャや複数の異なるクラウド サービス プラットフォーム上への展開をサポートしています。基本となる 3 つの展開モデルがあります。

- **ペガ クラウド:** ペガのマネージド クラウド プラットフォーム サービスは、ペガのアプリケーション向けに構築されています。ペガクラウドは、ペガのお客様にとって最も早く導入効果を得られるモデルです。
- **カスタマー マネージド クラウド:** お客様が所有および管理する環境です。プライベートクラウド内、またはAmazon Web Services、Microsoft Azure、Google Cloud Platform などのプロバイダーが提供する IaaS 上で運用されます。
- **パートナー マネージド クラウド:** ビジネスパートナーが所有および管理する環境です。カスタムホスティングソリューションまたは専用アプリケーションサービスプロバイダーとしてPegaプラットフォームを提供します。

Gartner 社によると、2017 年度末までに 92% の企業が「ハイブリッド」クラウドを所有しているか、または所有する予定があるとのことです。これは、市場において検討する必要がある選択肢が多様になることを意味しています。

ペガをご利用いただくことで、これらのモデルの組み合わせをハイブリッド クラウドアプローチの一環として活用できるようになります。

たとえば、ペガ クラウドを使用して自社アプリケーションを運用しつつ、プライベート環境のカスタマー マネージド クラウド上にデータを保持するといったことが可能です。

ペガのお客様は、どのようなクラウド モデルを選択した場合でも、セキュリティおよび管理という重要なニーズを犠牲にすることなく、クラウドテクノロジーのメリットを活かして市場で差別化を図ることができるようになります。



ペガ クラウド

ペガ クラウドは、ペガが所有する公式マネージド クラウド サービスです。Pega プラットフォーム、および マーケティング、セールス オートメーション、カスタマー サービス、オペレーション向けのアプリケーションスイート用に構築および最適化されています。

ペガ クラウドは、外部監査機関に認証された信頼性の高いサービスをお届けします。運用サービスは年中無休でワールドワイドに提供され、業界先進の技術で ペガのお客様の環境とデータをシングルテナントで安全に管理します。技術的なロックインがないように構築されているため、お客様は、新たな状況に応じて自社の アプリケーションをカスタマー マネージド クラウドへと 自由に移行できます。

ペガ テクノロジーによるデジタル変革をお考え の場合は、ペガ クラウドを選択すれば、その変革への投資に見合う

効果を最も早く得ることができます。最近の **Forrester 社による「Total Economic Impact (TEI)」調査**によると、手始めにペガ クラウドを採用した企業は、企業は、12 か月未満のうちに、コスト削減が75%、ROIが321%に達したとのことです。

ペガ クラウドが選ばれる理由

- ITではなく、企業のコア ビジネスにフォーカス
ペガ クラウドを使用して、社内 IT マネージド システムプロビジョニングやサポートが原因で発生する遅延を回避。
ヨーロッパ最大規模の家具小売りチェーンの企業で、既に限界に達している IT 部門を動員することなく目標の戦略的ビジネス ソリューションを実現するために、ペガ クラウドが採用されました。
- Pega プラットフォーム ソリューションで最速でサービスの運用を開始
Quad/Graphics 社は、導入から 3 か月未満で本稼働を開始しました。
- ペガがゼロから構築および最適化したクラウド サービス プラットフォームを活用
ペガの利点を全社で最大限に活かしたいというお客様のためのPega プラットフォームとペガの戦略的アプリケーション ライブラリを構築
- ペガの利点を全社で最大限に活かしたいというお客様のためのPega プラットフォームとペガの戦略的アプリケーション ライブラリ用。**Transavia 社**は、ペガの戦略的アプリケーション ライブラリ全体における完全なデジタル変革を行っています。
- 完全なデジタル変革を実施する組織に最適なサービス
ビジネス全体でペガ アプリケーションを使用する「オールイン」を実現。



ターゲット ユース ケース:

- 社内の IT 調達による障壁や遅延を回避してビジネス ソリューションを導入したいビジネス オーナー。
- クラウドに移行してプラットフォームおよびリソースの自社管理を排除しようとしている企業。

カスタマー マネージド クラウド

Pega プラットフォームは、保険、金融サービス、政府、および医療など、規制の厳しい業界で事業展開している大手企業向けに設計されています。これらのお客様は、これまで自社の IT システムと環境を運用および管理してきました。最も柔軟に管理できるためです。

自社のシステムと環境を維持するコストが増えるにつれ、お客様はこの考えを覆すソリューションを求めようになります。クラウド コンピューティングは、増え続ける IT コストへの対処および効率化のためのソリューションとして認識されつつあるのです。今日のコンピューティング環境は、お客様が所有および運用している物理的ハードウェア内に展開されている仮想化テクノロジー、あるいは汎用の IaaS を使用するように構築されています。これらは、プライベート クラウドまたはカスタマー マネージド クラウド とみなされます。ペガは、お客様がいまVMware などのツールや Pivotal Cloud Foundry などの先進プラットフォーム機能を活用して、自社主導による管理および統制に関心をお持ちのお客様をサポートします。



カスタマー マネージド クラウドが選ばれる理由

- 厳格なアプリケーション機能要件およびセキュリティ要件をサポート
サードパーティやパブリック クラウド プロバイダーがサポートできない可能性がある場合。
- 厳格な 100% SLA コミットメントの要件
例えば、リアルタイムでの人間の健康および安全性に関わるアプリケーションで、機能停止が救急隊員 (緊急対応報告センターなど) の対応に影響を与えたり、政府の安全評価 (入国管理など) に影響する場合。
- 大規模データセットとの大量統合
物理的に分離されたデータセンターと同じように、インターネット接続が制限されていたり、遅延が生じることがあります。データウェアハウスの隣にシステムがあれば信頼性が大きく改善されます。

ターゲット ユース ケース:

- 独自の仮想化またはクラウド テクノロジーを運用している IT またはビジネス リーダー。
- 独自のクラウド ソリューションを模索しているが、自社のシステム統制を放棄する準備ができていないお客様。
- 大多数のクラウド ベンダーがサポートできないようなコンプライアンスおよびセキュリティ要件を厳密に満たす必要がある特定の業界。

パートナー マネージド クラウド

ペガのパートナーは、導入サービスから本稼働後のアプリケーション サポートの提供まで、お客様が ペガのテクノロジーを活用するためのさまざまなオプションを用意しています。また、企業内で 部門や運用グループの垣根を超えて Pega プラットフォームを使用できるように運用の拡大をサポートします。

ペガのソリューションを独自のパートナー マネージドクラウドで展開し、お客様を支えます。ペガはパートナーエコシステムにより、お客様に事前構築されたソリューションをビジネス プロセス アウトソーサー (BPO) として提供したり、特定の完全パッケージのアプリケーションを SaaS プロバイダーとして提供できるようにしています。カスタムソリューションが必要であるにもかかわらず、そのようなアプリケーションを実装、設定、あるいは維持するための 社内リソースを持たないという、ペガのお客様のニーズに応えます。



パートナー マネージド クラウドが選ばれる理由

- 開発から SaaS モデルでの本稼働まで完全にパッケージ化され管理されているアプリケーションを提供。
- 特定の目的に合わせて構築されたアプリケーションを (BPO であるパートナーが) 提供
- 特定の厳しい規制のある業界を対象としたソリューションを提供しているパートナー(その業界でコンプライアンス/セキュリティ要件をすでに満たしていたり認証を受けている)。
- 既存のパートナー関係を活用して、ペガ および ペガ 以外のソリューション一元管理を維持
- ペガ クラウド サービスでは提供できない独自のカスタム ホスティング要件

ターゲット ユース ケース:

- 目的に合ったソリューションを構築して稼働させたいとお考えのビジネスオーナー。
- アプリケーションの構築や管理を望んでいない中小企業や企業内部部門。
- ペガがホスティングしていない他のソリューションも含めたプラットフォームクラウドのプロバイダーとしての役割を果たせるペガのパートナーとの長期的な関係を持つ企業。

まとめ

ペガのアプリケーション展開には、3つのオプションがあります。

- ペガ クラウドでは、仮想プライベート クラウド内で強力なセキュリティと継続的なライフサイクル サポートのメリットを活用でき、外部監査機関による認証を受けた年中無休での運用サポートも利用できます。ペガ クラウドを利用すれば、アプリケーションのビジネス機能の定義や改善に集中でき、インフラストラクチャの管理に煩わされることはありません。
- カスタマー マネージド クラウドでは、お客様の権限によって Pega プラットフォームおよびアプリケーションを展開できます。クラウド アーキテクチャのメリットを活かしたまま、インフラストラクチャおよびアプリケーションの両方を完全に組織のファイアウォールの内側で実行できます。また、既存の IaaSベースのソリューションも活用できます。
- パートナー マネージド クラウドでは、ペガのトップパートナーが提供するスキルや資産を活用して ペガテクノロジーを導入できます。

ペガ のアーキテクチャ設計により、企業は今日の変化の 激しい環境で競争に勝つために必要な俊敏性を保ちながら、クラウドベース展開のメリットを最大限に活かすことができます。



Cloud @ Pega

オプションについて



ペガ クラウド

カスタマー マネージド クラウド

パートナー マネージド クラウド

概要

最も速く導入効果を得られる。

Pega プラットフォーム専用に構築されたクラウド サービス。

統一されたシングル サブスクリプション。

ビジネス ライン全体 (マーケティング、セールス、サービス、産業) でのお客様/パートナー。

ファイアウォールの内側でオーナーシップを維持。

特別なテクニカル要件 (100% の可用性、地理的な制限) をサポート。

既存のパートナー関係を拡大。

単一のサービス プロバイダー: SaaS への実装。そのまま利用できるソリューション プロバイダー:BPO。

アプリケーション



お客様/パートナー



お客様



お客様/パートナー

セキュリティ O/S データベース モニタリング



ペガ クラウド



お客様



パートナー

インフラストラクチャ



ペガ クラウド



お客様



パートナー



Pegasystems について

Pegasystems (NASDAQ:PEGA) は、セールス、マーケティング、サービス、および経営のための戦略的アプリケーションを提供しています。ペガのアプリケーションは、業務を合理化し、すべてのチャンネルにわたって企業と顧客をリアルタイムかつシームレスに結び付け、変化の激しい要件に対応します。ペガのグローバル上位 500 社の顧客には世界最先端の大手企業が多数含まれています。ペガのアプリケーションは、オンプレミスまたはクラウドで利用することができ、統合された Pega プラットフォーム上に構築されています。このプラットフォームでは、視覚的なツールを使用して、顧客のビジネス ニーズに合わせてアプリケーションを簡単に拡張および変更することができます。顧客企業からは、最速の Time-to-Value を実現し、極めて短期間で効率的な横展開およびグローバル展開を可能にする企業として評価いただいております。

詳細については、当社ウェブサイト WWW.PEGA.COM/JA をご覧ください。