



DIE WAHL DER RICHTIGEN CLOUD

So finden Sie die richtige Cloud für Ihre Pega-Anwendungen

[EIN E-BOOK FÜR DIE PEGA-PLATTFORM](#)

BUILD
FOR
CHANGE®

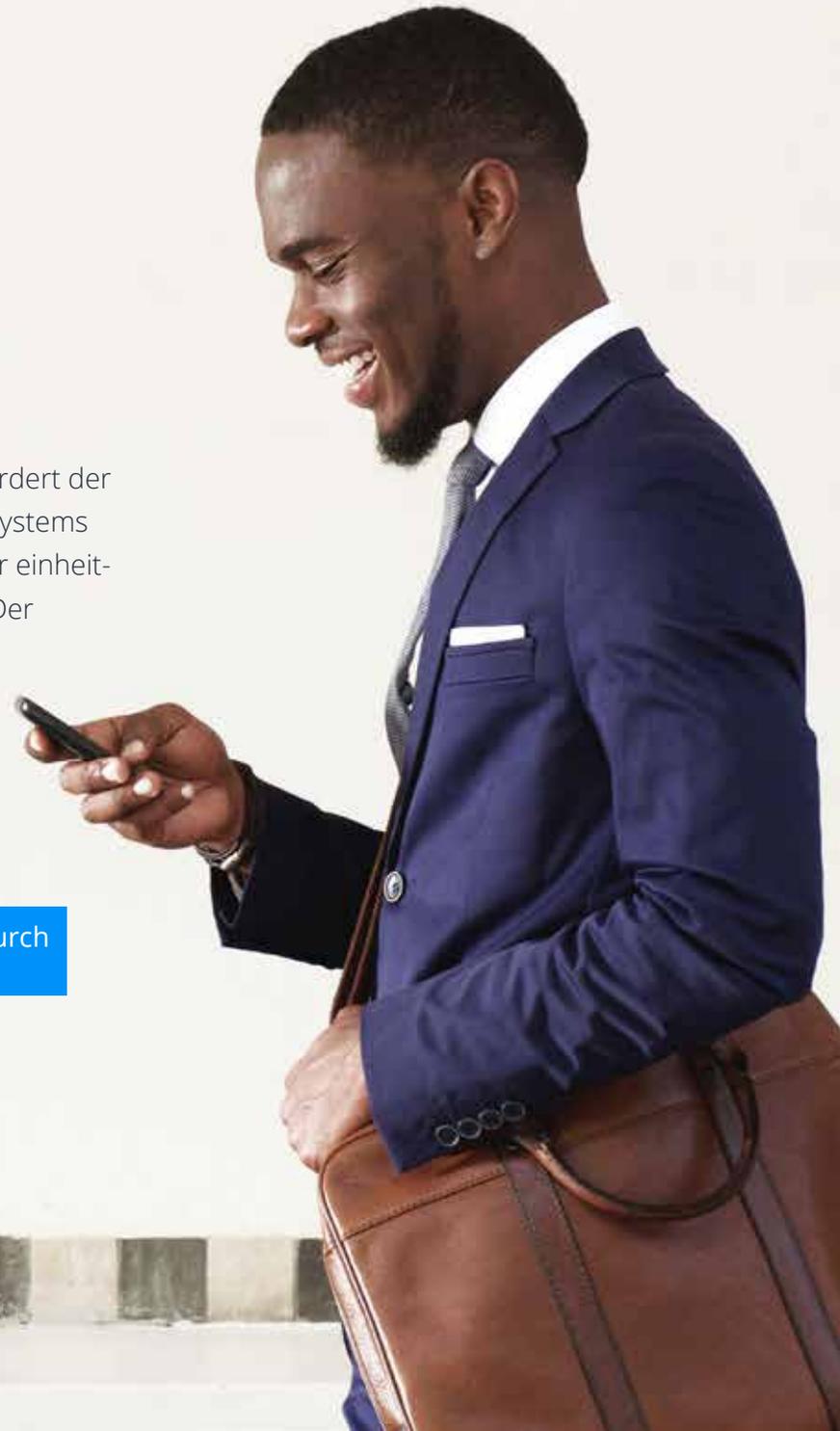
EINFÜHRUNG

Wenn sich Cloud-Computing für moderne Unternehmen schneller amortisieren soll, fordert der Markt eine Flexibilität, bei der nicht nur Kosten eine Rolle spielen. Deshalb bietet Pegasystems seinen Kunden unterschiedliche Möglichkeiten, um die leistungsstarken Funktionen der einheitlichen Pega-Plattform sowie eine Reihe branchenführender Anwendungen zu nutzen. Der Einsatz geschäftskritischer Anwendungen erfordert Flexibilität, um angemessen auf die Dynamik der Märkte reagieren zu können. Ausgehend von Best Practices und branchenführender IT-Architektur wünschen sich Kunden heutzutage mehr Wahlmöglichkeiten. Pegasystems gibt seinen Kunden die Möglichkeit, eine Cloud-Lösung zu wählen, die den geschäftlichen Anforderungen von heute und morgen gewachsen ist.

Pega Cloud

Cloud-Management durch
Kunden

Cloud-Management durch
Partner



Pega unterstützt die Cloud, die den individuellen Anforderungen entspricht

Sowohl die Pega-Plattform als auch die Anwendungen von Pegasystems unterstützen eine Implementierung in unterschiedlichen Infrastrukturen und über unterschiedliche Cloud-Service-Plattformen hinweg. Dafür stehen drei grundsätzliche Modelle zur Verfügung.

- **Pega Cloud:** Das von Pegasystems verwaltete Cloud-Plattform-Serviceangebot wurde speziell für die Anwendungen von Pegasystems entwickelt. Die Pega Cloud bietet Kunden von Pegasystems den schnellsten Mehrwert.
- **Cloud-Management durch Kunden:** Kundeneigene und vom Kunden kontrollierte Umgebungen, die in privaten Clouds oder auf Infrastructure-as-a-Service (IaaS)-Angeboten von Anbietern wie Amazon Web Services, Microsoft Azure oder Google Cloud Platform laufen.
- **Cloud-Management durch Partner:** Von Geschäftspartnern kontrollierte Umgebungen, die die Pega-Plattform als kundenspezifische Hosting-Lösung oder als Anwendungsdienstleister anbieten.

Laut Gartner erwägen 92 % aller Unternehmen bis Ende 2017 die Implementierung einer Hybrid-Cloud-Lösung. Das spiegelt einen Wunsch nach Vielfalt wieder, auf den der Markt eingehen muss. Mit Pegasystems können Kunden diese unterschiedlichen Modelle in einer Hybrid-Cloud-Lösung kombinieren. So kann ein Kunde die Pega Cloud für die Bereitstellung seiner Anwendungen nutzen und seine Daten gleichzeitig in einer privaten, kundeneigenen Cloud speichern.

Kunden von Pegasystems können sich stärker in ihren Märkten differenzieren, indem sie alle Vorteile der Cloud-Technologie nutzen, ohne geschäftskritische Sicherheits- und Kontrollanforderungen zu gefährden. Dabei spielt es keine Rolle, in welcher Phase der Migration zur Cloud sie sich befinden.

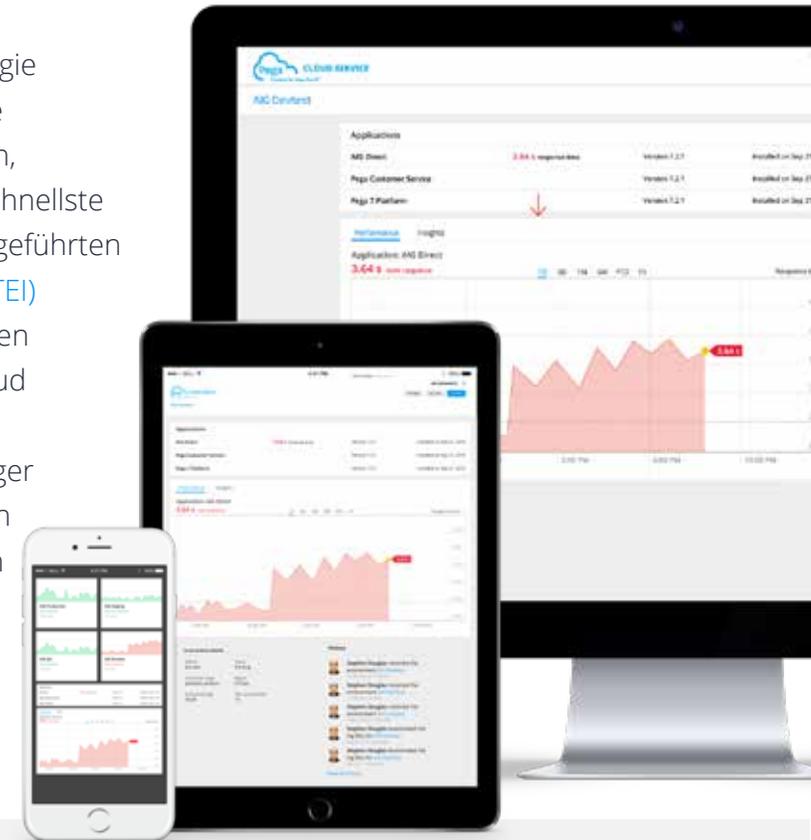


Pega Cloud

Die Pega Cloud ist die offizielle, von Pegasystems verwaltete Cloud-Lösung. Sie wurde speziell für die Pega-Plattform sowie für die Marketing-, Sales-Automation-, Customer-Service- und Operations-Anwendungen von Pegasystems entwickelt und optimiert.

Die Pega Cloud bietet Ihnen einen zuverlässigen, von unabhängigen Prüfern zertifizierten Service, weltweiten Support rund um die Uhr sowie branchenführende Sicherheit durch die Trennung von Kundenumgebung und -daten. Ihre Architektur verhindert eine technische Abhängigkeit, wodurch Kunden ihre Anwendungen bei Bedarf problemlos in eine kundeneigene Cloud migrieren können.

Unternehmen, die die Technologie von Pegasystems für die digitale Transformation nutzen möchten, verspricht die Pega Cloud die schnellste Rendite. Einer kürzlich durchgeführten [Total Economic Impact-Studie \(TEI\) von Forrester](#) zufolge verzeichnen Unternehmen, die die Pega Cloud als Ausgangspunkt für ihre Transformation nutzen, in weniger als zwölf Monaten einen ROI von 321 % und Kosteneinsparungen von 75 %.



Warum die Pega Cloud?

- **Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft, nicht auf die IT. Nutzen Sie die Pega Cloud und vermeiden Sie Verzögerungen durch interne IT-Systembereitstellung und internen IT-Support.**
Eines der größten europäischen Einrichtungshäuser entschied sich bei der Implementierung seiner gewünschten Unternehmenslösung für eine Bereitstellung über die Pega Cloud, um die ohnehin begrenzten IT-Ressourcen nicht unnötig zu strapazieren.
- **Schnellere Markteinführungszeiten mit der Pega-Plattform.**
Quad/Graphics benötigte weniger als drei Monate vom Erwerb der Lösung bis zur Inbetriebnahme.
- **Nutzen Sie die von Pega entwickelte Cloud-Service-Plattform, die durchgängig auf die Pega-Plattform sowie Pegas strategische Anwendungen ausgerichtet ist, und erschließen Sie Ihrem Unternehmen das ganze Potenzial von Pega.**
Transavia hat sich für eine vollständige digitale Transformation mit den strategischen Anwendungen von Pega entschieden.
- **Die Pega Cloud ist die erste Wahl für Unternehmen, die sich für eine unternehmensweite digitale Transformation mit den Anwendungen von Pega entschieden haben.**

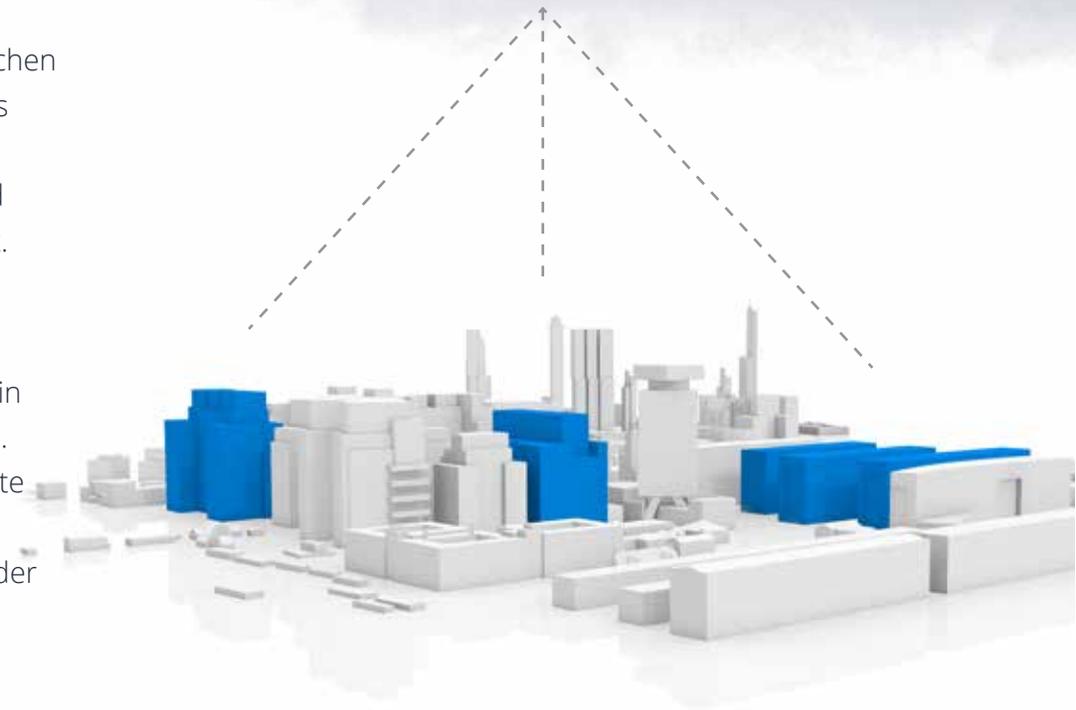
Bevorzugte Anwendungsfälle:

- Unternehmen, die auf der Suche nach einer Geschäftslösung sind, die interne IT-Hürden und Verzögerungen vermeidet.
- Unternehmen, die zu einer Cloud-Lösung wechseln und Plattformen und Ressourcen nicht mehr intern verwalten möchten.

Cloud-Management durch Kunden

Die Pega-Plattform wurde für Branchenführer in stark regulierten Branchen wie der Finanz- und Versicherungsbranche sowie für Behörden und das Gesundheitswesen entwickelt. Kunden, die in diesen Bereichen tätig sind, betreiben und verwalten in der Regel ihre eigenen IT-Systeme und -Umgebungen, da diese Option die besten Kontrollmöglichkeiten bietet.

Aufgrund der steigenden Kosten bei der Verwaltung ihrer Systeme und Umgebungen suchen diese Kunden nach Lösungen, um den Trend umzukehren. Cloud-Computing wird dabei zunehmend als Möglichkeit in Betracht gezogen, um IT-Kosten zu senken und die Effizienz zu steigern. Heutzutage sind Computerumgebungen für kommerzielle IaaS-Angebote oder Virtualisierungstechnologien ausgelegt, die in die kundeneigene Hardware implementiert werden. Das sind die sogenannten privaten oder durch Kunden verwalteten Clouds. Pegasystems unterstützt Kunden, die sich für private Verwaltungs- oder Steuerungstools wie VMware oder moderne Plattform-Funktionalitäten wie Pivotal Cloud Foundry interessieren, ganz besonders.



Warum eine vom Kunden verwaltete Cloud?

- **Support-Anwendungen, die strikten Compliance- und Sicherheitsanforderungen unterliegen und deshalb nicht von Drittanbietern oder öffentlichen Cloud-Anbietern verwaltet werden dürfen.**
- **Erfordernis einer 100%igen SLA-Verpflichtung. Ein Beispiel: Echtzeitsysteme, die für Gesundheit und Sicherheit sorgen und bei denen ein Systemausfall die Reaktionsfähigkeit des Notfallpersonals (z. B. Hausnotrufzentralen) oder behördliche Sicherheitsprüfungen (z. B. Grenzkontrollen) beeinträchtigen könnte.**
- **Integration hoher Datenvolumen mit umfangreichen Datensätzen. Bei jedem unabhängigen Rechenzentrum kann es manchmal zu Einschränkungen der Internetverbindung oder zu Latenzen kommen, so dass Systeme, die direkt neben dem Data Warehouse platziert sind, erheblich zuverlässiger sind.**

Bevorzugte Anwendungsfälle:

- **Unternehmen, die ihre eigenen Virtualisierungs- oder Cloud-Technologien betreiben.**
- **Kunden, die ihren eigenen Weg in die Cloud gehen und noch nicht dazu bereit sind, die Kontrolle über ihre Systeme abzugeben.**
- **Spezielle Branchen mit hohen Compliance- und Sicherheitsanforderungen, denen nur wenige Cloud-Anbieter gerecht werden können.**

Cloud-Management durch Partner

Die Partner von Pegasystems bieten Kunden eine Reihe von Optionen und Services, um die Technologien von Pegasystems wirksam zu nutzen, von der Implementierung bis hin zum Anwendersupport nach dem Go-Live. Sie unterstützen die Anwendungserweiterung der Pega-Plattform über die unterschiedlichen Bereiche und Geschäftseinheiten eines Unternehmens hinweg und ermöglichen die Bereitstellung der Lösungen von Pegasystems in ihrer eigenen Cloud. Pegasystems-Partner können als Anbieter von Business Process Outsourcing (BPO) vorgefertigte Lösungen anbieten oder spezielle Anwendungspakete als SaaS-Anbieter. Damit wird Pegasystems den Anforderungen von Kunden gerecht, die eine kundenspezifische Lösung suchen, jedoch nicht über die internen Ressourcen für die Implementierung, Konfiguration oder Pflege dieser Anwendungen verfügen.



Warum eine vom Partner verwaltete Cloud?

- Sie erhalten ein komplettes Anwendungspaket, das von der Entwicklung bis zur Inbetriebnahme über ein SaaS-Modell verwaltet wird.
- Kundenspezifische Anwendungen können über einen BPO-Anbieter erworben werden.
- Manche Partner bieten Lösungen speziell für stark regulierte Branchen an und wurden bereits für die jeweiligen Compliance- und Sicherheitsanforderungen zertifiziert.
- Bestehende Partnerschaften können für die zentrale Verwaltung von Pegasystems-Lösungen und anderen IT-Lösungen genutzt werden.
- Einzigartige Hosting-Anforderungen, die durch die Pega Cloud nicht abgedeckt werden können.

Bevorzugte Anwendungsfälle:

- Unternehmen, die auf der Suche nach einer unternehmensspezifischen Lösung sind.
- Kleinere Unternehmen oder Geschäftseinheiten, die keine Anwendungen entwickeln und verwalten wollen.
- Unternehmen, die bereits eine langjährige Partnerschaft mit einem Pegasystems-Partner pflegen, der als Cloud-Plattform-Anbieter für Pega- und andere gehostete Lösungen fungieren kann.

Fazit

Wir bieten unseren Kunden drei Bereitstellungsoptionen für die Anwendungen von Pegasystems:

- In der Pega Cloud. Hier erhalten Sie hohe Sicherheit und lebenslangen Support in einer virtuellen privaten Cloud sowie einen durch unabhängige Prüfer zertifizierten Rund-um-die-Uhr-Service. Damit Sie sich auf die Definition und Entwicklung Ihrer Geschäftsfunktionen konzentrieren können und nicht auf die dafür notwendige Infrastruktur.
- Sie können die Pega-Plattform und Anwendungen auch in einer kundeneigenen Cloud bereitstellen. Dadurch behalten Sie die volle Kontrolle, Infrastruktur und Anwendungen sind durch Ihre eigene Firewall geschützt, und Sie genießen dennoch alle Vorteile einer Cloud-Lösung. Zudem können Sie so Ihre Investitionen in bereits bestehende IaaS-Lösungen ausschöpfen.
- Bei Clouds, die von unseren Partnern verwaltet werden, kommen Ihnen bei der Implementierung der Technologien die Fähigkeiten und Vorzüge unserer führenden Partner zugute.

Mit dem speziellen Design von Pegasystems nutzen Sie alle Vorteile einer Cloud-basierten Bereitstellung und erhalten sich gleichzeitig die notwendige Flexibilität, um in einem dynamischen Marktumfeld bestehen zu können.

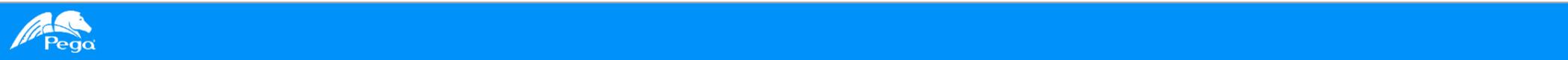


Cloud @ Pega

Die unterschiedlichen Optionen



	Pega Cloud	Cloud mit Management durch Kunden	Cloud mit Management durch Partner
Eigenschaften	<ul style="list-style-type: none"> Bietet den schnellsten Mehrwert Ein Cloud-Service speziell von und für die Pega-Plattform Einheitlicher Abo-Vertrag Ermöglicht die digitale Transformation über Geschäftsbereiche hinweg: Marketing, Vertrieb, Service, Branche 	<ul style="list-style-type: none"> Volle Kontrolle innerhalb der Firewall Wird einzigartigen technischen Anforderungen gerecht: 100%ige Verfügbarkeit, geografische Einschränkungen 	<ul style="list-style-type: none"> Erweiterung bestehender Partnerschaften Ein einziger Anbieter: Implementierung als SaaS Lösungsanbieter, die sofort einsatzbereit sind: BPO
Anwendung	 Kunde/Partner	 Kunde	 Kunde/Partner
Sicherheit Betriebssystem Datenbank Überwachung	 Pega Cloud	 Kunde	 Partner
Infrastruktur	 Pega Cloud	 Kunde	 Partner





ÜBER PEGASYSTEMS

Pegasystems (NASDAQ: PEGA) entwickelt strategische Anwendungen für Vertrieb, Marketing, Service und Betrieb. Die Pega-Lösungen optimieren kritische Geschäftsprozesse, verbinden Unternehmen mit ihren Kunden kanalübergreifend und in Echtzeit und lassen sich schnell an neue Anforderungen anpassen. Zu Pegas Global 500-Kunden gehören viele der größten und fortschrittlichsten Unternehmen der Welt. Die Anwendungen von Pega lassen sich vor Ort oder in der Cloud nutzen. Sie bauen auf der einheitlichen Pega-Plattform auf. Mithilfe visueller Tools lassen sich dort Anwendungen einfach erweitern und ändern, um sie an die strategischen Geschäftsanforderungen der Kunden anzupassen. Pega-Kunden berichten, dass Pega die kürzeste Time-to-Value, eine extrem schnelle Bereitstellung, effiziente Wiederverwendbarkeit und weitreichende Skalierbarkeit bietet.

Weitere Informationen finden Sie unter WWW.PEGA.COM