

クラウドの選択： クライアント マネージド オプション

Pega はパブリック クラウドにもプライベート クラウドにも実装可能

Pega データシート

Pega は幅広いクラウドの選択肢を提供しているため、インフラストラクチャ プロバイダの対応するどのグループ上でも Pega Infinity™ の実装・管理が行えます。クラウドをクライアントで管理することで、Pega Infinity™ に対応するインフラストラクチャとマネージメント上でコントロールすることができるようになります。Pega Cloud® Services での全面的な管理に移行する必要も、頼れるインフラストラクチャ パートナーを変える必要もありません。

クライアント マネージド オプションは、デプロイメント ガイドから始めます。このガイドでは、Pega Infinity™ の実装手順を紹介しています。まず、パブリック クラウドやプライベート クラウドの対応プロバイダごとのシステム要件を確認してください。Pega は Pega Infinity™ について、お客様の要件に基づいてお使いのプラットフォームのオーケストレーション、オートメーション、オペレーションの管理をサポートしています。

Pega Infinity™ に対応するパブリック クラウドとプライベート クラウドのプロバイダは、次のとおりです。

- **Amazon Web Services (AWS)**
演算能力、データベース ストレージ、コンテンツ配信、企業の拡張・縮小をサポートするその他の機能を提供するセキュア クラウド サービス プラットフォームです。
- **Microsoft Azure**
柔軟性に優れたエンタープライズ グレードのオープン クラウド コンピューティング プラットフォームです。ツール、アプリケーション、フレームワークを任意に選び、どこからでもアプリケーションを構築、展開、管理できます。
- **Google Cloud**
安全でオープン、かつインテリジェントな変革ツールを提供するプラットフォームで、現在のデジタル世界に対応するように企業を近代化するのに役立ちます。
- **Pivotal Cloud Foundry**
さまざまなクラウド インフラストラクチャで実行される Platform as a Service を提供するオープンソース マルチクラウド コンピューティング プラットフォームです。
- **プライベート クラウド**
クライアントのデータセンター内で管理するビジュアライゼーション。

課題

デジタル変革のためのロードマップを管理するには、全体的なアーキテクチャ戦略にクラウドを統合する計画が必要です。しかし、汎用的なアプリケーションやプラットフォームは、使用している主要なインフラストラクチャのプロバイダには対応していないかもしれません。つまり、各企業の要件に適したクラウド上にプラットフォームを実装する手段が求められているのです。

ソリューション

Pega Infinity™ は、カスタマーエンゲージメントとデジタル プロセス オートメーションのための先駆的なプラットフォームです。このプラットフォームなら、対応するパブリック クラウドやプライベート クラウドにも、オンプレミスのデータセンターにも自由に実装でき、ビジネスの要件にも技術的な要件にも自在に合わせられます。

コントロールする

- ・ Pega アプリケーションを実行するクライアント環境は、クライアント管理クラウドを使ってセットアップ、管理、監視、コントロールを行います。Pega はパブリッククラウドとプライベートクラウドの主なプロバイダに対応した実装ガイドを提供しており、ライブになったあとの Pega InfinityTM のサポートも行います。
- ・ 実装ガイドは、Pega InfinityTM を実行するシステムとデータベースの要件についても紹介しています。

価値を活かす

- ・ クライアントマネージドオプションなら、他のインフラストラクチャプロバイダや Pega Cloud Services への移行も手軽に行えます。このため、将来的に Pega InfinityTM の使い方や実装が進化しても、Pega のサポートが利用できます。
- ・ インフラストラクチャやそのオーケストレーション、自動化したすべての要素をコントロールできます。
- ・ クラウドのオーケストレーションと統合のために開発したすべてのコードの管理、アップグレード、維持を、都合のいい時に行えます。

サポートを受ける

Pega Cloud Choice Guarantee は、Pega Platform 7.3 以降を搭載した顧客管理型のクラウドに次のサポートを提供します。

- ・ Pega を利用しているクライアントには、24 時間年中無休のフルグローバル顧客サービスを提供
- ・ 対応するクラウド環境間の移行についてはペナルティなし
- ・ Pega テクノロジーの展開と管理に必要なリファレンスアーキテクチャ、関連設定、サポートドキュメントをご提供
- ・ ランタイムコンポーネントが利用可能
- ・ 現在対応しているクラウド環境上で Pega ソリューションを継続的に認定。これには、Pega PlatformTM と Pega のすべてのアプリケーションが含まれます。
- ・ 人気の高いクラウドプラットフォームの継続的な評価