

La scelta del cloud: opzioni gestite dai clienti

Implementa Pega su qualsiasi infrastruttura cloud, pubblica o privata

Scheda tecnica di Pega

Le opzioni cloud di Pega permettono alle imprese di implementare e gestire Pega Infinity™ su gruppi di infrastrutture di qualsiasi provider fra quelli accreditati. Tali soluzioni cloud gestite dai clienti consentono il controllo completo dell'infrastruttura e della gestione di Pega Infinity™, senza escludere, tuttavia, la migrazione ai servizi Pega Cloud® completamente gestiti o il passaggio a un altro partner per l'infrastruttura.

Le opzioni gestite dai clienti iniziano con una guida all'implementazione che fornisce al team la documentazione per implementare Pega Infinity™ in base ai requisiti di sistema dei provider cloud pubblici o privati scelti. Avrai il supporto per Pega Infinity™ con la possibilità di gestire organizzazione, automazione e processi operativi della piattaforma esistente in base ai tuoi requisiti specifici.

Pega Infinity™ è compatibile con i seguenti provider cloud privati e pubblici:

- **Amazon Web Services (AWS)**
Una piattaforma di servizi cloud sicura che offre potenza di elaborazione, archiviazione in database, erogazione di contenuti e altre funzionalità che permettono alle aziende di scalare e crescere.
- **Microsoft Azure**
Una piattaforma di cloud computing di classe enterprise, aperta e flessibile che consente di progettare, implementare e gestire applicazioni ovunque, con strumenti, applicazioni e framework di preferenza.
- **Google Cloud**
Una piattaforma che offre strumenti di trasformazione intelligenti, aperti e sicuri per aiutare le aziende ad adeguarsi al mondo digitale moderno.
- **Pivotal Cloud Foundry**
Una piattaforma di elaborazione multi-cloud e open source fornita come PaaS e supportata da una serie di infrastrutture cloud.
- **Private Cloud**
Virtualizzazione gestita all'interno del data center dei clienti.

Sfida

La gestione di un percorso verso la trasformazione digitale impone l'adozione di un piano di integrazione nella strategia globale dell'architettura. Applicazioni o piattaforme standardizzate potrebbero non adattarsi al provider dell'infrastruttura esistente. Le imprese necessitano di implementare la loro piattaforma su cloud nel rispetto di requisiti specifici.

Soluzione

Pega Infinity™ è la piattaforma leader nello sviluppo di applicazioni per coinvolgimento dei clienti e automazione dei processi digitali. Ora i clienti hanno la libertà di eseguire l'implementazione su determinati cloud pubblici e privati o in un data center on premise. Questo consente la flessibilità necessaria per rispettare i requisiti di business e tecnici.

Controllo totale

- Configura, gestisci, monitora e controlla gli ambienti cloud che eseguono applicazioni Pega con infrastrutture cloud gestite dai clienti. Pega mette a disposizione guide all'implementazione per i principali provider, pubblici e privati, garantendo il supporto per Pega InfinityTM.
- Le guide illustrano i requisiti di sistema e di database per utilizzare Pega InfinityTM.

Valore garantito

- Migrazione semplificata a un altro provider di infrastrutture o ai servizi Pega Cloud con opzioni di implementazione gestite dai clienti. Questo vuol dire che Pega supporta le imprese via via che uso e implementazioni di Pega InfinityTM evolvono nel corso del tempo
- consentendo il controllo dell'infrastruttura, della gestione e di tutti gli elementi automatizzati.
- Gestisci, effettua upgrade e controlla il codice sviluppato per gestire e integrare l'infrastruttura cloud, con i tempi che preferisci.

Assistenza

Pega Cloud Choice Guarantee offre la seguente tipologia di assistenza per le infrastrutture cloud gestite dai clienti con Pega Platform 7.3 e versioni successive:

- Servizio clienti globale completo di Pega 24 ore al giorno, tutti i giorni a disposizione dei clienti che hanno scelto Pega
- Nessuna penale per le migrazioni da e verso qualsiasi ambiente cloud supportato
- Architetture di riferimento, configurazioni correlate e documentazione di assistenza per l'implementazione e la gestione delle tecnologie Pega
- Componenti di runtime disponibili
- Certificazione continua delle soluzioni Pega, incluse Pega PlatformTM e tutte le applicazioni Pega, negli ambienti cloud supportati
- Impegno a valutare sempre nuove piattaforme cloud fra quelle più utilizzate