

Choix de cloud : options gérées par le client

Déployez Pega dans tous les clouds, publics ou privés

Fiche technique Pega

Pega permet de choisir entre différents clouds. Ainsi, vous pouvez déployer et gérer Pega Infinity™ avec le groupe de fournisseurs d'infrastructure de votre choix. Ces clouds sont gérés par le client, qui garde le contrôle sur l'infrastructure et la gestion sous-tendant Pega Infinity™. Toutefois, il est toujours possible de migrer vers Pega Cloud® Services, une solution entièrement gérée, ou de changer de fournisseur d'infrastructure.

Les options gérées par le client sont présentées dans un guide de déploiement. Ce guide constitue toute la documentation dont vos équipes ont besoin pour déployer Pega Infinity™ conformément aux exigences du système, quel que soit le fournisseur de cloud public ou privé. Pega fournit une assistance pour Pega Infinity™ et vous conservez la possibilité de gérer l'orchestration, l'automatisation et le fonctionnement de votre plateforme selon vos besoins.

Pega Infinity™ est pris en charge par les fournisseurs de cloud public et privé suivants :

- **Amazon Web Services (AWS)**
Plateforme de services cloud sécurisée, offrant puissance de calcul, stockage des bases de données, diffusion de contenu et autres fonctionnalités pour aider les entreprises à évoluer et à développer leurs activités.
- **Microsoft Azure**
Plateforme de cloud computing haute performance, ouverte et flexible. Elle permet aux utilisateurs de concevoir, déployer et gérer des applications où qu'ils se trouvent, au moyen des outils, applications et structures de leur choix.
- **Google Cloud**
Plateforme proposant des outils ouverts, sécurisés, intelligents et transformatifs aidant les entreprises à se moderniser pour s'adapter à l'ère digitale actuelle.
- **Pivotal Cloud Foundry**
Plateforme de cloud computing multicloud open source, conçue sur le modèle PaaS (Platform-as-a-Service). Elle fonctionne avec un grand nombre d'infrastructures cloud.
- **Cloud privé**
La virtualisation est gérée dans le data center du client.

Le défi

La transformation digitale nécessite une stratégie d'architecture globale prévoyant l'intégration du cloud. Les applications ou plateformes uniformes risquent de ne pas être adaptées à votre principal fournisseur d'infrastructure. Vous devez pouvoir déployer votre plateforme dans le cloud en fonction de vos besoins.

La solution

Pega Infinity™ est la plateforme de référence en matière d'engagement client et de développement d'applications destinées à l'automatisation des processus numériques. Aujourd'hui, vous avez la liberté de choisir un déploiement dans des clouds publics et privés ou dans un data center sur site. Ainsi, vous pouvez répondre à vos impératifs commerciaux comme à vos exigences techniques.

Prenez le contrôle

- Configurez, détenez, gérez, suivez et contrôlez les environnements cloud exécutant des applications Pega. Pega fournit des guides de mise en œuvre pour les principaux fournisseurs de cloud public et privé, et assure l'assistance sur Pega Infinity™ une fois le système opérationnel.
- Les caractéristiques du système et de la base de données pour l'exécution de Pega Infinity™ sont indiquées dans les guides de mise en œuvre.

Bénéficiez de nouveaux atouts

- Migrez facilement vers un autre fournisseur d'infrastructure ou vers Pega Cloud Services, au moyen d'options de déploiement gérées par vous-même. Ainsi, Pega pourra vous accompagner tandis que vos besoins en utilisation et déploiement de Pega Infinity™ évoluent avec le temps.
- Prenez le contrôle de l'infrastructure, de son orchestration et de tous les éléments automatisés.
- Gérez et mettez à niveau l'intégralité du code développé pour orchestrer et intégrer votre cloud, à votre rythme.

Obtenez l'assistance dont vous avez besoin

Le programme Pega Cloud Choice Guarantee inclut les services suivants pour les clouds gérés par le client s'exécutant sur la plateforme Pega version 7.3 et ultérieures :

- Service client Pega complet dans le monde entier 24h/24, 7j/7 pour les clients qui utilisent Pega
- Aucune pénalité pour les migrations depuis et vers les environnements cloud compatibles
- Architectures de référence, configuration liée et documentation support pour le déploiement et la gestion des technologies Pega
- Disponibilité des composants d'exécution
- Certification continue des solutions Pega, notamment la plateforme Pega et toutes les applications Pega, sur les environnements cloud actuellement compatibles
- Engagement à continuer d'évaluer d'autres plateformes cloud parmi les plus courantes