

# Elección de nube: Opciones administradas por el cliente

Implemente Pega en cualquier nube, sea pública o privada

## Una hoja de datos de Pega

Las opciones de elección de nube de Pega permiten a las empresas implementar y administrar Pega Infinity™ en cualquier grupo selecto de proveedores de infraestructuras. Estas nubes administradas por el cliente otorgan el control de la infraestructura y la administración que respalda a Pega Infinity™, sin interferir en la migración a servicios de Pega Cloud® completamente administrados ni cambiar los socios de infraestructuras validadas.

Las opciones administradas por el cliente comienzan con una guía de implementación. Esta guía le proporciona al equipo documentación para implementar Pega Infinity™ cumpliendo con los requisitos del sistema para cualquiera de los proveedores seleccionados de nubes públicas o privadas. Usted obtiene el soporte de Pega Infinity™ de Pega, con la capacidad de administrar la organización, la automatización y la operación de la plataforma según los requisitos.

Pega Infinity™ se admite en los siguientes proveedores de nubes públicas y privadas:

- **Amazon Web Services (AWS)**  
Una plataforma segura de servicios de nube que ofrece potencia de cálculo, almacenamiento de la base de datos, entrega de contenido y demás funcionalidades para ayudar a las empresas a escalar y crecer.
- **Microsoft Azure**  
Una plataforma abierta y flexible de computación en la nube de nivel empresarial. Les permite a los usuarios crear, implementar y administrar aplicaciones en cualquier lugar mediante las herramientas, las aplicaciones y los marcos de trabajo que prefieran.
- **Google Cloud**  
Una plataforma que ofrece herramientas seguras, abiertas, inteligentes y transformadoras con el fin de ayudar a las empresas a modernizarse para el mundo digital de hoy.
- **Pivotal Cloud Foundry**  
Una plataforma de computación en nubes múltiples de código abierto que brinda una plataforma como un servicio (PaaS) que se ejecuta sobre una variedad de infraestructuras de nube.
- **Nube privada**  
Una virtualización que se mantiene dentro del centro de datos del cliente.

### Desafío

Administrar una hoja de ruta de transformación digital requiere un plan de integración de la nube en la estrategia general de arquitectura. Es posible que las plataformas o aplicaciones universales no se alineen con el proveedor de infraestructuras principal. Las empresas necesitan contar con una manera de implementar su plataforma en la nube que se alinee con sus requisitos.

### Solución

Pega Infinity™ es la plataforma líder para el compromiso del cliente y el desarrollo de aplicaciones de automatización de procesos digitales. Ahora, los clientes tienen la libertad de implementar en nubes públicas y privadas selectas o en un centro de datos en las instalaciones. Esto le da la libertad de cumplir con requisitos empresariales y técnicos.

## Asuma el control

- Configure, posea, administre, supervise y controle los entornos de nube que ejecutan las aplicaciones de Pega, con nubes administradas por el cliente. Pega proporciona guías de implementación para guiar a los proveedores de nubes públicas y privadas, y luego brindar soporte a Pega Infinity™ una vez que está en ejecución.
- Comprenda los requisitos del sistema y de la base de datos para ejecutar Pega Infinity™ con las guías de implementación.

## Ofrezca un valor garantizado

- Posibilite la migración sencilla a otro proveedor de infraestructuras o a Pega Cloud Services con opciones de implementación administradas por el cliente. Esto implica que Pega estará presente para brindarle soporte a medida que el uso y las implementaciones de Pega Infinity™ evolucionen en el tiempo.
- Asuma el control de la infraestructura, su organización y todos los elementos automatizados.
- Administre, actualice y mantenga todo el código desarrollado para organizar e integrar la nube, con la programación que se adapte mejor a sus necesidades.

## Reciba soporte

El programa Pega Cloud Choice Guarantee ofrece el siguiente soporte para las nubes administradas por el cliente que ejecutan Pega Platform 7.3 y superior:

- Soporte completo de servicio al cliente global de Pega, las 24 horas del día, todos los días del año, para los clientes con Pega en ejecución
- Sin multas por migración a cualquier entorno de nube admitido o desde él
- Arquitecturas de referencia, configuración relacionada y documentación acreditativa para implementar y administrar la tecnología Pega
- Componentes en tiempo de ejecución disponibles
- Certificación continua de soluciones Pega, incluidas Pega Platform™ y todas las aplicaciones de Pega, en los entornos de nube admitidos actualmente
- Compromiso para seguir evaluando plataformas de nube adicionales