



Customer Engagement Meet-Ups Köln

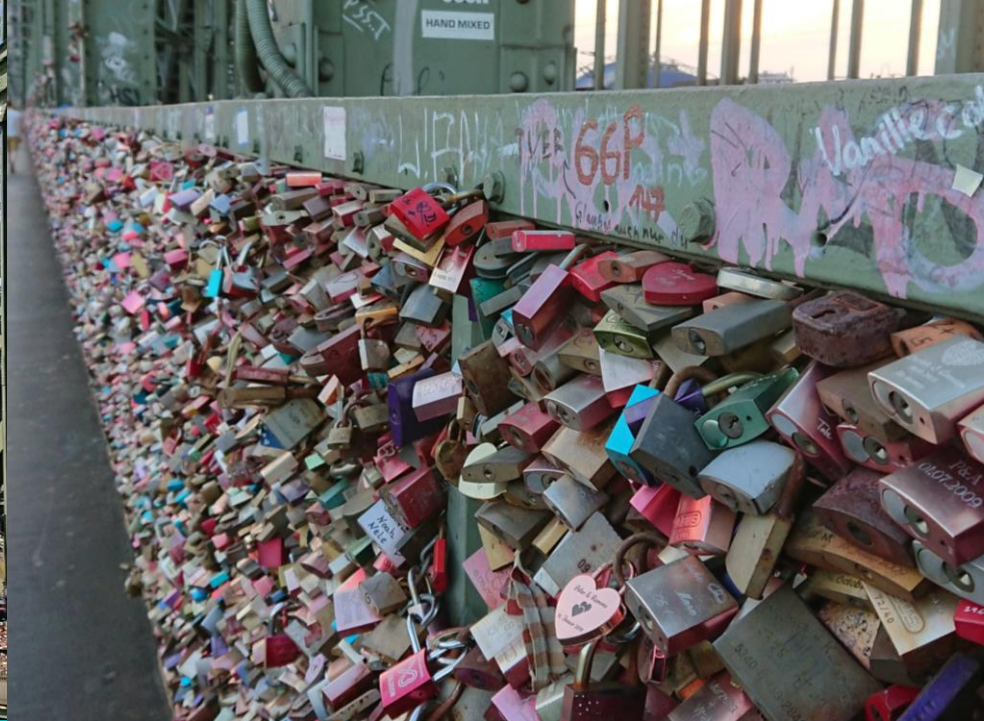
25. Juni 2019 | PEGA

© 2019 Pegasystems Inc. CONFIDENTIAL

Exclusive Sponsor

accenture





Willkommen

Martin Carney, Sales Director, DACH Region, Pegasystems

25. Juni 2019 | PEGA

© 2019 Pegasystems Inc. CONFIDENTIAL

Exclusive Sponsor




PEGA[®]
Build for Change[®]

Agenda

Welcome

Martin Carney, Sales Director DACH Region, Pegasystems

Pega Catalyst Methode zur Realisierung nutzerzentrierter Innovationen

Tom Pauly, Director – Digital Transformation & Client Innovation – EMEA, Pegasystems

ACCENTURE & PEGA SYSTEMS DRIVE THE REINVENTION OF YOUR INDUSTRY

Dr. Sevan Hambarsoomian, Management Consulting, Accenture

Pega-Technologie als Innovations-Accelerator

Martin Carney, Sales Director DACH Region, Pegasystems

Praxisvortrag - Pega bei der DEVK

Tilo Franzen, Leiter der Abteilung Akquisesyteme im Bereich Vertrieb

Praxisvortrag - Pega bei der Deutsche Telekom Services Europe AG

Dr. Mark Hentschel, Head of Processes and Steering

Networking mit Drinks & Snacks



Wer ist Pega?

Pegasystems ist der Marktführer bei Software für Kundenbindung und operative Exzellenz. Die adaptive Cloud-Software von Pega wurde auf Basis unserer einheitlichen Pega®-Plattform entwickelt. Unsere Technologien – CRM, digitale Prozessautomatisierung, Robotik, KI und mehr – ermöglichen es führenden Unternehmen weltweit, bahnbrechende Ergebnisse zu erzielen

Warum ist Pega anders?

Schnelligkeit, Leistung und Agilität sind der rote Faden in unserer einheitlichen Architektur.

Modellgesteuerter No-Code-Ansatz

Programmieren ist aufwändig und nicht mehr zeitgemäß. Pega visualisiert zu 100 % und ist absolut kollaborativ.

Durchgängige Roboter-Automatisierung

Preisgekröntes Case Management sorgt dafür, dass die Arbeit erledigt wird, ohne Wenn und Aber.

Leistungsfähig in jeder Dimension

Schnell starten und beliebig skalieren mit der patentierten Situational-Layer-Cake-Architektur.

Omnichannel-KI in Echtzeit

Personalisieren Sie jede Kundeninteraktion auf jedem Kanal.

Schnelle Wertschöpfung entlang der gesamten Customer Journey

Machen Sie jede Journey zu einem messbaren Erfolg.

Cloud-Wahl

Nutzen Sie für Ihre Software unsere Cloud, Ihre eigene oder die eines Partners – Sie haben die Wahl.



Public



Energy



Life Sciences



Finance



Communications
And
Consumer Services



Insurance



Healthcare



Manufacturing

Das Unternehmen im Überblick

Gegründet 1983 von
Alan Trefler, heutiger CEO

Hauptsitz in Cambridge,
Massachusetts, USA

Regionale Niederlassungen in
Nordamerika, Europa, Lateinamerika, Asien

4.000+ Mitarbeiter weltweit

Dutzende von Patenten und
Auszeichnungen für Softwareinnovationen

Aktiengesellschaft (NASDAQ: PEGA)

Starkes Partner- und Kooperationsnetzwerk



Pega Catalyst Methode zur Realisierung nutzerzentrierter Innovationen

Tom Pauly, Director – Digital Transformation & Client Innovation – EMEA,
Pegasystems







Exclusive Sponsor

accenture



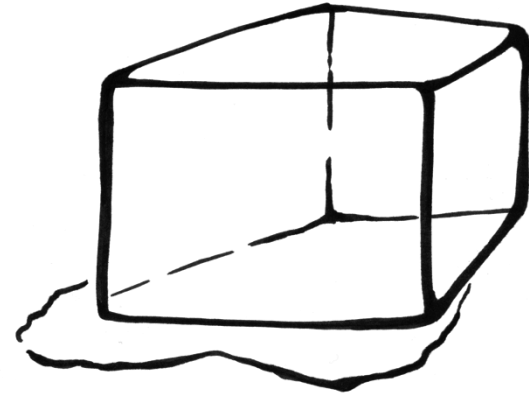
INNOVATION

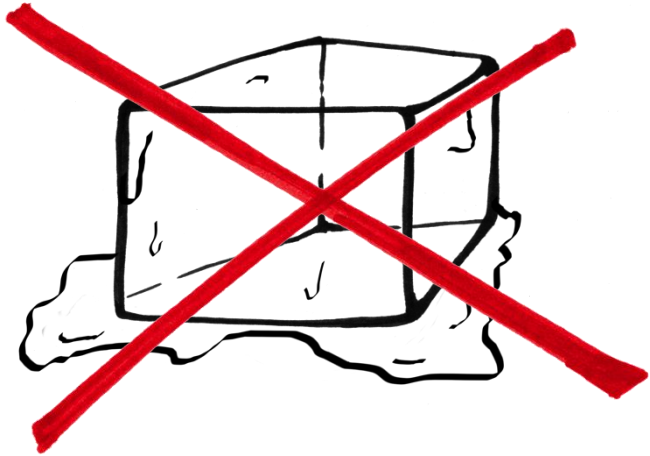


SHARING ECONOMY		Uber	SUCCESS STORY		INNOVATION
INNOVATION	SUCCESS STORY		SHARING ECONOMY	Uber	
	Uber	INNOVATION		SUCCESS STORY	SHARING ECONOMY

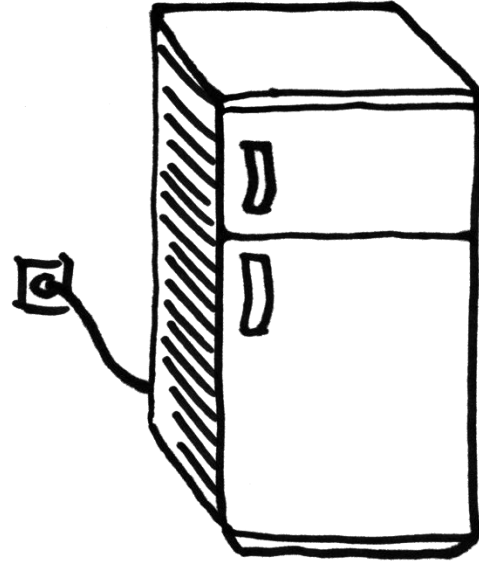


ICE HARVESTING

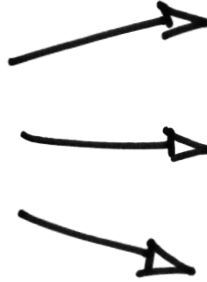




VS.

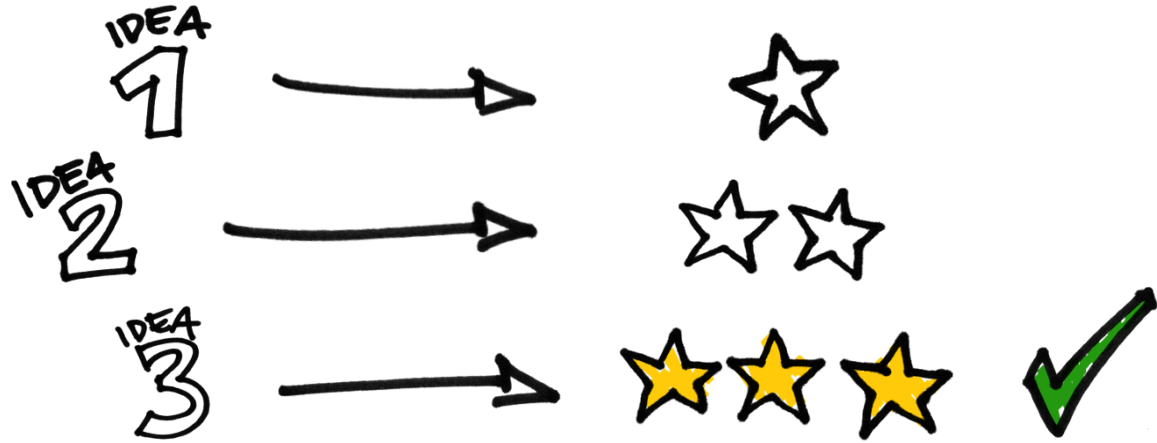


1. Principle:
PEOPLE



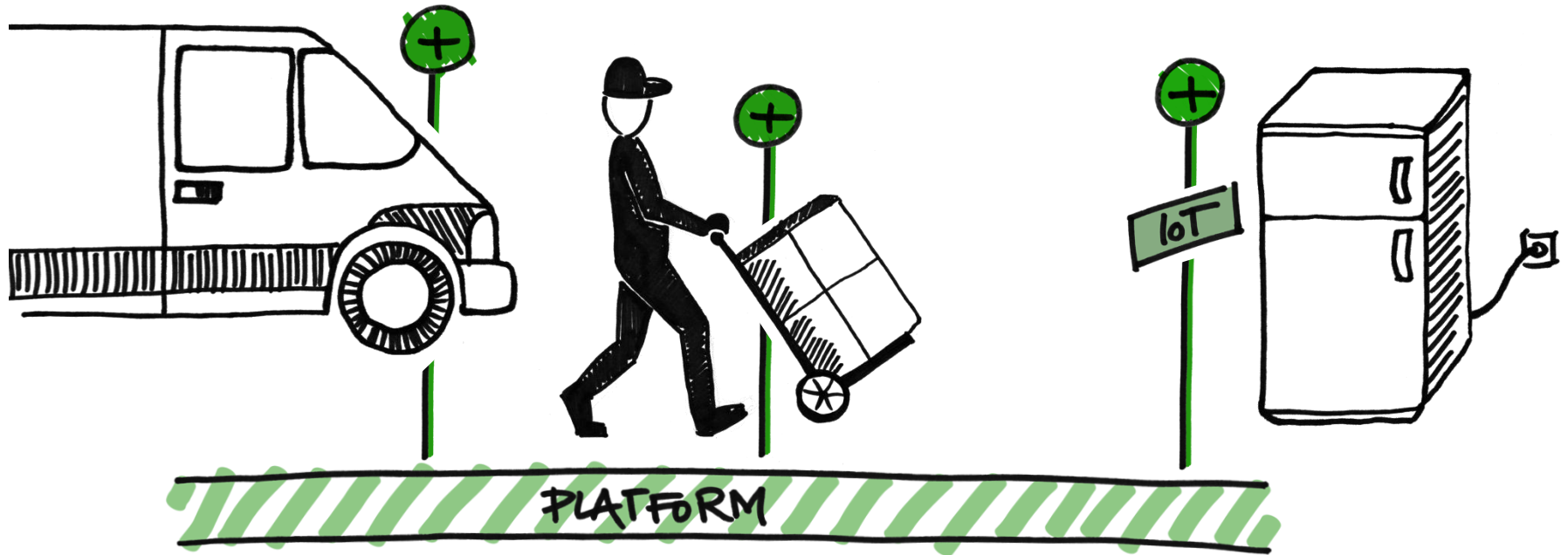
2. Principle:

VALIDATED LEARNING

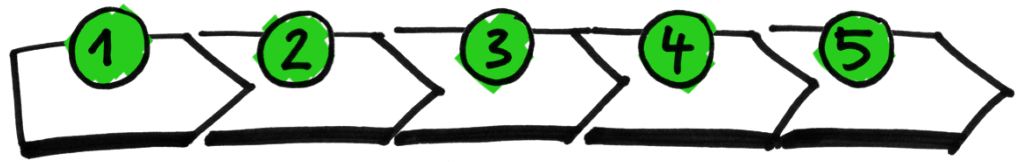
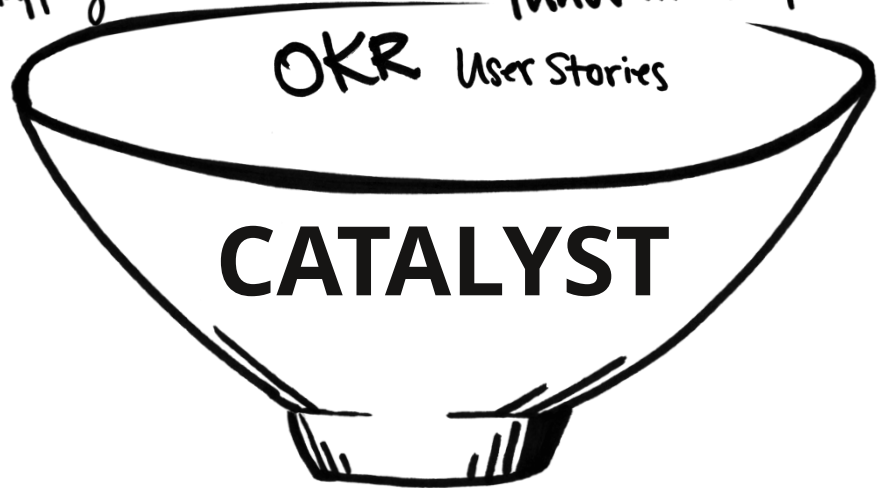


3. Principle:

CAPABLE PLATFORM



Design Thinking
Jobs-to-be-Done
Lean Start-Up
Customer Journey Mapping
Service Blueprints
Solution Map
Business Model Canvas
Innovation Sprints



Step #1

FRAME

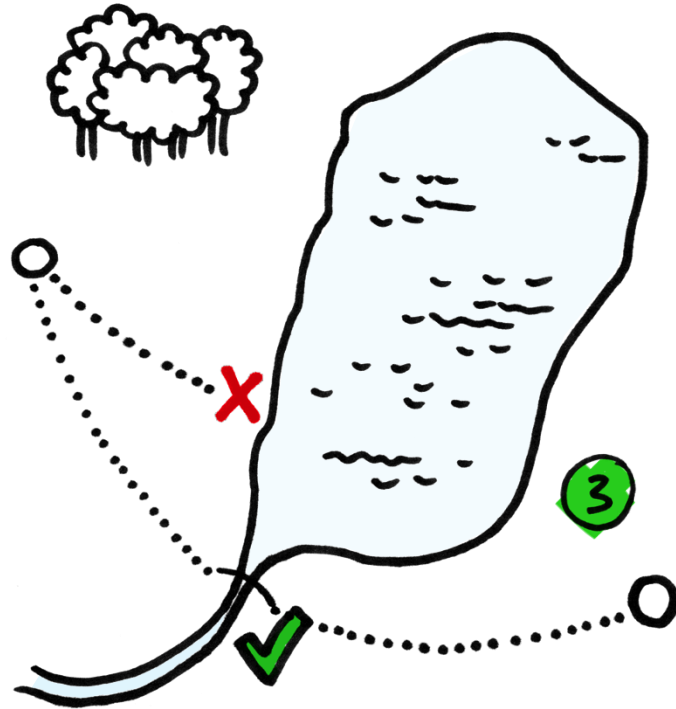


Step #2

FOCUS

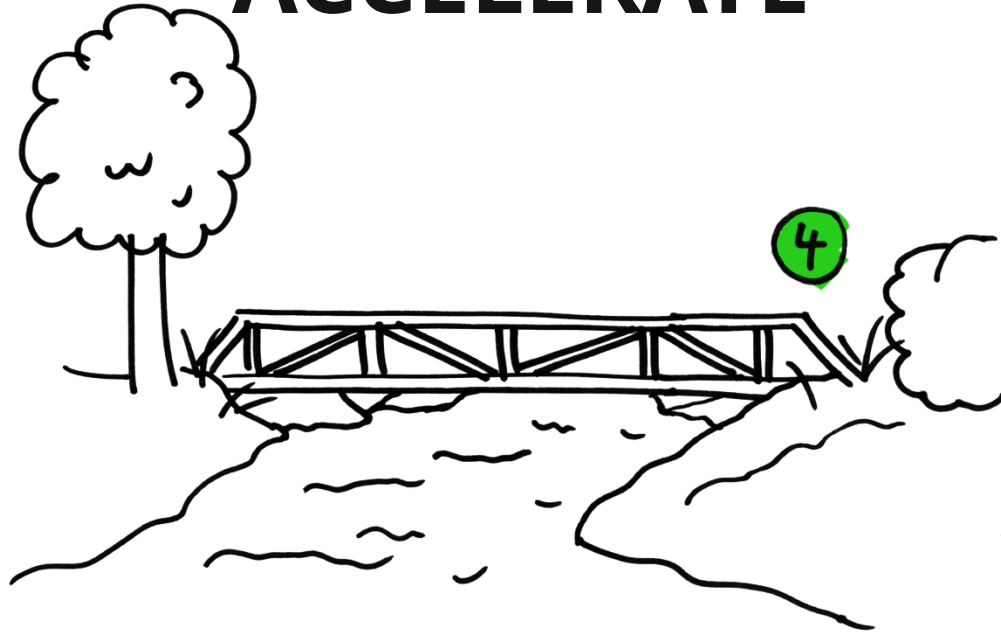


Step #3
SPARK

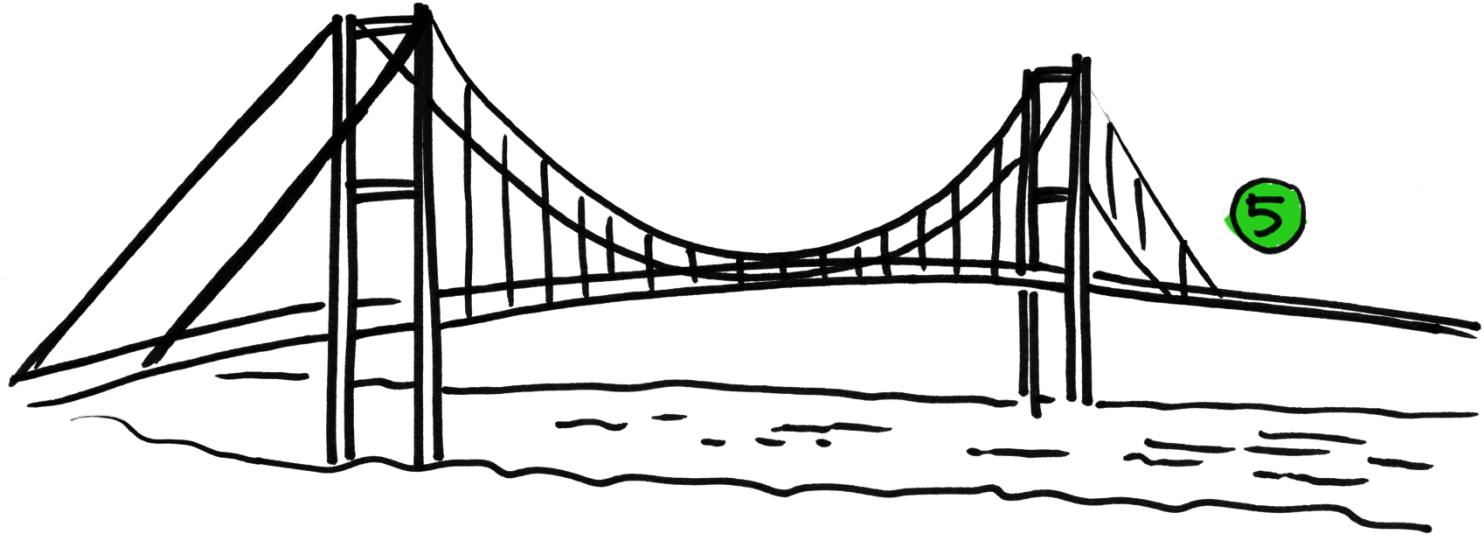


Step #4

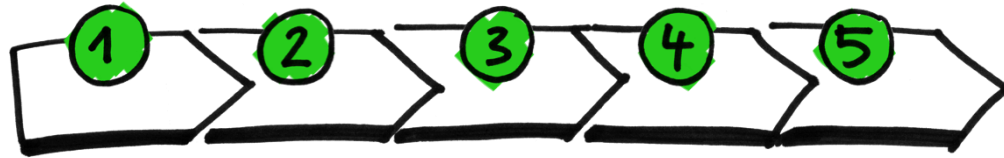
ACCELERATE



Step #5
SCALE



accenture



**If you like a cold beer on
the other side of the lake call us.**

