

# Pegaクイックスタートガイド

Pega AI編

2022年11月 | ペガジャパン株式会社



**THE SKY IS  
YOUR LIMIT.**  
TAKE OFF WITH PEGA ACADEMY

Build  
for  
Change®



**PEGA®**

# Pegaコミュニティへようこそ！

Pegaのミッションは、世界中のシステム開発の在り方を抜本的に変革し、企業のデジタル改革を推進することです。Pega AIは主に意思決定支援(ディシジョンング)を実現するための強力なAI基盤です。海外では業界をリードする多数の企業がPega AIを用いてパーソナライズされた最適なディシジョンングを実現し、成果を挙げられています。

当ガイドは、Pega AIに初めて触れてから**5日間**で、**全て自習形式**で、Pega AIの基礎と実践をマスターし、**Certified Pega Decisioning Consultant (PCDC)** の認定を取得し、Pega AIプロフェッショナルとしてクイックスタートするまでの一連の手順を簡潔に纏めたものです。是非最後まで完遂し、Pega AIを用いたデジタル改革の推進役としてご活躍頂けますように！

\*当ガイドは継続的にアップデートしています。最新版は[こちら](#)に公開しています。

\*Pega AIはPega Platformの一機能であるため、事前にCertified Pega System Architect (PCSA)レベルの知識の習得を推奨しております。CSAレベルの知識を習得する方法に関しましては、「[Pegaクイックスタートガイド \(Pega Platform編\)](#)」をご参照ください。

ゴール: Pega AIの基礎と実践をマスターし、  
Certified Pega Decisioning Consultant (PCDC) 認定を取得し、  
Pega AIプロフェッショナルとしてデビューする

  
約5日間

## 1. ユーザー登録

※Pega Platform編で  
登録済みの方はスキップ

## 2. Pega Academy (演習環境の インストール含む)

## 3. 認定取得

# 1

## ユーザー登録

まずはPegaのユーザー登録を済ませ、Pega CommunityやPega Academyへのアクセス権をゲットしましょう！

1. <https://accounts.pegac.com/register> よりユーザー登録
  - ビジネス用のメールアドレスをご指定下さい。
2. 自動送信されたメール内のリンクをクリックしてアクティベート
3. Pega CommunityおよびPega Academyにアクセス
  - 詳細手順は[こちら](#) (英語)



**ユーザー登録画面**

Discover how Pega transforms customer experiences through our library of case studies, analyst reports and more.

Gain the knowledge and hands-on experience you need to successfully design, build and deploy applications with Pega.

Join a growing community of developers with Pega Academy courses and certifications for your interests and career path.

Get technical support, comprehensive tutorials, and converse with Pega professionals from all over the world on the Pega Discovery Network (PDN).

I'd like to receive occasional email updates about upcoming events, analyst reports or Pega news. I can unsubscribe at any time.

I'm not a robot

By clicking "Sign up" I agree that I have read and agree to Pega Systems Privacy

ゴール:  
Pega CommunityおよびPega Academyへ  
ログインし、各種情報へアクセス出来るようになる

\$ 無償

🕒 3分



<https://community.pegac.com>  
(英語)

Pega CommunityはPega製品やメソドロジ等に関する豊富な情報が集められている他、エキスパートに質問することも出来ます。コミュニティからの支援、および豊富なツールとセルフサービスリソースを利用して、Pega製品を最大限に活用してください。

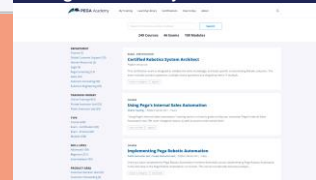


<http://academy.pegac.com>  
(英語)

Pega Academyでは様々なコースが提供され、オンラインで自分のペースでPegaのスキル習得を図ることができます。システムアーキテクト、ビジネスアーキテクト等の職種毎にラーニングパスが整備されています。



**Pega Academyコース選択画面**



# Pega Academy

Webオンラインの視覚教材とクラウド演習環境で、理論と実技を体系的に学びましょう！

1. Pega Academyの下記ミッションを受講
  - **Decisioning Consultant 8.8** (所要時間: 28時間5分)  
<https://academy.pega.com/mission/decisioning-consultant/v5>
2. クラウド演習環境は、該当する**CHALLENGE**からアクセス
  - 例えば、最初のCHALLENGE「**Exploring next-best-action in a contact center**」にある「**Initialize Pega instance for this Challenge**」をクリックし演習環境を作成
  - 「**Launch Pega instance for this Challenge**」で起動
  - ユーザー名とパスワードは各チャレンジに記載
  - 手順は、「**Challenge Walkthrough**」のビデオ、もしくは「**Detailed Tasks**」を参照
  - 演習環境に1日ログインしていないか、最大7日経過すると、演習環境は削除されすべての作業が失われます。削除されても「**Initialize Pega instance for this Challenge**」をクリックすれば、新たな演習環境が利用できます。

ゴール:  
Pega AIの基礎知識が身に付き、Pega Customer Decision HubでStrategyを使ったAIの構築ができる

 現在無償  
キャンペーン中

 4日間

## 日本語版トレーニング

現時点で、日本語版でのクラスルームトレーニングおよびWebオンライントレーニングのご提供はありません。  
ご提供開始の準備が整い次第、当ガイドをアップデートしてお知らせいたします。



# 3

## 認定取得

Pega Academyコースを最後まで受講したら、早めにPearson VUEで受験予約し、Certified Pega Decisioning Consultant (CPDC) 認定を取得しましょう!

※現時点で、v8.8の認定試験は未提供のため、v8.7の認定試験をご案内します。  
ご提供開始の準備が整い次第、当ガイドをアップデートしてお知らせいたします。

1. Pearson VUEのアカウントを作成し、サインイン (英語)  
<https://home.pearsonvue.com/pegasystems>
2. Dashboardで「View exams」をクリックし、以下の試験を選択
  - Exam Code: **PEGAPCDC87V1**
  - Exam Name: **Certified Pega Decisioning Consultant (PCDS) 87V1**
3. 希望の言語を選択
  - 英語(English)など
  - 現時点で、当試験は英語とフランス語のみ提供
4. 会場とスケジュールを選択して試験を予約
  - 多くのソフトウェア企業と同様、Pegaの認定試験の運営はPearson VUE社に委託されています。
  - 認定に関するFAQは[こちら](#) (英語)

ゴール:

Certified Pega Decisioning Consultant (CPDC)  
として認定され、PegaプロジェクトでAIの活用を促進する

 (受験料)  
175 USD

 予約: 10分  
試験: 90分

### 試験対策

試験問題は60問で、90分で、70%正解で合格です。  
不合格の場合、2回目は3日間、3回目は14週間、4回目は初回から1年間は再受験できませんので、しっかり復習をして受験してください。  
出題範囲と配点は以下の通りです

<https://academy.pega.com/exam/pega-certified-decisioning-consultant-3>

Next-Best-Action concepts (9%)

Actions and treatments (14%)

Engagement policies (11%)

Contact policy and volume constraints (12%)

AI and Arbitration (9%)

Channels (11%)

Decision strategies (26%)

Business agility for 1:1 customer engagement (9%)



**PEGA<sup>®</sup>**

Build for Change<sup>®</sup>