

Pega pour l'U.S. Air Force

Moderniser la défense grâce à une plateforme agile et pérenne

Une fiche technique Pega

L'U.S. Air Force (USAF) a pour mission de voler, combattre et gagner dans les airs, l'espace et le cyberspace. Pour assurer sa suprématie aérienne et spatiale, l'USAF s'efforce de préparer et de moderniser ses troupes à moindre coût, sur plusieurs plans : aviation, logistique, recrutement et formation. Cependant, l'environnement informatique actuel se compose de systèmes disparates mis en place progressivement au fil des décennies. Ces systèmes ont été conçus pour des besoins très spécifiques, mais pas pour fonctionner ensemble, et ne sont donc pas intégrés. En conséquence, les données sont cloisonnées et ne permettent pas d'être exploitées pour une prise de décision efficace.

Les efforts de modernisation précédents n'ont pas donné les résultats escomptés, dépassant les budgets et les délais prévus et suscitant des critiques dans les médias. La solution de Pega est différente. Grâce à un environnement de développement à base de modèles, nous pouvons donner à l'USAF les moyens de créer rapidement des applications axées sur les résultats. L'armée de l'air sera ainsi en mesure de développer et déployer des applications jusqu'à 12 fois plus rapidement, comparé aux plateformes de développement traditionnelles plus anciennes. Pega Government Platform™ permet également la génération automatique de documentation, prête à être consultée.

Pourquoi Pega est le bon choix pour l'U.S. Air Force ?

- Gartner¹ et Forrester² classent notre solution comme leader pour l'iBPMS, l'automatisation des processus numériques et le développement d'applications mobiles.
- Notre architecture réutilisable brevetée, le Situational Layer Cake™, capture toute la complexité de l'USAF, permettant une gouvernance et une réutilisation cohérentes tout en intégrant des variations locales des processus.
- Pega Government Platform autorise la mise en commun des développements, afin que les utilisateurs de différents commandements puissent modifier des parties d'une application sans écraser les travaux de développement effectués en parallèle.
- Selon l'évolution des besoins de l'USAF, Pega peut s'adapter pour répondre aux exigences des forces en opération dans le monde entier.

Défi

La mission de l'U.S. Air Force est de préserver la sécurité nationale. À la base de toutes ses opérations : les systèmes informatiques. L'environnement informatique actuel se compose de nombreux systèmes disparates acquis au fil des décennies. Les militaires et leurs collègues civils sont souvent contraints d'élaborer des solutions de contournement astucieuses mais inefficaces pour compenser l'obsolescence des systèmes.

Solution

La solution de Pega pour l'U.S. Air Force est une plateforme de développement agile et unifiée, conçue pour permettre aux organisations de se moderniser efficacement à un coût et dans un délai bien inférieurs à ceux des logiciels traditionnels. Nos technologies favorisent la fluidité des échanges entre les différents services, suppriment les silos et encouragent la collaboration et la réutilisation des modèles de données. L'armée de l'air disposera ainsi de tous les outils dont elle a besoin pour répondre aux enjeux d'aujourd'hui et de demain.

¹ Gartner Critical Capabilities for Mobile App Development Platforms 2017; Gartner Magic Quadrant for Intelligence Business Process Management Suites 2016,

² The Forrester Wave™ Digital Process Automation Software, T3 2017; Real-Time Interaction Management, T2, 2017

Pega pour l'U.S. Air Force

La plateforme Pega est suffisamment évolutive pour prendre en charge des dizaines de milliers, voire des millions de transactions. Elle a d'ailleurs été choisie pour la mise en œuvre du recensement américain de 2020.³ Les administrations font confiance à Pega Government Platform™ pour l'automatisation de leurs fonctions opérationnelles, afin de favoriser une transformation rapide. Quelques exemples notables :

Recrutement, intégration et gestion du personnel

- Collecter et intégrer les données des tests d'aptitude physique, psychologique et professionnelle des recrues potentielles sur plusieurs canaux en même temps, pour fournir aux recruteurs un tableau de bord leur permettant de suivre leur progression par rapport à des objectifs, grâce à des fonctionnalités d'analytique, d'intelligence artificielle et d'aide à la décision basée sur le contexte.
- Intégrer les données des systèmes existants en matière de santé, formation, paie, carrière, qualifications et performances, pour permettre aux utilisateurs de répondre immédiatement aux demandes d'analyse et de déploiement de l'armée.

Comptabilité et contrôle de gestion

- Tirer parti de Pega pour créer des applications qui automatisent le rapprochement des données transactionnelles issues de systèmes obsolètes. Suivre les mesures correctives et les actions de rectification pour limiter les risques et réussir les audits de conformité.
- Générer automatiquement de la documentation au fur et à mesure que les applications sont conçues ou modifiées depuis la plateforme no-code, en créant une piste d'audit de toutes les modifications. Vous obtenez ainsi des informations sur

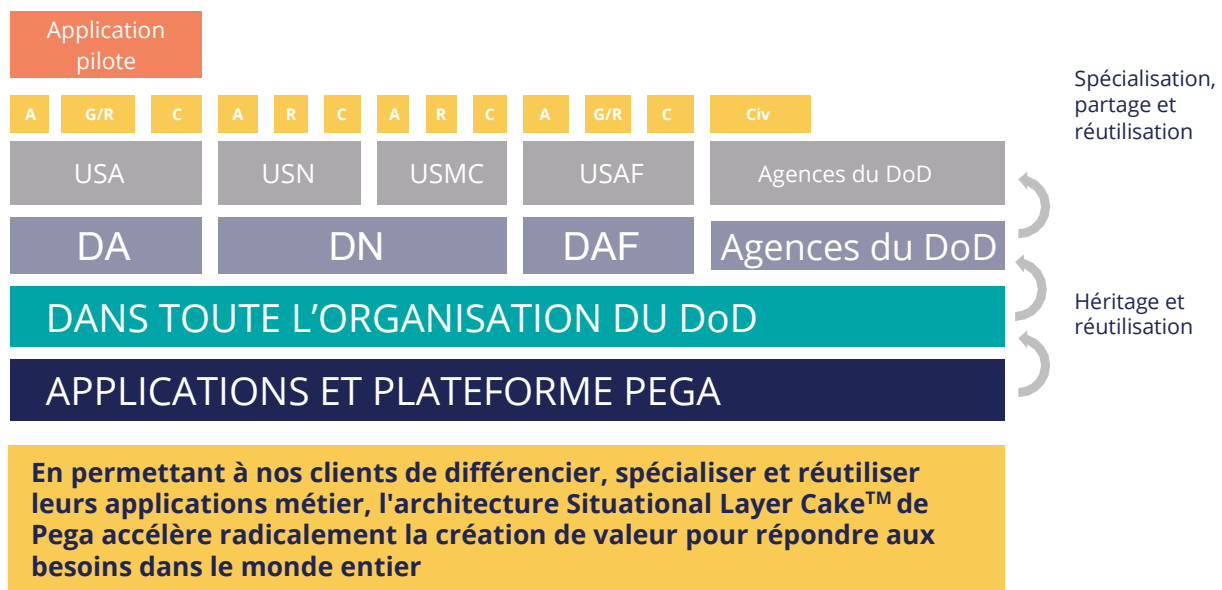
le fonctionnement des applications et l'utilisation des données, tout en améliorant les contrôles de gestion et en réduisant les risques opérationnels.

Gestion de la logistique d'entreprise

- Utiliser Pega Customer Decision Hub™ et le « dynamic case management » pour maximiser les performances opérationnelles. Optimiser de manière proactive le coût et la durée de vie des appareils et des systèmes en détectant les problèmes, en les analysant et en prescrivant la « next-best-action » en matière de prévention et de réparation.
- Rassembler les données des capteurs, les flux d'événements, les bases de données en mémoire et les analyses en temps réel, pour permettre aux opérateurs de prévoir les interventions de support et de maintenance, afin de prévenir les pannes et de respecter les normes de disponibilité.

Gestion de projets et de portefeuilles

- Gérer un portefeuille de projets et d'initiatives dans tous les domaines relevant de la recherche et développement à l'aide d'une plateforme unifiée, afin que les organisations puissent rapidement concevoir, élaborer, tester, exécuter, surveiller et optimiser les activités sur une base collaborative, sans avoir besoin d'écrire du code.
- Permettre aux quartiers généraux de définir et d'automatiser les processus et règles de base qui pourront être reproduits automatiquement dans les organisations subordonnées. Au fur et à mesure des modifications, l'architecture brevetée et réutilisable de Pega assure la spécialisation et la réutilisation des modèles dans tous les domaines d'action, tout en maintenant la conformité.



³ Les gouvernements, acteurs du changement, Bureau de recensement des États-Unis, <https://www.pega.com/fr/insights/resources/les-gouvernements-acteurs-du-changement>