

# Über uns

Pega – die KI-gestützte Plattform für Unternehmenstransformationen.

Weltweit bekannt für unsere über 40-jährige Innovationstätigkeit, vertrauen führende Unternehmen darauf, dass Pega ihre Kundenbindung und -betreuung neu gestaltet, das operative Geschäft optimiert und Altsysteme modernisiert. Als Unternehmen, das mit Überzeugung die Art und Weise verändert möchte, wie die Welt Software entwickelt, ist Pega so konzipiert, dass es die wichtigsten Prozesse und Interaktionen unserer Kunden optimiert. So erzielen sie signifikanten Mehrwert und Wettbewerbsvorteile.

## FAKten im Überblick

- 1983 von Gründer und CEO Alan Trefler mit Hauptsitz in Waltham, Massachusetts, USA, gegründet
- Niederlassungen in Nordamerika, Europa, Lateinamerika, Asien-Pazifik und Japan
- Über 5.000 Mitarbeitende weltweit
- Patentierte und preisgekrönte Softwareinnovationen
- Börsennotiert (NASDAQ: Pega)
- Ein S&P MidCap 400 Index-Unternehmen
- Robustes Partner- und Allianznetzwerk

## Darum entscheiden sich führende Unternehmen für Pega

Wir bieten eine einzigartige Plattform, mit der KI-Entscheidungen und -Prozesse optimiert werden und gleichzeitig die Transformation beschleunigt wird. Das gelingt mit diesen Ansätzen:



### SCHNELLE LEGACY-TRANSFORMATION

Entwerfen und implementieren Sie mit **Pega Blueprint™** schnell neue Lösungen, indem Sie Daten und Systeme analysieren und so cloudfähige Versionen von Apps erstellen, ganz ohne lange Discovery-Phasen.



### ENTSCHEIDUNGEN & WORKFLOWS AN ERSTER STELLE

Automatisieren Sie mit der **Center-out Agent Architecture™ von Pega** Prozesse über alle Systeme und Kanäle hinweg für ein einheitliches, optimiertes Gesamterlebnis.



### AUTONOME INNOVATIONEN

Entwerfen und implementieren Sie KI-optimierte Prozesse, die dank der außergewöhnlichen Kontrolle und Transparenz von **Pega Predictable AI™** Mehrwert fördern und gleichzeitig Risiken minimieren.



### SKALIERBARKEIT DER ENTERPRISE-KLASSE

Beschleunigen Sie mit der **Pega-Low-Code-Plattform für Unternehmen** Workflow- und App-Design sowie Entwicklung und Bereitstellung für unternehmensweite Innovationen.

## Partnerschaft mit erwiesenen Mehrwert

Jedes Unternehmen hat einzigartige Herausforderungen – und Pega arbeitet mit den entsprechenden Systemen zusammen, nicht um sie herum. Kunden erzielen echte Ergebnisse:

### Transformation von Altsystemen von Abläufen

Go-Live in nur 40 Tagen

Effizienzsteigerung um mehr als 45 %

### Transformation des Service

Über 10 Mio. USD sparen und Zufriedenheit steigern

### Transformation der Personalisierung

Jährlich über 200 Millionen USD an zusätzlichen Einnahmen generieren

**Unsere einzigartig robuste KI-gestützte Plattform für Unternehmenstransformationen erzielt hohe Bewertungen von Branchenanalysten.**

Überzeugen Sie sich unter [pega.com/de/analyst-reports](http://pega.com/de/analyst-reports), warum wir zu den führenden Unternehmen gehören.

Mit Pega gestalten Unternehmen ihre Transformation neu. Erfahren Sie mehr unter [pega.com/de/customers](http://pega.com/de/customers).

# Vertrauenswürdiger Partner für führende Unternehmen weltweit

Viele der größten Namen in Wirtschaft und Verwaltung vertrauen auf die Pega-Unternehmensplattform, darunter:



**10 der 10**

größten  
Krankenversicherer im  
**Gesundheitswesen**



**11 der 20**

größten  
**Versicherungs-**  
unternehmen



**10 der 10**

weltweit  
größten  
**Banken**



**9 der 10**

größten  
**Telekommunikations-**  
Unternehmen



**11 der 12**

größten US-  
**Bundesbehörden**

## Unterstützung für unsere Mitarbeiterenden

Bei #LifeAtPega geht es darum, dass wir unsere Mitarbeiter bei ihrem Erfolg unterstützen. Wir bauen eine Kultur auf, in der jede Person ihre Ideen, ihre Persönlichkeit und ihre Leidenschaft für Veränderung einbringen kann – während wir sie und ihre Familien stets unterstützen. Damit jeder bei der Arbeit und zu Hause sein Bestes geben kann, bieten wir zuverlässige Programme mit folgenden Schwerpunkten an:



## Unterstützung unserer Communities

Unser Social-Impact-Programm **PegaCares** unterstützt gemeinnützige Organisationen, die sich für Frauen und Mädchen im Technologiebereich, in den Bereichen Bildung und Jugendentwicklung sowie im Bereich ökologische Nachhaltigkeit einsetzen. Unser Einfluss im Jahr 2024 umfasst Folgendes:

**2.500+**

ehrenamtliche Stunden  
von Mitarbeitenden

**100+**

ehrenamtliche  
Veranstaltungen  
durchgeführt

**2 Tage**

Freistellung für  
Ehrenämter  
pro Jahr

**36.000+**

weltweit gepflanzte Bäume  
seit 2021, einer für jeden  
Mitarbeitenden und jede  
Neueinstellung

**500 USD**

an Spenden, die jährlich pro  
Mitarbeitenden für förderfähige  
Wohltätigkeitsorganisationen  
abgeglichen werden

Erfahren Sie mehr über Pega-Initiativen unter [pega.com/de/impact](https://pega.com/de/impact).

## AUSZEICHNUNGEN

**USA Today Top Workplace 2025**  
*Top Workplaces*

**Culture Excellence 2025 Awards**  
bei: Vergütung & Benefits,  
Innovationen, Führung, Work-Life-  
Flexibilität, positive Werte

*Top Workplaces*

**Cigna Healthy Workforce**  
**Designation 2024**  
*Cigna Healthcare*

**Top Charitable Contributor in**  
**Massachusetts 2025**  
*Boston Business Journal*

Weitere Auszeichnungen  
und Anerkennungen von  
Pega finden Sie unter  
[pega.com/de/awards](https://pega.com/de/awards).

Unsere Mitarbeiter arbeiten auf der ganzen Welt, das Engagement gegenüber unseren Kunden und Communities ist jedoch für alle gleich.



Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Pegasystems-Vertriebspartner, im Internet unter [pega.com/de](https://pega.com/de) oder per E-Mail an [info@pega.com](mailto:info@pega.com). © 2025 Pegasystems Inc.