

À propos de Pega

Pega est la plateforme basée sur l'IA qui accompagne les entreprises dans leur transformation.

Avec plus de 40 ans d'innovations, les plus grandes entreprises mondiales font confiance à Pega pour repenser l'engagement et le service client, optimiser les opérations et moderniser les systèmes existants. Pega s'est fixé pour mission de révolutionner la conception de logiciels. Notre architecture unique permet de maximiser la valeur ajoutée et l'avantage concurrentiel de nos clients, tout en optimisant l'ensemble de leurs interactions et processus stratégiques.

EN BREF

Création en 1983 par notre fondateur et PDG Alan Trefler

Siège basé à Cambridge, dans le Massachusetts, aux États-Unis

Bureaux en Amérique du Nord, en Europe, en Amérique latine, en Asie-Pacifique et au Japon

Plus de 5 000 employés dans le monde

Plusieurs brevets et récompenses pour nos innovations logicielles

Membre du S&P MidCap 400

Réseau puissant de partenaires

Pourquoi les plus grandes entreprises choisissent Pega

Notre architecture unique permet d'optimiser les processus et les décisions de l'IA, tout en accélérant la transformation :



TRANSFORMATION RAPIDE DE L'EXISTANT

Concevez et déployez rapidement de nouvelles solutions en partant de l'analyse de vos données et systèmes pour créer des versions d'applications prêtes pour le cloud, tout en évitant les longues étapes de découverte - avec **Pega Blueprint™**.



APPROCHE CENTRÉE SUR LES DÉCISIONS ET WORKFLOWS

Automatissez sur tous vos systèmes et canaux selon une approche centrée sur les résultats clients, pour offrir une expérience totale homogène et simplifiée, avec **Pega Center-out Agent Architecture™**.



INNOVATION AUTONOME

Concevez et déployez des processus optimisés par l'IA, qui accélèrent la création de valeur tout en limitant les risques, grâce aux capacités de contrôle et de visibilité supérieures offertes par **Pega Predictable AI™**.



ÉVOLUTIVITÉ POUR L'ENTREPRISE

Accélérez la conception, le développement et l'exécution des workflows et applications pour favoriser l'innovation dans toute l'entreprise, avec la **plateforme low-code de Pega**.

Un partenariat qui fait ses preuves

Chaque entreprise suit un parcours unique - Pega travaille avec leurs systèmes, et non à côté. À la clé, des résultats concrets :

Transformer l'existant

Mise en production en 40 jours seulement

Transformer les opérations

+45 % de gains d'efficacité

Transformer le service

+10M \$ d'économies et satisfaction accrue

Transformer la personnalisation

+200M \$ de revenus additionnels annuels

Notre plateforme robuste et unique, dopée à l'IA, est très bien notée par les analystes du secteur.

Découvrez pourquoi nous sommes qualifiés de leader sur [pega.com/fr/analyst-reports](https://www.pega.com/fr/analyst-reports).

Les entreprises réinventent leur transformation avec Pega. Découvrez comment sur <https://www.pega.com/fr/customers>.

Les plus grandes marques internationales nous font confiance

De nombreuses entreprises et administrations publiques majeures ont déjà choisi la plateforme Pega, notamment :



10/10

des principaux
organismes payeurs
de soins de santé



11/20

des plus grandes
compagnies
d'assurance



10/10

des plus
grandes
banques
mondiales



9/10

des principaux
opérateurs
télécoms

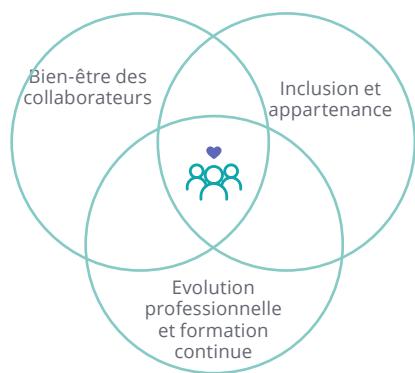


11/12

des principales
agences fédérales
américaines

Soutien de nos collaborateurs

#LifeAtPega, c'est donner à nos collaborateurs les moyens de s'épanouir. Notre culture les encourage à partager leurs idées, leur authenticité et leur passion pour le changement, tout en les accompagnant, avec leur famille, dans leur parcours. Afin que chacun s'épanouisse dans son travail et sa vie personnelle, nous mettons en place des programmes concrets axés sur :



Soutien de nos communautés

Notre programme d'impact social, **PegaCares**, s'allie à des associations partout dans le monde pour favoriser l'inclusion des femmes dans la tech, l'éducation, la promotion de la jeunesse et le développement durable. Quelques chiffres clés de notre impact en 2024 :

+2 500

heures de bénévolat
effectuées par nos
employés

+100

événements de
bénévolat
réalisés

2 jours

de congés pour
bénévolat
offerts chaque année

+36 000

arbres plantés dans le
monde depuis 2021, un
pour chaque employé et
nouvelle recrue

500 \$

de dons par employé
doublés par l'entreprise
pour les associations
éligibles

Pour en savoir plus sur les initiatives de Pega, rendez-vous sur pega.com/fr/impact.

RÉCOMPENSES

USA Today Top Workplace 2025
Top Workplaces

Culture Excellence 2025 Awards dans les
catégories : **Rémunération et avantages**,
Innovation, **Leadership**, **Flexibilité vie**
privée/professionnelle, **Mission et valeurs**
Top Workplaces

Cigna Healthy Workforce Designation 2024
Cigna Healthcare

Top Charitable Contributor, Massachusetts
2025
Boston Business Journal

Découvrez plus de détails sur les récompenses
et distinctions remportées par Pega en allant
sur pega.com/fr/awards.

Présents dans le monde entier, les
collaborateurs Pega partagent tous le
même engagement auprès de leurs clients
et de leurs communautés locales.



Pour plus d'informations, contactez votre représentant Pega, visitez notre site Web pega.com/fr, ou écrivez-nous à l'adresse info@pega.com. © 2025 Pegasystems Inc.