



# Acerca de Pega

Pega es la plataforma potenciada por IA para la transformación empresarial.

Conocida mundialmente por sus más de 40 años de innovación, Pega cuenta con la confianza de las marcas líderes del mundo para reinventar la forma en que interactúan y prestan servicio a sus clientes, optimizan sus operaciones y modernizan sus sistemas heredados. Pega está diseñada para optimizar los procesos y las interacciones más importantes de nuestros clientes, de modo que puedan impulsar un valor masivo y una ventaja competitiva.

## DATOS BÁSICOS

Lanzada en 1983 por el fundador y director ejecutivo Alan Trefler con sede en Waltham, Massachusetts, EE. UU.

Oficinas en América del Norte, Europa, América Latina, Asia Pacífico y Japón.

Más de 5000 empleados en todo el mundo.

Innovación de software patentada y galardonada.

Empresa de capital público (NASDAQ: PEGA).

Una empresa del índice S&P MidCap 400.

Red sólida de socios y alianzas.

## Por qué las organizaciones líderes eligen Pega

Estamos diseñados de manera diferente para optimizar las decisiones y los procesos de IA, al tiempo que aceleramos la transformación con:



### TRANSFORMACIÓN DE SISTEMAS HEREDADOS

Diseñe e implemente nuevas soluciones rápidamente mediante el análisis de datos y sistemas para crear versiones de aplicaciones listas para la nube, evitando largos procesos de descubrimiento, con **Pega Blueprint™**.



### DECISIONES Y FLUJOS DE TRABAJO EN PRIMER LUGAR

Automatice todos los sistemas y canales centrados en los resultados del cliente para lograr una experiencia total consistente y optimizada con **Center-out Agent Architecture™** de Pega.



### INNOVACIÓN AUTÓNOMA

Diseñe e implemente procesos optimizados para IA que aceleren el valor y minimicen el riesgo con el extraordinario control y visibilidad de **Pega Predictable AI™**.



### ESCALABILIDAD EMPRESARIAL

Acelere el flujo de trabajo y el diseño, desarrollo y entrega de aplicaciones para impulsar la innovación en toda la empresa con la **plataforma de low-code de nivel empresarial de Pega**.

## Una colaboración con valor demostrado

Cada empresa emprende un camino único, y Pega trabaja con sus sistemas, no alrededor de ellos. Los clientes generan resultados reales, como:

### Transforme el legado

Puesta en marcha en tan solo 40 días

### Transforme las operaciones

Aumentando la eficiencia en más de un 45%

### Transforme los servicios

Ahormando más de 10 millones de dólares y aumentando la satisfacción

### Transforme la personalización

Generando más de \$200 millones en ingresos incrementales anualmente

Las organizaciones empresariales están reinventando la transformación con Pega. Descubra cómo en [pega.com/es/customers](http://pega.com/es/customers).

**Nuestra plataforma excepcionalmente robusta impulsada por IA para la transformación empresarial obtiene altas calificaciones de los analistas de la industria.**

Descubra por qué somos líderes en [pega.com/es/analyst-reports](http://pega.com/es/analyst-reports).

# Las marcas líderes del mundo confían en nosotros

Muchas de las empresas más importantes del mundo empresarial y las administraciones públicas confían en la plataforma empresarial de Pega, entre las que se incluyen:



**10/10**

de los principales clientes de la industria de la **salud**



**11/20**

de las principales compañías de **seguros**



**10/10**

de los principales **bancos** globales



**9/10**

de las principales empresas de **telecomunicaciones**



**11/12**

de las principales **agencias federales** de EE. UU.

## Empoderando a nuestra gente

**#LifeAtPega** trata de empoderar a nuestra gente para que prospere. Estamos construyendo una cultura donde todos puedan aportar sus ideas, su yo genuino y su pasión por el cambio, mientras los apoyamos a ellos y a sus familias en cada paso del camino. Para ayudar a todos a dar lo mejor de sí mismos en el trabajo y en casa, ofrecemos sólidos programas centrados en:



## Apoyo a nuestras comunidades

Nuestro programa de impacto social, **PegaCares**, se asocia con organizaciones sin ánimo de lucro de todo el mundo centradas en las mujeres y las niñas en el ámbito de la tecnología, la educación y el desarrollo de los jóvenes, y la sostenibilidad medioambiental. Nuestro impacto en 2024 incluye:

**+2 500**

de horas de voluntariado comprometidas por los empleados

**100**

eventos de voluntariado completados

**2 días**

de tiempo libre para voluntariado por año

**+36 000**

de árboles plantados a nivel mundial desde 2021, uno por cada empleado y nueva contratación

**\$500**

donación igualada anualmente por empleado para organizaciones benéficas elegibles

Más información sobre las iniciativas de Pega en [pega.com/es/impact](https://pega.com/es/impact).

## PREMIOS

**USA Today Top Workplace 2025**  
*Top Workplaces*

**Premios Culture Excellence**  
**2025 en: Compensación y beneficios, Innovación, Liderazgo, Flexibilidad entre vida laboral y personal, Propósito y valores** *Top Workplaces*

**Cigna Healthy Workforce Designation 2024**  
*Cigna Healthcare*

**Top Charitable Contributor en Massachusetts 2025**  
*Boston Business Journal*

Descubra más premios y reconocimientos de Pega en [pega.com/es/awards](https://pega.com/es/awards).

Los empleados de Pega están repartidos por todo el mundo, pero compartimos el mismo compromiso con nuestros clientes y comunidades.



Para obtener más información, póngase en contacto con su representante de Pega, visítenos en la web en [pega.com](https://pega.com), o envíenos un correo electrónico a [info@pega.com](mailto:info@pega.com). © 2025 Pegasystems Inc.