

# Pega Robotic Process Automation (RPA)

Gerando produtividade e eficiência em empresas globais

Um datasheet do Pega Robotic Automation

## Agilize os esforços de automação corporativa, de tarefas a processos

A maioria das empresas tem áreas operacionais que executam milhares de processos de trabalho demorados todos os dias. Simples ou moderadamente complexos, esses fluxos de trabalho se baseiam fundamentalmente em regras e não requerem tomada de decisões nem julgamento humano. O trabalho é corriqueiro, monótono, propenso a erros e requer a recuperação de informações de sistemas de armazenamento de dados fragmentados e a interação com sistemas legados inflexíveis que não podem ser facilmente acessados ou integrados. Com o Pega® Robotic Process Automation, esse trabalho de alto volume tradicionalmente realizado por funcionários agora pode ser automatizado, eliminando a necessidade de intervenção humana e liberando as pessoas para que se dediquem a trabalhos mais importantes. O Pega Robotic Process Automation é um produto não invasivo e permite que as empresas vinculem sistemas legados, eliminem problemas de integração de dados, e faz a integração de sistemas legados sem modificar os investimentos feitos em tecnologia subjacentes.

- **Rápido:** uma abordagem à automação orientada por eventos faz do Pega RPA um produto mais rápido e resiliente.
- **Robusto:** o suporte imediato mais amplo a aplicativos corporativos, sistemas personalizados e legados, juntamente com integração no nível do objeto, dá mais robustez e confiabilidade ao Pega RPA.
- **Flexível:** o Robotic Desktop Automation (RDA) e o Robotic Process Automation (RPA) permitem distribuir trabalhos entre áreas de trabalhos, pessoas e servidores, para que você possa se expandir e atender às suas necessidades de negócios.
- **Corporativo:** o Pega RPA está totalmente unificado ao Business Process Management (BPM) e ao Case Management para aumentar ainda mais a eficiência operacional.

Como recurso principal da plataforma Pega® 7, as empresas podem combinar o Pega RPA com o Business Process Management (BPM) e o Case Management para aumentar ainda mais a eficiência operacional, aprimorar a orquestração de fluxos de trabalho e otimizar os resultados do trabalho. As empresas não precisam escolher entre automação e transformação. Com o Pega RPA, elas podem ter ambas.

### Desafio

No mercado atual, a maioria das empresas é pressionada para fazer mais com menos, e cada organização tem pessoas que realizam trabalhos que, embora sejam importantes, são corriqueiros e repetitivos. Seus funcionários trabalham para concluir milhares de tarefas e processos de negócios demorados que exigem precisão e velocidade, mas que não necessariamente requerem tomada de decisões humana para serem feitos. Geralmente, esses processos estão propensos a erros e são uma fonte de frustração para os funcionários.

### Solução

Com o Pega Robotic Process Automation (RPA), as empresas podem automatizar o trabalho manual tedioso que está limitando a produtividade e eficiência. Independentemente de qual seja a tarefa, como adjudicação de reivindicações, integração de clientes ou funcionários, reconciliação de estados financeiros ou atualização de informações do cliente nos registros dos sistemas, sua empresa pode usar o Pega RPA para otimizar processos em toda a empresa.

## Pega Robotic Process Automation (RPA)

Com o Pega RPA, seus funcionários não precisam realizar trabalhos repetitivos, pois esses trabalhos são processados digitalmente com grande agilidade e precisão. A automação robótica automatiza totalmente processos de negócios completos para acelerar os resultados esperados do trabalho e eliminar probabilidades de erro. Ela também permite que as empresas se expandam para acomodar picos em volume sem ter que adicionar recursos extras. O Pega RPA conta com recursos ininterruptos de processamento de transações que aumentam a produtividade e eliminam o acúmulo de processamento, o que, por sua vez, reduz os custos associados ao retrabalho.

- **Otimize recursos**

Ao automatizar tarefas de rotina, seus funcionários estão livres para realizar trabalhos mais importantes. As pessoas se tornam mais eficientes e envolvidas, já que podem se concentrar no atendimento ao cliente que exige tomada de decisões humana.

- **Aumente a produtividade**

O ganho de eficiências por meio da produtividade ininterrupta é uma realidade com o RPA. Os robôs de software da Pega podem trabalhar sob demanda e sem descanso. Isso permite que as solicitações de trabalho sejam respondidas mais rapidamente e melhora significativamente os SLAs.

- **Reduza custos**

O RPA cria uma força de trabalho inteligente com base em software que reduz os custos associados a tarefas repetitivas e de alto volume que não requerem intervenção humana.

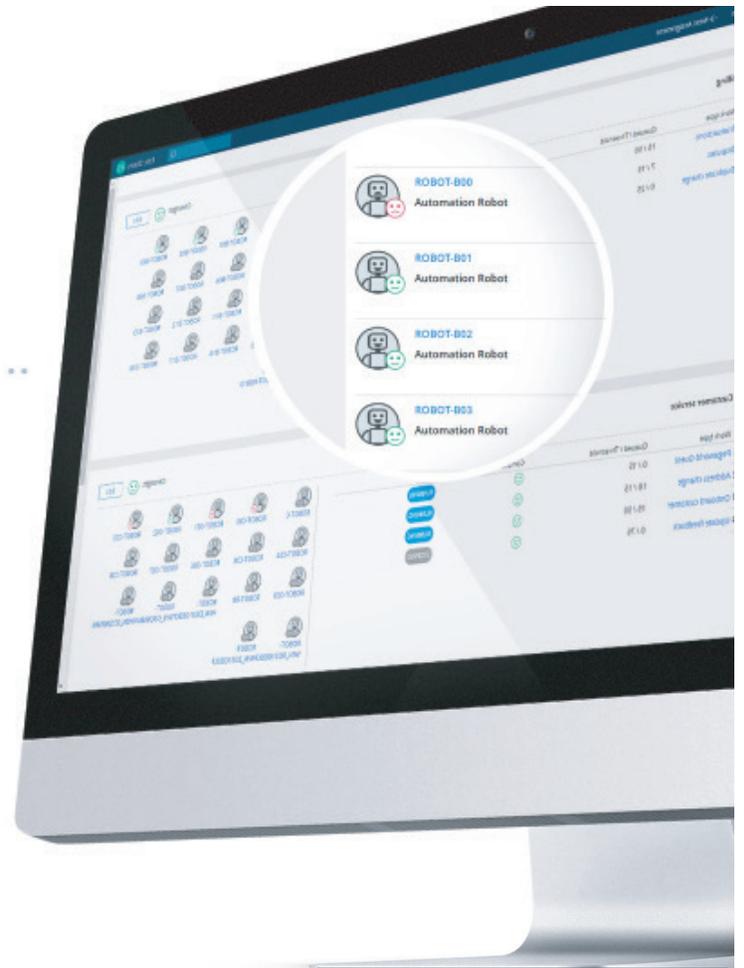
- **Reduza riscos**

Quando os processos sempre são concluídos sem a menor das falhas, você não precisa dedicar mais tempo ou recursos para retrabalho. Os robôs da Pega não erram, não arriscam e nunca se cansam.



## Pega Robotic Automation Console

Fornecer um console de gestão robusto para que você possa orquestrar, gerenciar e priorizar facilmente a fila de trabalhos e atividades de processamento para os robôs de software da Pega. Painéis, relatórios e análises monitoram integridade do robô, status do trabalho, conformidade de SLA e auditorias.



## Pega Robotic Automation Studio

Fornecer uma experiência de criação de automação voltada para desenvolvimento rápido e proporciona os recursos de automação e integração de aplicativos mais potentes do mercado. A superfície de design visual cria facilmente fluxos de trabalho e aplica regras de negócios mediante formas ou o registro de fluxos de trabalho.