

# Pega Robotic Process Automation (RPA)

グローバル エンタープライズ全体で生産性と効率性を促進

Pega Robotic Automation データシート

## タスクをプロセスに変えるエンタープライズ オートメーションの取り組みを加速化

ほとんどの組織の業務範囲には、何千時間も費やす必要がある作業プロセスが存在します。こうした単純、または適度に複雑なワークフローは基本的にルールベースで処理できるため、必ずしも人間による意思決定と判断が求められるわけではありません。日々の業務は退屈でミスが起こりやすく、横のつながりに欠けるデータストアからデータを取り出したり、アクセスや統合が容易ではなく柔軟性に欠けるレガシー システムを操作したりする必要があります。Pega® Robotic Process Automation を導入すれば、従来人海戦術で行われていた大量の作業が自動化され、人手による介入が不要となるため、従業員が解放され、より付加価値の高い仕事ができるようになります。Pega Robotic Process Automation の非侵襲的な導入、つまりシステムに手を入れることなく、複数のレガシー システムを統合できる仕組みにより、システム間でのデータのすり合わせも簡単に行うことができ、すでに投資しているテクノロジーを変更せずに包括的なレガシー システムの統合を実現できます。

- **高速:** オートメーションについてイベント主導型のアプローチを取ることで、Pega RPA は高速かつ弾力的に運用できます。
- **堅牢:** エンタープライズ アプリケーション、カスタム システムやレガシー システムについて即戦力となる幅広く豊富な機能に加え、オブジェクト レベルの統合により、Pega RPA の堅牢性や信頼性が高まっています。
- **柔軟:** RPA (ロボティック デスクトップ オートメーション) や RPA (ロボティック プロセス オートメーション) を活用すると、デスクトップ(パソコン)、従業員、そしてサーバー間で作業を分散できるため、業務ニーズに合わせた対応が可能になります。
- **エンタープライズ:** Pega RPA は BPM (ビジネスプロセス管理) やケース管理と完全に統合されており、オペレーションの効率がさらに向上します。

Pega® 7 Platform のコア機能として、Pega RPA と BPM (ビジネスプロセス管理) および Case Management を組み合わせることで、運用効率を向上させ、ワークフロー オーケストレーションを調整し、作業結果を最適化することができます。業務自動化と業務改革のどちらを取るか悩む必要はありません。Pega RPA を導入すると、両方とも実現できます。

### 課題

今日のマーケットでは、あらゆる組織が少ない労力で多くのことを成し遂げるプレッシャーにさらされる一方で、ミッション クリティカルでありながら単純な繰り返し作業も求められています。従業員は正確性とスピードが要求される何千もの作業やプロセスに忙殺されていますが、必ずしも人間による意思決定が必要というわけではありません。多くの場合、これらのプロセスはミスを誘発し、従業員にフラストレーションを引き起こす原因となります。

### ソリューション

Pega Robotic Process Automation (RPA) を導入すると、生産性と効率性を妨げている面倒な手作業を自動化できます。クレーム解決、顧客の登録や従業員の入社手続き、経理処理、またはシステム レコードの顧客情報の更新など、Pega RPA は企業全体で活用して業務プロセスを最適化できます。

## Pega Robotic Process Automation (RPA)

Pega RPA の導入により、従業員が手動で同じ作業を繰り返す代わりに、デジタルを活用した高速かつ正確な処理が実現します。ロボティックオートメーションでは、業務プロセスがエンドツーエンドで完全に自動化されるため、作業完了までの時間を短縮し、作業ミスの可能性を事前に排除し、人的資源を追加投入することなくピーク時の業務量にすばやく対応することが可能になります。Pega RPA の 365 日 24 時間のトランザクション処理機能により、生産性が向上し、未処理業務がなくなるだけでなく、作業のやり直しに伴うコストを削減できます。

- ### リソースの最適化

ルーチン作業を自動化することで、付加価値の高いサービスを行うよう従業員を解放します。人間による判断を必要とする意思決定と顧客サービスに注力することで、従業員の効率性やエンゲージメントの度合いを高めることができます。

- ### 生産性の向上

RPA により 365 日 24 時間稼働する効率化が実現します。Pega のソフトウェア ロボットは、オンデマンドで、または 24 時間動作させることができます。これにより作業依頼に迅速に対応できるようになり、サービスレベルが大幅に高まります。

- ### コストの削減

RPA は人手による介入を必要としない、大量の繰り返し作業で発生するコストを削減できる、インテリジェントなソフトウェアベースのワークフォースになります。

- ### リスクの削減

プロセスが完了し、エラーが発生しなければ、再作業の時間やリソースを割り当てる必要がなくなります。Pega ロボットはミスをしたり主観的な判断をしたりはなく、疲れたり飽きたりすることもありません。

## Pega Robotic Automation Console

堅牢な管理コンソールにより、Pega ソフトウェア ロボットの作業やプロセスの順序を簡単に調整、管理し、優先順位を変更できます。ダッシュボード、レポート、およびドリルダウン機能により、ロボットの健全性、作業ステータス、SLA コンプライアンス、監査をモニタリングできます。



## Pega Robotic Automation Studio

迅速な開発を可能にするオートメーション オーサリング エクスペリエンスを実現し、市販されている中で最も強力なアプリケーション自動化および統合機能を提供しています。ビジュアル デザイン サーフェスを活用することで、ワークフローの作成や、図形またはワークフローの記録によりワークフローを簡単に作成して、業務ルールを適用できます。