

# Pega Robotic Process Automation (RPA)

Più produttività ed efficienza nelle aziende internazionali

Scheda tecnica di Pega Robotic Automation

## Accelerare le iniziative di automazione aziendale dalle attività ai processi

La maggior parte delle organizzazioni dispone di aree operative in cui vengono eseguiti migliaia di processi dispendiosi ogni giorno. Semplici o moderatamente complessi, questi flussi di lavoro sono essenzialmente basati su regole e non richiedono decisioni e giudizio umani. Il lavoro è tedioso, ripetitivo, incline a errori e richiede il recupero di informazioni da archivi di dati isolati, oltre all'utilizzo di sistemi legacy poco flessibili e di difficile accesso e integrazione. Con Pega® Robotic Process Automation, questi elevati volumi di lavoro tradizionalmente eseguiti dai dipendenti possono essere automatizzati, cosa che elimina la necessità di intervento umano e libera il personale perché si dedichi a progetti più redditizi. Pega Robotic Process Automation è uno strumento non invasivo che permette alle organizzazioni di interconnettere i sistemi legacy, colmare facilmente le lacune di integrazione di dati e integrare i sistemi senza stravolgere gli investimenti nell'infrastruttura sottostante.

- **Veloce:** un approccio all'automazione basato su eventi rende Pega RPA più veloce e più resiliente.
- **Solido:** il più ampio e approfondito supporto istantaneo per applicazioni aziendali, sistemi legacy e personalizzati, insieme a un'integrazione a livello di oggetti rendono Pega RPA più solido e affidabile.
- **Flessibile:** Robotic Desktop Automation (RDA) e Robotic Process Automation (RPA) consentono di distribuire il lavoro tra desktop, persone e server per scalare in base alle esigenze aziendali.
- **Di livello aziendale:** Pega RPA è totalmente unificato con Business Process Management (BPM) e Case Management per aumentare ulteriormente l'efficienza operativa.

Tra le funzionalità principali della piattaforma Pega® 7 vi è la possibilità di combinare Pega RPA con Business Process Management (BPM) e Case Management per aumentare ulteriormente l'efficienza operativa, ottimizzare l'organizzazione dei flussi di lavoro e ottimizzare i risultati. Le organizzazioni non devono scegliere tra automazione e trasformazione. Con Pega RPA, possono usufruire di entrambe.

### La sfida

Nel mercato di oggi, la maggior parte delle organizzazioni opera con la pressione costante di dover fare di più con meno risorse e personale impegnato in attività importanti, ma tediose e ripetitive. I tuoi dipendenti portano a termine migliaia di attività e processi dispendiosi che richiedono precisione e velocità, ma non necessariamente un processo decisionale umano. Spesso questi processi sono inclini a errori e fonte di frustrazione per i dipendenti.

### La soluzione

Con Pega Robotic Process Automation (RPA), le organizzazioni possono automatizzare noiose attività manuali che riducono la produttività e l'efficienza. La valutazione dei reclami, l'attivazione di clienti o l'assunzione di dipendenti, le riconciliazioni finanziarie o l'aggiornamento dei dati dei clienti negli archivi di sistema sono tutte operazioni che possono essere ottimizzate nell'intera impresa grazie a Pega RPA.

## Pega Robotic Process Automation (RPA)

Pega RPA sostituisce le attività manuali e ripetitive con attività digitalizzate, aumentando velocità e precisione. La robotica automatizza completamente i processi aziendali per accelerare i risultati, riduce il rischio di errori e permette alle imprese di scalare rapidamente in caso di picco di volumi senza dover aggiungere risorse. Con funzionalità di elaborazione delle transazioni 24 ore su 24, che aumentano la produttività ed eliminano le code di elaborazione, i costi associati alle rilavorazioni si riducono.

- Ottimizzazione delle risorse**  
 Automatizzando le attività di routine, i tuoi dipendenti saranno più liberi per eseguire attività più proficue. Concentrandosi sulle decisioni e sul servizio clienti, attività che necessitano dell'intervento umano, le persone saranno più efficienti e coinvolte.
- Più produttività**  
 Più efficienza e produttività ogni giorno sono una realtà con RPA. I robot del software Pega funzionano on-demand o senza interruzioni. Questo consente di rispondere alle richieste in tempi più rapidi migliorando significativamente i livelli di servizio.
- Riduzione dei costi**  
 RPA crea una forza lavoro intelligente basata su software che riduce i costi associati ad elevati volumi di attività ripetitive che non richiedono l'intervento umano.
- Attenuazione del rischio**  
 Quando i processi vengono completati senza problemi, non occorre impegnare più tempo e risorse per le rilavorazioni. I robot Pega non fanno errori, non si affidano a ipotesi e non si stancano mai.



## Pega Robotic Automation Console

Offre una console di gestione solida per organizzare, gestire e definire le priorità delle code di lavorazione ed elaborazione delle attività per i robot Pega software. Dashboard, report e approfondimenti monitorano lo stato di integrità dei robot, lo stato di avanzamento del lavoro, la conformità agli SLA e l'auditing.



## Pega Robotic Automation Studio

Offre un'esperienza di personalizzazione dell'automazione progettata per la distribuzione rapida e garantisce le più potenti funzionalità di automazione e integrazione delle applicazioni disponibili oggi. L'interfaccia di progettazione grafica semplifica la creazione di flussi di lavoro e l'applicazione delle regole aziendali attraverso le forme o la registrazione dei flussi.