

# Pega Robotic Process Automation (RPA) : La robotisation des processus par Pega

Favoriser la productivité et l'efficacité des entreprises internationales

Pega Robotic Process Automation : fiche technique

## Accélérez vos efforts d'automatisation, des tâches jusqu'aux processus.

La plupart des organisations ont des services qui exécutent chaque jour des milliers de processus métier chronophages. Pourtant, qu'ils soient simples ou relativement complexes, ces workflows s'appuient essentiellement sur des règles qui ne nécessitent pas de prise de décision et de jugement de la part d'un homme. Répétitifs, fastidieux et souvent sources d'erreurs, ils nécessitent de retrouver des informations stockées dans des bases de données en silos et de communiquer avec des systèmes historiques figés à l'accès ou à l'intégration difficiles. Avec la solution de robotisation des processus Pega® Robotic Process Automation, cette masse de travail peut désormais être automatisée afin de laisser vos collaborateurs libres de se consacrer à des activités à plus forte valeur ajoutée. Non-invasive, elle dote les organisations des outils nécessaires pour relier et intégrer facilement leurs bases de données et leurs systèmes historiques sans avoir à modifier leurs technologies sous-jacentes.

- **Rapidité** : son approche d'automatisation orientée événements rend la solution de RPA de Pega plus rapide et plus résistante.
- **Robustesse** : par son assistance immédiatement disponible, compatible avec la gamme la plus vaste et la plus complète d'applications d'entreprise et de systèmes historiques et sur-mesure, alliée à ses fonctions d'intégration de niveau objet, la solution de RPA de Pega bénéficie d'une robustesse et d'une fiabilité élevées.
- **Flexibilité** : les solutions de robotisation des postes (RDA) et de robotisation des processus (RPA) de Pega permettent de répartir les tâches sur une multitude de postes, d'employés et de serveurs pour faire évoluer votre activité en fonction de vos besoins.
- **Harmonisation à l'ensemble de l'entreprise** : la solution de RPA de Pega est entièrement intégrée aux solutions de gestion des processus métier (BPM) et de case management, pour encore plus d'efficacité opérationnelle.

Fonctionnalité-clé de la Plateforme Pega® 7, la solution de RPA de Pega peut être associée aux solutions de gestion des processus métier (BPM) et de case management, pour encore plus d'efficacité opérationnelle, une organisation plus précise des workflows et des résultats optimisés. Inutile de choisir entre automatisation et transformation : avec la solution de RPA de Pega, les organisations ont tous les outils en mains.

### Le défi

Sur le marché actuel, la plupart des organisations doivent réussir à faire plus avec moins. La plupart demandent également à leurs employés de réaliser des milliers de tâches et de processus essentiels, qui requièrent précision et rapidité sans toutefois nécessiter de prise de décision et de jugement de la part d'un homme. Chronophages, répétitives et fastidieuses, elles sont aussi souvent sources d'erreurs et de frustration pour les employés.

### La solution

La solution de robotisation des processus de Pega (RPA) permet aux organisations d'automatiser les tâches manuelles fastidieuses qui entravent la productivité et l'efficacité. Qu'il s'agisse du traitement d'une réclamation, de l'onboarding d'un client ou d'un employé, d'un rapprochement comptable ou d'une mise à jour d'informations client dans votre système, la solution de RPA de Pega aide votre entreprise à optimiser tous ses processus.

## Robotisation des processus de Pega (RPA)

La solution RPA de Pega libère les employés des tâches répétitives : en automatisant numériquement et intégralement les processus métier de bout en bout, elle accélère les résultats et réduit le nombre d'erreurs possibles. Évolutive, elle permet aux organisations d'augmenter rapidement leurs volumes en périodes de pointe, sans ajout de ressources. Ses fonctionnalités de traitement des transactions, opérationnelles 24h/24 et 7 j/7, boostent la productivité et éliminent les retards de traitement, évitant ainsi des coûts supplémentaires.

- **Optimisation des ressources**  
Délestés des tâches les plus répétitives, vos employés sont libres de se consacrer à des activités à plus forte valeur ajoutée faisant appel à la prise de décision, telles que le service client. L'automatisation favorise ainsi l'efficacité et la motivation.
- **Productivité accrue**  
Avec la RPA, opérationnelle 24h/24 et 7j/7, la productivité et l'efficacité ne sont pas de vains mots. Les solutions robotiques de Pega peuvent travailler à la carte ou non-stop, pour un traitement plus rapide des demandes et une amélioration significative des accords de niveau de service.
- **Réduction des coûts**  
La RPA s'appuie sur un logiciel intelligent qui contribue à réduire les coûts associés aux tâches répétitives à fort volume ne nécessitant pas l'intervention de l'homme.
- **Réduction des risques**  
Avec des processus sans faille à tous les coups, inutile de consacrer du temps ou des ressources supplémentaires à la correction des tâches. Les outils robotiques de Pega ne font ni erreurs ni approximations.



## Console d'automatisation robotique de Pega

Une console robuste qui facilite l'organisation, la gestion et la priorisation des tâches et des processus effectués par le logiciel robotique de Pega. Des tableaux de bord, des rapports et des fonctions de recherche en drill-down permettent de vérifier l'état de santé du logiciel et son statut, ainsi que le respect des accords de niveau de service et les procédures d'audit.



## Studio d'automatisation robotique de Pega

Un studio conçu pour le développement rapide de fonctions d'automatisation. Ses fonctionnalités d'automatisation et d'intégration d'applications sont les plus puissantes du marché. Le design visuel de son interface facilite la création de workflows et l'application de règles métier par formes ou par enregistrement.