

Pega Robotic Process Automation (RPA)

Impulsando la productividad y la eficacia a través de empresas globales

Una hoja de datos de Pega Robotic Automation

Acelere los esfuerzos de automatización de la empresa de tareas a procesos

La mayoría de las organizaciones tienen áreas operativas que ejecutan miles de procesos de trabajo diarios que consumen tiempo. Ya sean simples o moderadamente complejos, estos flujos de trabajo se basan fundamentalmente basados en reglas y no requieren el juicio ni la toma de decisiones de un ser humano. El trabajo es mundano, tedioso, con tendencia a errores y requiere la recuperación de información almacenada en compartimentos estancos y la interacción con sistemas heredados a los que no se accede ni se integra fácilmente. Con Pega® Robotic Process Automation, este trabajo de gran volumen tradicionalmente realizado por empleados ahora puede automatizarse eliminando la necesidad de intervención humana y liberando a las personas para realizar trabajos de mayor valor. Pega Robotic Process Automation no es invasivo y equipa a las organizaciones para abarcar los sistemas heredados, cerrar fácilmente los baches de integración de datos y unir las integraciones de sistemas heredados sin cambios en las inversiones de tecnología subyacentes.

- **Rápido:** Un enfoque impulsado por eventos hacia la automatización hace que Pega RPA sea más rápido y flexible.
- **Sólido:** El soporte más amplio y profundo, listo para usar, para aplicaciones empresariales, sistemas heredados y personalizados, junto con una integración a nivel del objeto, hace que Pega RPA sea más sólido y confiable.
- **Flexible:** Robotic Desktop Automation (RDA) y Robotic Process Automation (RPA) le permiten distribuir el trabajo a través de escritorios, empleados y servidores para poder escalar y cumplir con las necesidades del negocio.
- **Empresa:** Pega RPA está completamente unificado con Gestión de procesos de negocios (BPM) y Gestión de casos para impulsar más la eficacia operacional.

Como una capacidad central dentro de la plataforma de Pega® 7, las organizaciones pueden combinar Pega RPA con Gestión de procesos de negocios (BPM) y Gestión de casos para impulsar más la eficacia operacional, refinar la organización del flujo de trabajo y optimizar los resultados de trabajo. Las organizaciones no tienen que elegir entre automatización y transformación. Con Pega RPA, tienen el poder de lograr ambos.

Desafío

En el mercado de hoy, la mayoría de las organizaciones tienen la presión de hacer más con menos, y cada organización tiene personas que realizan trabajos críticos para la misión, pero mundanos y repetitivos. Sus empleados trabajan para completar miles de procesos y tareas comerciales que consumen tiempo y demandan precisión y velocidad, pero que no necesariamente requieren la toma de decisiones de un ser humano para completarse. Con frecuencia, estos procesos tienden al error y son fuente de frustración para los empleados.

Solución

Con Pega Robotic Process Automation (RPA), las organizaciones pueden automatizar el tedioso trabajo manual que obstaculiza la productividad y la eficacia. Ya sea para adjudicar reclamos, incorporar clientes o empleados, ajustar estados financieros o actualizar la información del cliente en registros del sistema, su negocio puede utilizar Pega RPA para optimizar los procesos de toda su empresa.

Pega Robotic Process Automation (RPA)

Pega RPA elimina la necesidad de que los empleados realicen trabajos repetitivos y permite que el trabajo se procese digitalmente con mayor velocidad y precisión. La automatización por robótica automatiza completamente los procesos comerciales de principio a fin para acelerar los resultados de trabajo, elimina las oportunidades de errores y les permite a las organizaciones escalar rápidamente para alcanzar picos de volumen sin añadir recursos adicionales. Con las capacidades de procesamiento de transacciones las 24 horas de los 7 días de la semana, Pega RPA puede aumentar la productividad y eliminar el trabajo pendiente de procesamiento, lo que implica costos reducidos relacionados con la repetición de trabajo.

- **Optimice sus recursos**

Con la automatización de tareas de rutina, los empleados pueden realizar trabajos de mayor valor. Al centrarse en la toma de decisiones y el servicio al cliente, donde se requieren decisiones humanas, las personas son más eficientes y están más comprometidas.

- **Aumente la productividad**

Obtener eficacia a través de una productividad durante las 24 horas de los 7 días de la semana es una realidad con RPA. Los robots con software Pega pueden trabajar a pedido o todo el día. Esto permite una respuesta más rápida a las solicitudes de trabajo y mejora considerablemente los SLA (acuerdos de nivel de servicio).

- **Reduzca los costos**

RPA crea una fuerza laboral basada en software inteligente que disminuye los costos relacionados con tareas repetitivas de gran volumen que no requieren intervención humana.

- **Reduzca los riesgos**

Cuando los procesos se completan sin fallas cada vez no necesita asignar tiempo ni recursos adicionales para repetir el trabajo. Los robots de Pega no cometen errores ni toman malas decisiones, y nunca se agotan.



Consola Pega Robotic Automation

Ofrece una consola de gestión sólida para que pueda organizar, gestionar y priorizar fácilmente la cola de trabajo y la actividad de procesamiento para los robots con software Pega. Los paneles de trabajo, los informes y menús desplegables controlan el estado del robot, el estado del trabajo, el cumplimiento del SLA y la auditoría.



Pega Robotic Automation Studio

Ofrece una experiencia de autoría de automatización diseñada para un desarrollo rápido y ofrece las capacidades de integración y automatización de aplicaciones más poderosas de la actualidad. La superficie de diseño visual facilita la creación de flujos de trabajo y aplica las reglas comerciales a través de formas o registrando flujos de trabajo.