

# Pega Process AI

シンプルかつパワフル、そしてリアルタイムのローコードAIでプロセスを最適化

Pega Process AIは業界をリードするPegaのインテリジェンスエンジンを使用し、インテリジェントオートメーション市場に革命的なプロセス最適化をもたらします。パーソナライズされた1:1の顧客エンゲージメントを世界最大手の企業で実現しています。

Pegaのインテリジェンスエンジンにより、イベント処理、リアルタイム意思決定、ビジネス規則、自然言語処理、および予測分析をローコード構成アプローチにより組み合わせるAIを活用したアプリケーションを、迅速に作成、活用、およびデプロイすることができます。

Pega Process AIはPegaのCenter-out™ビジネスアーキテクチャを使用して構築されています。また、一元化されたプレーンを持ち、複数のアプリケーション、チャンネル、オートメーション全体に一貫した意思決定および予測が適用されます。

Pega Process AIにより企業が容易に実現できることがあります。

- **受け身にならず先を見越す**  
高スループットのリアルタイムで複雑なイベント処理を、ケースマネジメントおよびプロセスオートメーションに繋げることで、情報のストリームを直接活用してアプリケーションを強化できます。
- **複雑な意思決定を簡素化する**  
業界をリードする意思決定管理により、ルールとモデル間で決定されたベストアクションを各プロセスタッチポイントで活用します。
- **迅速に優れた成果を上げる**  
Pegaに搭載された自己学習する予測型アナリティクス、または主要なAIプラットフォームへの統合によるオートメーションおよびアプリケーションUXがすばやく成果を達成します。
- **AI導入の複雑さを排除する**  
ローコードモデル開発、AIのパフォーマンスおよび有効性のモニタリング、透明性と偏見のコントロール、構築可能なMLOpsプロセスにより実現できます。

## ビジネス課題

プロセスの最適化にはデータの活用が欠かせません。リアルタイムのインサイトがなければ、プロセスは遅くなり、古くなり、非効率になります。多くの企業はAIに投資してきましたが、効果が及ぶべきプロセスとは接続されないまま、インサイトに従ったアクションに遅延が生じていました。

## ソリューション

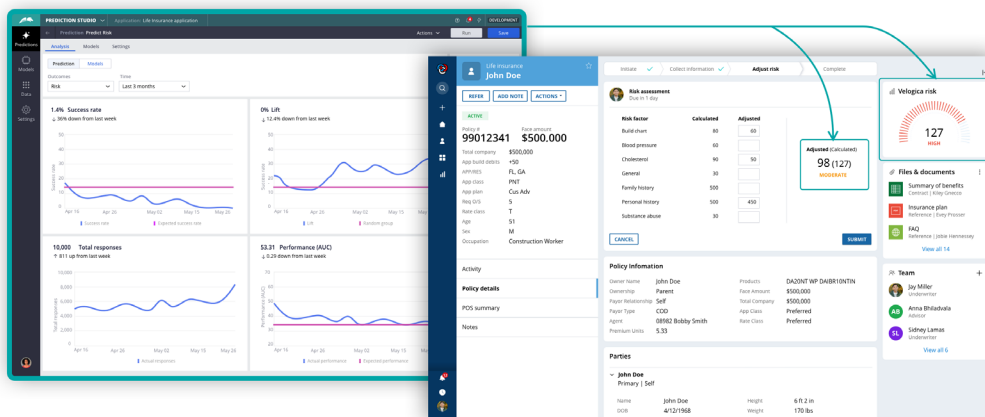
データを活用できるようにするためには、企業規模での機械学習による予測、イベント処理、自然言語処理、および意思決定が備わったプロセスオートメーションエンジンが必要です。Pega Process AIでは、市場投入までの時間短縮を加速させるローコードプラットフォームに、ケースマネジメント、バックエンド統合、オートメーション、およびAIをシームレスに組み合わせています。

# Pega Process AI

Pega Process AIは、企業規模での実績が証明され、迅速なシチズンデベロッパー主導の構成およびデプロイメント向けに設計された唯一のローコードAI対応のオートメーションオファリングです。

## Pega Process AI

- 規模の拡大および複雑化に対応するインテリジェントなアプリケーションの提供:**  
 Pegaのインテリジェンスエンジンは、単一のアプリケーション内で1秒あたり数千のAIを活用した意思決定を提供することが証明されています。
- プロセス最適化のために構築された強力なAIツールボックスでデベロッパーをサポート:**  
 Pega Platform™にはインテリジェンスを活用した幅広い機能が搭載されています。Pega Process AIでは、複雑なビジネス規則、自然言語処理、音声テキスト変換、予測分析、イベント処理、およびデータの可視化などのプロセスオートメーションにおいて、機能の効果を最大限引き出しています。
- データアナリストとローコードアプリケーションデベロッパー間の連携を簡素化:**  
 Pega App StudioとPega Prediction Studioでは、カスタマイズされたセキュアな開発環境をデータサイエンティストとローコードデベロッパーの両方に提供しています。複雑な意思決定とインサイトはデータアナリストが公開し進化させ、複数のアプリケーションのローコードデベロッパーによりシームレスに使用されます。
- 総合的なAI開発と管理フレームワークを提供:**  
 Pega Prediction Studioでは、データサイエンティストがローコードでAIモデルの作成、デプロイ、管理、監視、および変更を行う場合に必要なすべてが用意されています。



## Pegasystemsについて

Pegaは、ビジネスの複雑性を解消する革新的なソフトウェアを提供しています。顧客生涯価値の最大化から、効率を高めるためのサービスの簡素化まで、Pegaは世界の主要ブランドが問題をすばやく解決し、未来に向けた変革を成し遂げるお手伝いをしています。Pegaのお客様は、リアルタイムAIとインテリジェントオートメーションにより意思決定の質を高め、成果を生み出しています。1983年以来、Pegaは、急激な変化の中で勝ち残るための拡張性のあるアーキテクチャーとローコードプラットフォームを構築してきました。Pegaのソリューションは多くの人々の時間を節約し、お客様の従業員と顧客がより重要な業務に専念できるようお手伝いします。

詳細については、当社ウェブサイト [pega.com/ja](https://pega.com/ja) をご覧ください。

© 2021 Pegasystems, Inc. All rights reserved. すべての商標はそれぞれの所有者に帰属します。