

# Pega Process AI

## Prozessoptimierung mit einfacher, leistungsfähiger Low-Code-KI in Echtzeit

Die branchenführende Intelligence Engine von Pega mit Pega Process AI setzt mit einer innovativen Prozessoptimierung neue Maßstäbe bei der intelligenten Automatisierung. Sie ist der Antrieb hinter dem personalisierten 1:1 Customer Engagement bei den weltweit größten Unternehmen.

Mit der Intelligence Engine von Pega kann jeder Anwender eigene Low-Code-Lösungen entwickeln – von der schnellen Erstellung, Nutzung und Bereitstellung KI-gestützter Anwendungen, der Ereignisverarbeitung, Entscheidungsfindung in Echtzeit und Geschäftsregeln bis hin zur natürlichen Sprachverarbeitung und vorausschauenden Analysen.

Pega Process AI ist in die Center-out™-Geschäftsarchitektur von Pega integriert. Zudem verfügt die KI über ein zentrales „Gehirn“: Entscheidungen und Vorhersagen können so einheitlich auf mehrere Anwendungen, Kanäle und Automatisierungen angewendet werden.

Mit Pega Process AI erhalten Unternehmen neue Möglichkeiten:

- **Proaktiv handeln, statt nur zu reagieren**  
Die schnelle, intelligente Echtzeit-Ereignisverarbeitung wird mit Vorgangsmanagement und Prozessautomatisierung verknüpft, damit Sie direkt auf Informationsströme zur Unterstützung Ihrer Anwendungen zugreifen können.
- **Komplexe Entscheidungen vereinfachen**  
Das branchenführende Entscheidungsmanagement nutzt Regeln und Modelle, um an jedem Kontaktpunkt im Prozess die besten Vorgehensweisen zu empfehlen.
- **Schnellere, bessere Ergebnisse für Kunden**  
Automatisierungen und Benutzererfahrungen in Anwendungen werden durch lernfähige, in Pega integrierte vorausschauende Analysen oder durch die Integration mit führenden KI-Plattformen unterstützt.
- **Unkomplizierte KI für den Geschäftsalltag**  
Sie profitieren von einer Softwareentwicklung nach dem Low-Code-Modell mit einer leistungsstarken KI, effizientem KI-Monitoring, Transparenz- und Verzerrungskontrollen sowie einem konfigurierbaren MLOps-Prozess.

### Die Herausforderung

Die Nutzung von Daten ist entscheidend für die Optimierung von Prozessen. Ohne Echtzeiteinblicke können Prozesse langsam, unflexibel und ineffizient werden. Viele Unternehmen haben in KI investiert, diese allerdings nicht mit den Prozessen verknüpft, die davon profitieren würden. Verzögerungen bei der praktischen Umsetzung von Einblicken sind die Folge.

### Die Lösung

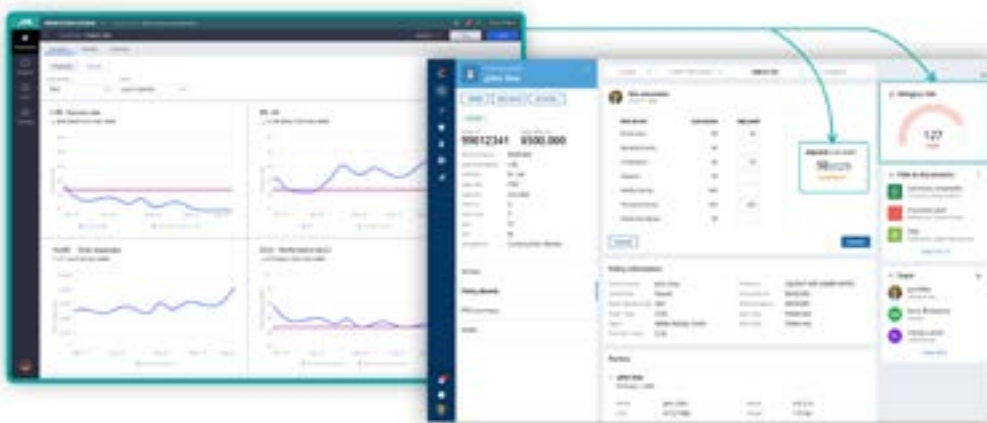
Um das volle Potenzial Ihrer Daten auszuschöpfen, brauchen Sie die einzige Prozessautomatisierungs-Engine, die mit maschinellem Lernen Vorhersagen liefert und Funktionen wie Ereignisverarbeitung, natürliche Sprachverarbeitung und integrierte Entscheidungsfindung der Enterprise-Klasse bietet. Pega Process AI kombiniert nahtlos Vorgangsmanagement, Backend-Integrationen, Automatisierung und KI auf einer Low-Code-Plattform, die Markteinführungszeiten verkürzt.

## Pega Process AI

Pega Process AI ist das einzige KI-fähige Low-Code-Automatisierungsangebot, das sich sowohl im Unternehmensmaßstab bewährt hat als auch für eine schnelle Konfiguration und Bereitstellung durch Citizen Developer konzipiert ist.

Pega Process AI:

- **Bietet intelligente Anwendungen, die bereit für massive Umfänge und Weiterentwicklung sind:**  
Die Intelligence Engine von Pega liefert nachweislich Tausende von KI-gestützten Entscheidungen pro Sekunde in einer einzigen Anwendung.
- **Unterstützt Entwickler mit einer leistungsfähigen KI-Toolbox speziell zur Prozessoptimierung:**  
Eine Vielzahl von intelligenten Funktionen ist direkt in die Pega-Plattform integriert. Pega Process AI schöpft das volle Potenzial dieser Funktionen für den Einsatz in der Prozessautomatisierung aus, einschließlich anspruchsvoller Geschäftsregeln, natürlicher Sprachverarbeitung, Sprache-zu-Text, vorausschauender Analysen, Ereignisverarbeitung und Datenvisualisierung.
- **Optimiert die Zusammenarbeit zwischen Datenanalysten und Low-Code-Anwendungsentwicklern:**  
Pega App Studio und Pega Prediction Studio bieten maßgeschneiderte, sichere Authoring-Umgebungen für Datenwissenschaftler und Low-Code-Entwickler. Komplexe Entscheidungen und Einblicke können von Datenanalysten veröffentlicht, weiterentwickelt und nahtlos von Low-Code-Entwicklern in mehreren Anwendungen genutzt werden.
- **Liefert ein vollständiges Framework für KI-Entwicklung und -Management:**  
Pega Prediction Studio bietet Datenwissenschaftlern alles, um KI-Modelle mit Low-Code zu erstellen, bereitzustellen, zu verwalten, zu überwachen und anzupassen.



### Über Pegasystems

Pega bietet innovative Software, mit der komplexe Geschäftsprozesse auf genial einfache Art umgesetzt werden können. Die auf künstlicher Intelligenz und Roboter-Automatisierung basierenden Lösungen von Pega verhelfen seit 1983 führenden Marken in aller Welt zu bahnbrechenden Ergebnissen. Unsere Low-Code-Plattform mit skalierbarer Architektur gibt Nutzern die nötigen Tools an die Hand, mit denen sie Anwendungen schnell implementieren, erweitern und modifizieren können – so werden die strategischen Anforderungen unserer Kunden effizient erfüllt.

Weitere Informationen finden Sie unter [pega.com/de](https://pega.com/de).

© 2021 Pegasystems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Alle Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.