



À propos

Si vous avez conduit une voiture, utilisé votre carte de crédit, appelé une entreprise pour un service, ouvert un compte, pris un avion, envoyé une réclamation ou accompli l'une des innombrables autres choses qui rythment notre quotidien, vous avez probablement interagi avec Pega.

Nos logiciels dans le cloud permettent aux plus grandes entreprises du monde de maximiser la valeur qu'elles offrent à leurs clients, de simplifier l'expérience de service client, de réduire les coûts, de fluidifier les processus et de véritablement profiter de la transformation numérique. Comment ? Notamment grâce à des fonctions de CRM, de case management, d'automatisation intelligente, de robotique, d'IA et de prise de décision en temps réel primées.

Pour en savoir plus à notre sujet, rendez-vous sur pega.com.

Comment se distingue Pega ?

Notre architecture unifiée a été pensée depuis le début pour être rapide, puissante et agile.

IA omnicanal en temps réel

Personnalisez chaque interaction client, partout.

Livraison rapide axée sur le parcours

Générez de la valeur en vous transformant, « un microparcours à la fois ».

Orientée modèle. Low code.

Le codage est une pratique lente et obsolète. Pega propose une solution 100 % visuelle et réellement collaborative.

Automatisation et robotique de bout en bout

Notre solution de case management primée vous rend plus efficace. C'est aussi simple que ça.

Puissante sur plusieurs dimensions

Démarrez rapidement et évoluez à grande échelle avec notre architecture brevetée Situational Layer Cake™.

Cloud choice

Exécutez vos logiciels sur notre cloud, le vôtre ou celui d'un partenaire, et changez d'avis quand vous le souhaitez.

En bref

Création en 1983 par Alan Trefler, notre fondateur et PDG

Siège basé à Cambridge, dans le Massachusetts, aux États-Unis

Bureaux régionaux en Amérique du Nord, en Europe, en Amérique latine et en Asie Pacifique

Plus de 5 000 employés dans le monde

Des dizaines de brevets et récompenses liés à nos innovations logicielles

Société cotée en bourse (NASDAQ : PEGA)

Réseau solide de partenaires

Chaque jour, Pega rend possible...

Des millions
de processus automatisés

Des milliards
d'interactions clients

Des billions
de dollars en activités

Des entreprises puissantes qui s'appuient sur la puissance de Pega.

Nos clients représentent plusieurs continents et secteurs, notamment :



entreprises du secteur de
la santé



entreprises du secteur de
l'assurance



banques mondiales



opérateurs de télécommunication

Pour en savoir plus, rendez-vous sur pega.com.

Savez-vous que nous sommes leaders de notre secteur ?

Les plus grands analystes classent régulièrement les logiciels de Pega parmi les meilleures applications et plateformes de CRM. Découvrez nos classements les plus récents par Gartner, Forrester et bien d'autres à l'adresse pega.com/analyst-reports.

41 bureaux dans le monde

Amériques

Siège **Cambridge**

Alpharetta | Bethesda | Chicago | Detroit | Dulles | Irving | New York
Jersey City | Salem | Santa Clara | Toronto | Waterloo | Ciudad de México | São Paulo

Europe et Moyen-Orient

Siège européen **Reading**

Paris | Munich | Milan | Cracovie | Moscou | Madrid
Stockholm | Zürich | Amsterdam | Istanbul | Kielce

Asie Pacifique

Siège en Asie Pacifique **Sydney**

Auckland | Brisbane | Canberra | Melbourne | Beijing | Hong Kong
Bangalore | Hyderabad | Mumbai | Tokyo | Wellington | Singapour | Thaïlande

Clients

Services financiers

Bank of America
Barclays
Citigroup
Commonwealth Bank of Australia
Deutsche Bank
Grupo Santander
HSBC
JP Morgan Chase
Mitsubishi UFJ Financial
Wells Fargo

Assurance

Aegis
Aegon
AFLAC
AIG
Allianz
BNP Paribas
CSAA
New York Life
QBE
Tokio Marine

Santé

Aetna
Anthem
Cigna
CVS
Delta Dental
Humana
Kaiser Permanente
QUEST labs
Tenet Health
United Health Group

Communications et médias

AT&T
BT Group
EE
Elisa
Liberty Global
Orange
Sprint
Talk Talk
Vodafone

Secteur public

Département de l'Immigration et de la Protection des frontières d'Australie
Federal Bureau of Investigation
HM Revenue & Customs
Département de la Justice de la Nouvelle-Galles du Sud
État de Californie
État du New Jersey
Département du Travail et des Retraites du Royaume-Uni
Département du Commerce des États-Unis
Département de la Justice des États-Unis
Département des Anciens combattants des États-Unis

Sciences de la vie

Bristol-Myers Squibb (BMS)
GE Healthcare
Merck (C3i)
Parexel
Pfizer
Phillips
Roche/Genentech
Sanofi
TransCelerate Biopharma

Fabrication

Air France/KLM
British Gas
Cisco
Coca-Cola
Con Edison
FedEx
Ford
GM OnStar
Intel
Nissan
Rolls-Royce
Siemens
Toyota

* Découvrez les réussites de nos clients sur pega.com/customers.



PEGA[®]

Build for Change[®]