

Pega Robotic Process Automation (RPA)

Mehr Produktivität und Effizienz in globalen Unternehmen

Datenblatt zu Pega Robotic Automation

Unternehmensabläufe und -prozesse schneller automatisieren

In den meisten Unternehmen gibt es Bereiche, in denen Tag für Tag Tausende zeitraubender Arbeitsprozesse ausgeführt werden. Ganz gleich, ob diese Arbeitsabläufe einfach oder relativ komplex sind – sie sind im Wesentlichen regelbasiert und erfordern weder menschliches Urteilsvermögen noch das Treffen von Entscheidungen. Dabei handelt es sich um lästige Routineaufgaben, die fehleranfällig sind und das Abrufen von Informationen aus voneinander isolierten Datenspeichern erfordern sowie den Austausch mit inflexiblen, schwer integrierbaren Bestandssystemen, auf die nicht ohne Weiteres zugegriffen werden kann. Mit Pega® Robotic Process Automation können Sie diese umfangreichen Aufgaben, die bisher von Ihren Mitarbeitern erledigt werden mussten, automatisieren und so menschliches Eingreifen überflüssig machen. Ihre Mitarbeiter erhalten den Freiraum, sich auf wichtigere Aufgaben konzentrieren zu können. Pega Robotic Process Automation ist nicht-invasiv und ermöglicht es Unternehmen, Bestandssysteme zu überbrücken, Lücken bei der Datenintegration zu schließen und Altsysteme zu integrieren, ohne die zugrunde liegenden Technologien zu verändern.

- **Schnell:** Der ereignisgesteuerte Automatisierungsansatz macht Pega RPA schneller und belastbarer.
- **Robust:** Eine umfassende und weitreichende serienmäßige Unterstützung für Unternehmenanwendungen, kundenspezifische Systemlösungen und Bestandssysteme, in Verbindung mit einer Integration auf Objektebene, machen Pega RPA robuster und zuverlässiger.
- **Flexibel:** Robotic Desktop Automation (RDA) und Robotic Process Automation (RPA) ermöglichen es Ihnen, die Arbeit über Desktops, Mitarbeiter und Server hinweg zu verteilen und so Ihren jeweiligen geschäftlichen Anforderungen gerecht zu werden.
- **Unternehmensorientiert:** Pega RPA ist komplett an Business Process Management (BPM) und Case Management angepasst, und ermöglicht es Ihnen so, die operative Effizienz noch weiter zu steigern.

Pega RPA ist eine zentrale Funktion innerhalb der Pega® 7-Plattform. Unternehmen haben somit die Möglichkeit, Pega RPA mit Business Process Management (BPM) und Case Management zu kombinieren und so die operative Effizienz zu steigern, die Workflow-Orchestrierung zu verfeinern und Geschäftsergebnisse zu optimieren. Unternehmen müssen sich nicht zwischen Automatisierung und Unternehmenstransformation entscheiden. Mit Pega RPA stehen ihnen beide Möglichkeiten offen.

Die Herausforderung

Das derzeitige Marktumfeld zwingt Unternehmen dazu, mit immer weniger immer mehr zu erreichen. Gleichzeitig hat jedes Unternehmen Mitarbeiter, die wiederholt geschäftskritische, aber einfache Routineaufgaben erledigen müssen. Diese Mitarbeiter führen Tausende von zeitraubenden Aufgaben und Prozessen durch, die zwar Präzision und Geschwindigkeit erfordern, für die jedoch kein menschliches Urteilsvermögen vonnöten ist. Die Prozesse sind wiederum oftmals fehleranfällig und ihre Bearbeitung ist für die Mitarbeiter frustrierend.

Die Lösung

Pega Robotic Process Automation (RPA) hilft Unternehmen dabei, lästige manuelle Routineaufgaben, die sowohl die Produktivität als auch die Effizienz beeinträchtigen, zu automatisieren. Ganz gleich, ob es sich dabei um Schadensregulierung, das Onboarding von Kunden oder Mitarbeitern, den Finanzabgleich oder die Aktualisierung von Kundeninformationen handelt – mit Pega RPA können Sie Ihre Prozesse unternehmensweit optimieren.

Pega Robotic Process Automation (RPA)

Pega RPA befreit Ihre Mitarbeiter von lästigen, sich ständig wiederholenden Routineaufgaben und ermöglicht deren schnelle und präzise digitale Bearbeitung. Die robotergesteuerte Automatisierung sorgt für eine durchgängige Automatisierung Ihrer Geschäftsprozesse. Dadurch erzielen Sie schnellere Ergebnisse und reduzieren gleichzeitig die Fehleranfälligkeit – und ermöglichen es Ihrem Unternehmen darüber hinaus, sich schnell an Auftragspitzen anzupassen, ohne zusätzliche Ressourcen einzusetzen. Durch die Möglichkeit, Prozesse rund um die Uhr laufen zu lassen, steigert Pega RPA die Produktivität und eliminiert Bearbeitungsrückstände, was zu weniger Kosten aufgrund von Nacharbeiten führt.

- **Ressourcen optimieren**

Durch die Automatisierung von Routineaufgaben erhalten Mitarbeiter den Freiraum, sich um wichtigere Aufgaben zu kümmern. Der daraus resultierende Fokus auf die Entscheidungsfindung sowie einen Kundenservice, der menschliches Urteilsvermögen erfordert, führt zu effizienteren und engagierteren Mitarbeitern.

- **Produktivität steigern**

Mehr operative Effizienz durch kontinuierliche Produktivität – mit RPA wird diese Idee Wirklichkeit. Die Software-Roboter von Pega können entweder bei Bedarf oder rund um die Uhr eingesetzt werden. Das beschleunigt die Auftragsbearbeitung und verbessert deutlich die SLA-Performance.

- **Kosten senken**

RPA schafft eine intelligente, software-basiert arbeitende Belegschaft und reduziert die Kosten, die durch umfangreiche, sich wiederholende Aufgaben entstehen, die ohne menschliches Zutun erledigt werden können.

- **Risiken reduzieren**

Wenn Prozesse immer fehlerlos ablaufen, fallen zusätzliche Ressourcen für Nacharbeiten weg. Die Roboter von Pega machen keine Fehler, treffen keine Ermessensentscheidungen und werden niemals müde.

Pega Robotic Automation-Konsole

Pega Robotic Automation arbeitet mit einer robusten Managementkonsole, mit der Sie mühelos die Arbeitsabläufe und Bearbeitungsschritte der Pega Software-Roboter orchestrieren, verwalten und priorisieren können. Dashboards, Berichterstattungs- und Drill-Down-Funktionen überwachen die Funktionsfähigkeit der Roboter, den Arbeitsstatus, die Einhaltung der SLAs sowie die Auditierung.



Pega Robotic Automation Studio

Ermöglicht die schnelle Entwicklung einer Automatisierungsssoftware und bietet gleichzeitig die leistungsfähigsten Funktionen zur Anwendungsautomatisierung und -integration, die derzeit auf dem Markt erhältlich sind. Die visuelle Design-Oberfläche ermöglicht eine mühelose Erstellung von Workflows sowie die Anwendung von Geschäftsregeln anhand von Shapes oder durch die Protokollierung von Workflows.