



Über uns

Wenn Sie Auto fahren, eine Kreditkarte benutzen, beim Kundenservice eines Unternehmens angerufen oder ein Konto eröffnet haben, per Flugzeug gereist sind, eine Forderung eingereicht oder zahllose andere alltägliche Aufgaben erledigt haben, hatten Sie wahrscheinlich mit Pega zu tun.

Unsere Cloud-Software ebnet führenden Unternehmen weltweit den Weg, ihren Kundenertragswert zu maximieren; das Kundenservice-Erlebnis zu optimieren; Kosten zu senken. Komplexität zu eliminieren; und greifbare Ergebnisse bei der digitalen Transformation zu erzielen. Wie? Mit preisgekröntem CRM, Case Management, intelligenter Automatisierung, Robotik, KI, Echtzeit-Entscheidungsfindung, und vielem mehr.

Erfahren Sie mehr über uns auf pega.com.

Warum ist Pega anders?

Bei der Entwicklung unserer einheitlichen Architektur standen Geschwindigkeit, Leistungsfähigkeit und Agilität von Anfang an im Fokus.

Omnichannel-KI in Echtzeit

Personalisieren Sie jede Kundeninteraktionen auf jedem Kanal.

Schnelle Bereitstellung rund um das Kundenerlebnis

Machen Sie jede microjourney™ zu einem messbaren Erfolg.

Modellgesteuert. Low-Code

Programmieren ist aufwändig und nicht mehr zeitgemäß. Pega visualisiert zu 100 % und ist absolut kollaborativ.

Durchgängige Automatisierung und Robotik

Preisgekröntes Case Management sorgt dafür, dass die Arbeit erledigt wird, ohne Wenn und Aber. Punkt.

Leistungsfähigkeit in jeder Dimension

Schnell starten und beliebig skalieren mit der patentierten Situational Layer Cake™-Architektur.

Cloud-Wahl

Nutzen Sie für Ihre Software unsere Cloud, Ihre eigene oder die eines Partners – Sie haben die Wahl.

Das Unternehmen im Überblick

Gegründet 1983 durch CEO Alan Trefler

Hauptsitz in Cambridge, Massachusetts, USA

Regionale Niederlassungen in Nordamerika, Europa, Lateinamerika und Asien

5.000+ Mitarbeiter weltweit

Dutzende von Patenten und Auszeichnungen für Softwareinnovationen

Aktiengesellschaft (NASDAQ: PEGA)

Starkes Partner- und Kooperationsnetzwerk

Tag für Tag ermöglicht Pega...

Millionen
von automatisierten Prozessen

Milliarden
von Kundeninteraktionen

Billionen
von Dollar an Geschäft

Starke Unternehmen. Powered by Pega.

Unsere Kunden auf der ganzen Welt sind in den unterschiedlichsten Branchen vertreten, darunter:



Gesundheits-
unternehmen



Versicherungs-
unternehmen



globalen Banken



globalen Kommunikations-
anbieter

Erfahren Sie mehr auf [pega.com](https://www.pega.com).

Einige unserer Kunden

Finanzdienstleister

Bank of America
Barclays
Citigroup
Commonwealth
Bank of Australia
Deutsche Bank
Grupo Santander
HSBC
JP Morgan Chase
Mitsubishi UFJ
Financial
Wells Fargo

Versicherungen

Aegis
Aegon
AFLAC
AIG
Allianz
BNP Paribas
CSAA
New York Life
QBE
Tokio Marine

Gesundheitswesen

Aetna
Anthem
Cigna
CVS
Delta Dental
Humana
Kaiser Permanente
QUEST labs
Tenet Health
United Health Group

Kommunikation & Medien

AT&T
BT Group
EE
Elisa
Liberty Global
Orange
Sprint
Talk Talk
Vodafone

Öffentliche Verwaltung

Australian
Department of
Immigration and
Border Protection
Federal Bureau
of Investigation
HM Revenue &
Customs
New South Wales
Department of
Justice
State of California
State of New Jersey
UK Department of
Work and Pensions
US Department
of Commerce
US Department
of Justice
US Department
of Veterans Affairs

Life Sciences

Bristol-Myers
Squibb (BMS)
GE Healthcare
Merck (C3I)
Parexel
Pfizer
Philips
Roche/Genentech
Sanofi
TransCelerate
Biopharma

Fertigung

Air France/KLM
British Gas
Cisco
Coca-Cola
Con Edison
FedEx
Ford
GM OnStar
Intel
Nissan
Rolls Royce
Siemens
Toyota

*Lesen Sie unsere
Erfolgsgeschichten unter
[pega.com/customers](https://www.pega.com/customers).

Wussten Sie schon, dass wir Branchenführer sind?

Führende Branchenanalysten stufen Pega-Software durchgehend auf den vorderen Plätzen bei CRM-Anwendungen und Plattformen ein. Unsere neuesten Top-Bewertungen von Gartner, Forrester und weiteren Analysten finden Sie unter [pega.com/analyst-reports](https://www.pega.com/analyst-reports).



41 Standorte weltweit

Amerika

Unternehmenszentrale **Cambridge**

Alpharetta | Bethesda | Chicago | Detroit | Dulles | Irving | New York
Jersey City | Salem | Santa Clara | Toronto | Waterloo | Mexiko-Stadt | São Paulo

Europa & Naher Osten

Hauptniederlassungen in Europa **Reading**

Paris | München | Mailand | Krakau | Moskau | Madrid
Stockholm | Zürich | Amsterdam | Istanbul | Kielce

Asien-Pazifik

Hauptniederlassungen in Asien-Pazifik **Sydney**

Auckland | Brisbane | Canberra | Melbourne | Peking | Hong Kong
Bangalore | Hyderabad | Mumbai | Tokyo | Wellington | Singapur | Thailand

