



## Informazioni su Pega

Se hai mai guidato un'auto, utilizzato una carta di credito, chiamato il servizio clienti di un'azienda, creato un account, volato in aereo, inviato un reclamo e migliaia di altre operazioni che fanno parte del nostro quotidiano, è probabile che tu abbia interagito con Pega.

Il nostro software cloud offre tutti gli strumenti necessari alle aziende leader mondiali per ottimizzare il valore dei clienti. Semplifica l'esperienza con il servizio clienti, riduci i costi e le complessità e favorisci una trasformazione digitale reale. Come? Con CRM, gestione dei casi, automazione intelligente, robotica, IA, decisioni in tempo reale e tanto altro ancora.

Scopri di più sulla nostra azienda su [pega.com](https://pega.com).

### Qual è il valore aggiunto di Pega?

La nostra architettura unificata è stata creata interamente per garantire rapidità, potenza e agilità.

#### Intelligenza artificiale in tempo reale e omnicanale

Personalizza ogni interazione con i clienti, ovunque si trovino.

#### Erogazione dei servizi con il cliente al centro

Aumenta il valore rapidamente, trasformando un micropercorso alla volta.

#### Approccio basato sul modello. Low-code.

Il codice è lento e datato. Pega si basa su un approccio totalmente visivo e realmente collaborativo.

#### Automazione e robotica completa

La gestione dei casi pluripremiata ti permette di completare le tue attività quotidiane. Punto.

#### Funzionalità multidimensionali

Inizia subito e con la massima scalabilità grazie all'architettura brevettata dei livelli contestuali.

#### La scelta del cloud

Esegui i software sul nostro cloud, sul tuo cloud o sul cloud di un partner, senza alcuna complessità.

### Informazioni rapide

Fondata nel 1983 da  
Alan Trefler (fondatore e CEO)

Sede centrale a Cambridge, Massachusetts, USA

Sedi locali in America del Nord, Europa, America Latina e area Asia Pacifico

Oltre 5000 dipendenti in tutto il mondo

Decine di brevetti e riconoscimenti per l'innovazione software

Società quotata (NASDAQ: PEGA)

Robusta rete di partner e alleanze

Ogni giorno, Pega alimenta...

**Milioni**  
di processi automatizzati

**Miliardi**  
di interazioni con i clienti

**Bilioni**  
di dollari di fatturato

## Aziende solide. Supportate da Pega.

I nostri clienti globali appartengono a diversi continenti e a tantissimi settori. Eccone alcuni:



aziende del settore  
sanitario



aziende del settore  
assicurativo



istituti bancari  
globali



fornitori di servizi globali di  
comunicazioni

Scopri di più su [pega.com](https://pega.com).

## Abbiamo già detto di essere leader del settore?

Le principali agenzie di analisti nominano costantemente il software Pega leader nelle applicazioni e piattaforme CRM. Scopri le più recenti classifiche di Gartner, Forrester e altri su [pega.com/analyst-reports](https://pega.com/analyst-reports).



## 41 sedi in tutto il mondo

### Americhe

Sede centrale **Cambridge**

Alpharetta | Bethesda | Chicago | Detroit | Dulles | Irving | New York  
Jersey City | Salem | Santa Clara | Toronto | Waterloo | Ciudad de México | São Paulo

### Europa e Medio Oriente

Sede centrale in Europa **Reading**

Parigi | München | Milano | Kraków | Mosca | Madrid  
Stoccolma | Zürich | Amsterdam | Istanbul | Kielce

### Asia Pacifico

Sede centrale nell'area Asia Pacifico **Sydney**

Auckland | Brisbane | Canberra | Melbourne | Pechino | Hong Kong  
Bangalore | Hyderabad | Mumbai | Tokyo | Wellington | Singapore | Thailandia

## Contenuti in evidenza per i clienti

### Servizi finanziari

Bank of America  
Barclays  
Citigroup  
Commonwealth Bank of Australia  
Deutsche Bank  
Grupo Santander  
HSBC  
JP Morgan Chase  
Mitsubishi UFJ Financial  
Wells Fargo

### Assicurazioni

Aegis  
Aegon  
AFLAC  
AIG  
Allianz  
BNP Paribas  
CSAA  
New York Life  
QBE  
Tokio Marine

### Servizi sanitari

Aetna  
Anthem  
Cigna  
CVS  
Delta Dental  
Humana  
Kaiser Permanente  
QUEST labs  
Tenet Health  
United Health Group

### Comunicazioni e media

AT&T  
BT Group  
EE  
Elisa  
Liberty Global  
Orange  
Sprint  
Talk Talk  
Vodafone

### Pubblica amministrazione

Australian Department of Immigration and Border Protection  
Federal Bureau of Investigation  
HM Revenue & Customs  
New South Wales Department of Justice  
State of California  
State of New Jersey  
UK Department of Work and Pensions  
US Department of Commerce  
US Department of Justice  
US Department of Veterans Affairs

### Bioteconologie

Bristol-Myers Squibb (BMS)  
GE Healthcare  
Merck (C3i)  
Parexel  
Pfizer  
Philips  
Roche/Genentech  
Sanofi  
TransCelerate  
Biopharma

### Produzione

Air France/KLM  
British Gas  
Cisco  
Coca-Cola  
Con Edison  
FedEx  
Ford  
GM OnStar  
Intel  
Nissan  
Rolls Royce  
Siemens  
Toyota

\* Scopri le storie dei successi su [pega.com/customers](https://pega.com/customers).

