



## Informazioni su Pega

Se hai mai guidato un'auto, utilizzato una carta di credito, chiamato il servizio clienti di un'azienda, creato un account, volato in aereo, inviato un reclamo e migliaia di altre operazioni che fanno parte del nostro quotidiano, è probabile che tu abbia interagito con Pega.

Il nostro software cloud offre tutti gli strumenti necessari alle aziende leader mondiali per ottimizzare il valore dei clienti. Semplifica l'esperienza con il servizio clienti, riduci i costi e le complessità e favorisci una trasformazione digitale reale. Come? Con CRM, gestione dei casi, automazione intelligente, robotica, IA, decisioni in tempo reale e tanto altro ancora.

Scopri di più sulla nostra azienda su [pega.com](http://pega.com).

### Qual è il valore aggiunto di Pega?

La nostra architettura unificata è stata creata interamente per garantire rapidità, potenza e agilità.

#### Intelligenza artificiale in tempo reale e omnicanale

Personalizza ogni interazione con i clienti, ovunque si trovino.

#### Erogazione dei servizi con il cliente al centro

Aumenta il valore rapidamente, trasformando un micropercorso alla volta.

#### Approccio basato sul modello. Low-code.

Il codice è lento e datato. Pega si basa su un approccio totalmente visivo e realmente collaborativo.

#### Automazione e robotica completa

La gestione dei casi pluripremiata ti permette di completare le tue attività quotidiane. Punto.

#### Funzionalità multidimensionali

Inizia subito e con la massima scalabilità grazie all'architettura brevettata dei livelli contestuali.

#### La scelta del cloud

Esegui i software sul nostro cloud, sul tuo cloud o sul cloud di un partner, senza alcuna complessità.

### Informazioni rapide

Fondata nel 1983 da Alan Trefler (fondatore e CEO)

Sede centrale a Cambridge, Massachusetts, USA

Sedi locali in America del Nord, Europa, America Latina e area Asia Pacifico

Oltre 5000 dipendenti in tutto il mondo

Decine di brevetti e riconoscimenti per l'innovazione software

Società quotata (NASDAQ: PEGA)

Robusta rete di partner e alleanze

Ogni giorno, Pega alimenta...

Milioni

di processi automatizzati

Miliardi

di interazioni con i clienti

Bilioni

di dollari di fatturato

## Aziende solide. Supportate da Pega.

I nostri clienti globali appartengono a diversi continenti e a tantissimi settori. Eccene alcuni:



Scopri di più su [pega.com](http://pega.com).

## Abbiamo già detto di essere leader del settore?

Le principali agenzie di analisti nominano costantemente il software Pega leader nelle applicazioni e piattaforme CRM. Scopri le più recenti classifiche di Gartner, Forrester e altri su [pega.com/analyst-reports](http://pega.com/analyst-reports).



## 41 sedi in tutto il mondo

### Americhe

#### Sede centrale Cambridge

Alpharetta | Bethesda | Chicago | Detroit | Dulles | Irving | New York  
Jersey City | Salem | Santa Clara | Toronto | Waterloo | Ciudad de México | São Paulo

### Europa e Medio Oriente

#### Sede centrale in Europa Reading

Parigi | München | Milano | Kraków | Mosca | Madrid  
Stoccolma | Zürich | Amsterdam | Istanbul | Kielce

### Asia Pacifico

#### Sede centrale nell'area Asia Pacifico Sydney

Auckland | Brisbane | Canberra | Melbourne | Pechino | Hong Kong  
Bangalore | Hyderabad | Mumbai | Tokyo | Wellington | Singapore | Thailandia

## Contenuti in evidenza per i clienti

### Servizi finanziari

Bank of America  
Barclays  
Citigroup  
Commonwealth Bank of Australia  
Deutsche Bank  
Grupo Santander  
HSBC  
JP Morgan Chase  
Mitsubishi UFJ Financial  
Wells Fargo

### Assicurazioni

Aegis  
Aegon  
AFLAC  
AIG  
Allianz  
BNP Paribas  
CSAA  
New York Life  
QBE  
Tokio Marine

### Servizi sanitari

Aetna  
Anthem  
Cigna  
CVS  
Delta Dental  
Humana  
Kaiser Permanente  
QUEST labs  
Tenet Health  
United Health Group

### Comunicazioni e media

AT&T  
BT Group  
EE  
Elisa  
Liberty Global  
Orange  
Sprint  
Talk Talk  
Vodafone

\* Scopri le storie dei successi su [pega.com/customers](http://pega.com/customers).



**PEGA**<sup>®</sup>

Build for Change<sup>®</sup>