



Quiénes somos

Si ha conducido un automóvil, usado una tarjeta de crédito, llamado a una empresa de servicios, abierto una cuenta, volado en un avión, presentado un reclamo o realizado tantas otras tareas diarias, existen grandes posibilidades de que haya interactuado con Pega.

Nuestro software en la nube les permite a las empresas líderes del mundo maximizar el valor del cliente. Optimice las experiencias de servicio al cliente. Reduzca costos. Elimine la complejidad. Entregue resultados reales de transformación digital. ¿Cómo? Con nuestro galardonado CRM, gestión de casos, automatización inteligente, robótica, IA, toma de decisiones en tiempo real y mucho más.

Conozca más acerca de nosotros en pega.com.

¿Qué distingue a Pega?

Nuestra arquitectura unificada está construida desde cero para ser rápida, potente y ágil.

IA omnicanal en tiempo real

Personalice cada interacción con el cliente, en todas partes.

Entrega rápida centrada en el recorrido

Obtenga valor rápidamente transformando un microrrecorrido a la vez.

Impulsado por modelos. Programación básica.

La programación es lenta y arcaica. Pega es 100 % visual y realmente colaborativa.

Robótica y automatización de principio a fin

La gestión de casos galardonada le permite llevar a cabo el trabajo.

Potencia multidimensional

Comience rápidamente y escale a pasos agigantados con la arquitectura patentada Situational Layer Cake™.

Opción de nube

Ejecute el software en nuestra nube, su nube o la nube de un socio, sin bloqueo.

Datos rápidos

Iniciada en 1983 por el fundador y director ejecutivo Alan Trefler

Sede en Cambridge, Massachusetts, EE. UU.

Oficinas regionales en Norteamérica, Europa, Latinoamérica y Asia-Pacífico

Más de 5000 empleados en todo el mundo

Decenas de patentes y premios por innovación de software

Empresa que cotiza en Bolsa (NASDAQ: PEGA)

Sólida red de socios y alianzas

Cada día, Pega impulsa...

Millones
de procesos automatizados

Miles de millones
de interacciones con clientes

Billones
de dólares en negocios

Organizaciones potentes. Con la tecnología de Pega.

Nuestros clientes globales abarcan a diferentes continentes e industrias, entre los que se incluyen:



Obtenga más información en pega.com.

¿Ya mencionamos que somos líder de la industria?

Las firmas analistas líderes de la industria califican uniformemente el software de Pega como líder en aplicaciones CRM y en plataformas. Conozca nuestras altas calificaciones más recientes de Gartner, Forrester y otros en pega.com/analyst-reports.

41 oficinas en todo el mundo

América

Sede corporativa Cambridge

Alpharetta | Bethesda | Chicago | Detroit | Dulles | Irving | Nueva York
Jersey City | Salem | Santa Clara | Toronto | Waterloo | Ciudad de México | San Pablo

Europa y Oriente Medio

Sedes corporativas en Europa Reading

París | Múnich | Milán | Cracovia | Moscú | Madrid
Estocolmo | Zúrich | Ámsterdam | Estambul | Kielce

Asia-Pacífico

Sedes corporativas en Asia-Pacífico Sidney

Auckland | Brisbane | Canberra | Melbourne | Pekín | Hong Kong
Bangalore | Hyderabad | Bombay | Tokio | Wellington | Singapur | Tailandia

Clientes destacados

Servicios financieros

Bank of America
Barclays
Citigroup
Commonwealth Bank of Australia
Deutsche Bank
Grupo Santander
HSBC
JP Morgan Chase
Mitsubishi UFJ Financial
Wells Fargo

Gobierno

Departamento de Inmigración y Protección Fronteriza de Australia
Oficina Federal de Investigaciones
Ministerio de Hacienda y Aduanas del Reino Unido
Departamento de Justicia de Nueva Gales del Sur
Estado de California
Estado de Nueva Jersey
Departamento de Trabajo y Pensiones del Reino Unido

Seguros

Aegis
Aegon
AFLAC
AIG
Allianz
BNP Paribas
CSAA
New York Life
QBE
Tokio Marine

Ciencias de la vida

Bristol-Myers Squibb (BMS)
GE Healthcare
Merck (C3i)
Parexel
Pfizer
Philips
Roche/Genentech
Sanofi
TransCelerate
Biopharma

Atención de la salud

Aetna
Anthem
Cigna
CVS
Delta Dental
Humana
Kaiser Permanente
QUEST labs
Tenet Health
United Health Group

Fabricación

Air France/KLM
British Gas
Cisco
Coca-Cola
Con Edison
FedEx
Ford
GM OnStar
Intel
Nissan
Rolls Royce
Siemens
Toyota

* Conozca las historias de éxito en pega.com/customers.



PEGA[®]

Build for Change[®]