



## Quiénes somos

Si ha conducido un automóvil, usado una tarjeta de crédito, llamado a una empresa de servicios, abierto una cuenta, volado en un avión, presentado un reclamo o realizado tantas otras tareas diarias, existen grandes posibilidades de que haya interactuado con Pega.

Nuestro software en la nube les permite a las empresas líderes del mundo maximizar el valor del cliente. Optimice las experiencias de servicio al cliente. Reduzca costos. Elimine la complejidad. Entregue resultados reales de transformación digital. ¿Cómo? Con nuestro galardonado CRM, gestión de casos, automatización inteligente, robótica, IA, toma de decisiones en tiempo real y mucho más.

Conozca más acerca de nosotros en [pega.com](https://pega.com).

## ¿Qué distingue a Pega?

Nuestra arquitectura unificada está construida desde cero para ser rápida, potente y ágil.

### IA omnicanal en tiempo real

Personalice cada interacción con el cliente, en todas partes.

### Entrega rápida centrada en el recorrido

Obtenga valor rápidamente transformando un microrrecorrido a la vez.

### Impulsado por modelos. Programación básica.

La programación es lenta y arcaica. Pega es 100 % visual y realmente colaborativa.

### Robótica y automatización de principio a fin

La gestión de casos galardonada le permite llevar a cabo el trabajo.

### Potencia multidimensional

Comience rápidamente y escale a pasos agigantados con la arquitectura patentada Situational Layer Cake™.

### Opción de nube

Ejecute el software en nuestra nube, su nube o la nube de un socio, sin bloqueo.

## Datos rápidos

Iniciada en 1983 por el fundador y director ejecutivo Alan Trefler

Sede en Cambridge, Massachusetts, EE. UU.

Oficinas regionales en Norteamérica, Europa, Latinoamérica y Asia-Pacífico

Más de 5000 empleados en todo el mundo

Decenas de patentes y premios por innovación de software

Empresa que cotiza en Bolsa (NASDAQ: PEGA)

Sólida red de socios y alianzas

**Cada día, Pega impulsa...**

**Millones**  
de procesos automatizados

**Miles de millones**  
de interacciones con clientes

**Billones**  
de dólares en negocios

## Organizaciones potentes. Con la tecnología de Pega.

Nuestros clientes globales abarcan a diferentes continentes e industrias, entre los que se incluyen:



empresas de atención de la salud



empresas de seguros



bancos mundiales



proveedores de servicios de comunicaciones mundiales

Obtenga más información en [pega.com](http://pega.com).

## ¿Ya mencionamos que somos líder de la industria?

Las firmas analistas líderes de la industria califican uniformemente el software de Pega como líder en aplicaciones CRM y en plataformas. Conozca nuestras altas calificaciones más recientes de Gartner, Forrester y otros en [pega.com/analyst-reports](http://pega.com/analyst-reports).

## 41 oficinas en todo el mundo

### América

Sede corporativa **Cambridge**

Alpharetta | Bethesda | Chicago | Detroit | Dulles | Irving | Nueva York  
Jersey City | Salem | Santa Clara | Toronto | Waterloo | Ciudad de México | San Pablo

### Europa y Oriente Medio

Sedes corporativas en Europa **Reading**

París | Múnich | Milán | Cracovia | Moscú | Madrid  
Estocolmo | Zúrich | Ámsterdam | Estambul | Kielce

### Asia-Pacífico

Sedes corporativas en Asia-Pacífico **Sídney**

Auckland | Brisbane | Canberra | Melbourne | Pekín | Hong Kong  
Bangalore | Hyderabad | Bombay | Tokio | Wellington | Singapur | Tailandia

## Clientes destacados

### Servicios financieros

Bank of America  
Barclays  
Citigroup  
Commonwealth Bank of Australia  
Deutsche Bank  
Grupo Santander  
HSBC  
JP Morgan Chase  
Mitsubishi UFJ Financial  
Wells Fargo

### Seguros

Aegis  
Aegon  
AFLAC  
AIG  
Allianz  
BNP Paribas  
CSAA  
New York Life  
QBE  
Tokio Marine

### Atención de la salud

Aetna  
Anthem  
Cigna  
CVS  
Delta Dental  
Humana  
Kaiser Permanente  
QUEST labs  
Tenet Health  
United Health Group

### Comunicaciones y medios

AT&T  
BT Group  
EE  
Elisa  
Liberty Global  
Orange  
Sprint  
Talk Talk  
Vodafone

### Gobierno

Departamento de Inmigración y Protección Fronteriza de Australia  
Oficina Federal de Investigaciones  
Ministerio de Hacienda y Aduanas del Reino Unido  
Departamento de Justicia de Nueva Gales del Sur  
Estado de California  
Estado de Nueva Jersey  
Departamento de Trabajo y Pensiones del Reino Unido  
Departamento de Comercio de Estados Unidos  
Departamento de Justicia de Estados Unidos  
Departamento de Asuntos de Veteranos de Estados Unidos

### Ciencias de la vida

Bristol-Myers Squibb (BMS)  
GE Healthcare  
Merck (C3i)  
Parexel  
Pfizer  
Philips  
Roche/Genentech  
Sanofi  
TransCelerate  
Biopharma

### Fabricación

Air France/KLM  
British Gas  
Cisco  
Coca-Cola  
Con Edison  
FedEx  
Ford  
GM OnStar  
Intel  
Nissan  
Rolls Royce  
Siemens  
Toyota

\* Conozca las historias de éxito en [pega.com/customers](http://pega.com/customers).

