



# CERTIFICADO

No.

ENS-0470/23

## CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A. (Applus+) certifica que los sistemas de información reseñados, todos ellos de categoría ALTA, y los servicios que se relacionan, de

**PEGASYSTEMS LIMITED**

One Reading Central, 3rd Floor, 23 Forbury Road  
Reading Berkshire (RG1 3JH)

Han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente informe de Auditoría de 08/09/2025 para:

*Los sistemas de información que dan soporte a los servicios ofrecidos en modalidad cloud y on-premise, a través de la plataforma PEGASYSTEMS: Programación de Low code. Gestión y automatización de flujos de trabajo y procesos de negocio (Case Management y iBPMS), Automatización de procesos robóticos (Desatendidos - RPA y atendidos RDA), Gestión y automatización de la relación con los clientes (Customer Relationship Management - CRM), minería de procesos y de tareas (Process Mining y Task Mining), toma de decisiones basadas en inteligencia artificial en tiempo real (Real time Decisioning and Interaction Management, and Customer Decisión Hub - CDH) e Inteligencia artificial avanzada - GEN AI. Según Declaración de Aplicabilidad vigente, versión 3 con fecha del 25/05/2025.*

| CATEGORÍA | C    | I    | T    | A    | D    | Total de medidas |
|-----------|------|------|------|------|------|------------------|
| ALTA      | ALTO | ALTO | ALTO | ALTO | ALTO | 66               |

Fecha inicial de certificación: 24/11/2023, Categoría de seguridad: ALTA

Fecha de concesión: 26/09/2025

Fecha de expiración: 26/09/2027

Madrid a, 26/09/2025

Director General  
Applus Certification, B.U.



F. Javier Ruiz Peña

